


TPLLife

ABHI

microfinance bank

Shifayaab Plan



Introduction

This comprehensive Health Insurance Plan is tailored specifically for ABHI Microfinance Bank customers and their eligible dependents, giving them the power to choose what's best for their family's health. This plan, brought to you by TPL Life offers unparalleled advantages tailored to safeguard your well-being and peace of mind. This custom-tailored plan extends beyond conventional health insurance by not only providing coverage for our esteemed customers but also embracing a host of additional benefits including:

- Coverage for daycare accidental surgeries only.
- Benefits for pre- and post-hospitalization expenses.
- Loss of income for the earning member due to hospitalization\*.
- Burial charges covered in case of death during hospitalization\*.
- Cashless facility available at panel hospitals.
- Reimbursement option (in case of treatment from a non-panel hospital).
- 24/7 emergency helpline and approval center.
- Pre-existing conditions will be included (subject to a 45-day waiting period, and terms and conditions apply).

Eligibility

Minimum Age of Entry

-----

18 (years old)

Maximum Age at Entry

-----

64 (years old)

Maximum Age

-----

65 (years old)

Benefits and Pricing

Features	Limits & Coverage
Hospitalization - Per Participant Annual Limit	Rs.200,000
Co-payment (in case of Treatment at a Non Panel Hospital)	80% outside network
Room and board	Semi Private up to Rs. 5 ,000
Ambulance	Maximum of Rs. 500
MRI, CT scan, Endoscopy, Angiography, Thallium Scan	Covered (during hospitalization only)
Dialysis (if recommended by doctor), Kidney Stone, Cataract Surgery, Treatment of fracture	Covered (during hospitalization only) Pre-existing Conditions are not covered
In case of accident limit	Covered
Tele-health Consultation	Covered
Minimum Age of Entry	18
Maximum Age of Entry	64
Maximum Age	65
Pre-existing conditions	45 Days Waiting Period PEC not covered for some treatments as mentioned above
Coverage type	Voluntary
Gross Premium	Rs 1,000/annum per person

Features

Here are the prominent product features:

- Coverage for inpatient hospitalization treatment, including accommodation and services.
- Surgeon and doctor's consultation charges.
- Operation theatre expenses.
- Charges for CCU/ICU (Critical Care Unit/Intensive Care Unit).
- Ventilators and related services charges.
- Accidental and emergency room services expenses.
- Anesthetist fees.

Medication costs (prescribed by the treating physician during the hospitalization stay).

Charges for blood and oxygen supplies during the hospitalization stay.

Coverage for MRI, CT scan, Endoscopy, Angiography, and Thallium Scan during the hospital stay.

Laboratory services within the hospitalization stay period.

The online outpatient department (OPD) service encompasses the following features:

Complimentary online consultations (accessible via phone, chat, and video for medical inquiries).

Home-based lab sample collection (payment required).

Online medication ordering (payment required).

Home visitation by a doctor (available for Karachi residents only, payment required).

Product Exclusions

The following are not covered in this product:

- In case of Emergency Treatment on a Non Panel Hospital, the Claim will be settled on Reimbursement basis and No Co-Payment will apply.
- Daycare treatment (non-surgical procedures and related treatment).
- (Normal delivery) pregnancy and related complications thereof, childbirth, miscarriage, abortion and/or any related pre-natal or post-natal care.
- Tests or treatment related to infertility, contraception, sterilization, sexual dysfunction, birth defects, congenital illnesses, hereditary conditions.
- Optical, dental treatment, chronic renal failure. Cataract Surgery and Dialysis can be treated on doctor's recommendation during hospitalization.
- Costs related to cornea, bone marrow, muscular, skeletal or human organ or tissue transplant from a donor to a recipient and all expenses directly or indirectly related to organ transplantation
- Treatment of mental illness, psychiatric disorders, self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction or abuse, and sexually transmitted diseases, AIDS/HIV, elective cosmetic surgery.
- Hospital in-patient treatment for conditions for which, in the opinion of TPL Life's doctor, can be properly treated as an outpatient or day-care as per normal hospital practice.
- Any treatment which is not reasonable, necessary and customary.
- Any Out Patient treatment, (OPD) vaccinations.
- Active Terrorism & War.

Disclaimer

- Exclusively for ABHI Microfinance Bank customers and their dependents.
- ABHI Microfinance Bank is the corporate agent; TPL Life holds policy liabilities for insured individuals.
- Rates include all taxes.
- Product designed and offered by TPL Life Insurance Ltd.
- Rates are subject to change without notice.
- Telehealth services provided through partners; TPL Life is not liable for partner action.
- Telehealth benefits are not guaranteed; outcomes may vary.
- In case of a medical emergency or need for a physical examination, please visit your nearest emergency hospital.
- These services are not for unsupervised use by individuals under 18.
- Our Telehealth services doctor(s) may decide that these services are unsuitable for your treatment needs, in which case, please visit the nearest hospital as advised by your attending physician.
- Information quality issues (e.g., poor call quality or image resolution) may affect medical decisions.
- Delays due to equipment or technical failures are beyond our responsibility, but we will minimize interruptions.
- Incomplete or inaccurate information during Telehealth services may lead to medical errors.
- Share our intellectual property only with healthcare providers; commercial use is prohibited.

In the case of an Emergency:

If you require assistance with medical emergencies, such as admissions or finding a nearby network hospital, please contact our regional medical emergency helplines:

Helpline during office hours

**(021) 111-000-330**

E-mail address: **approvals@tpllife.com**

## شفاء یاب پلان



### تعارف

یہ جامع ہیلتھ انشورنس پلان خاص طور پر ابھی مائیکرو فنانس بینک کے صارفین اور ان کے اہل خانہ کے لیے تیار کیا گیا ہے، جو انہیں اپنے خاندان کی صحت کے لیے بہترین انتخاب کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ یہ پلان، جو ٹی پی ایل لائف کی جانب سے پیش کیا گیا ہے، آپ کی فلاح و بہبود اور ذہنی سکون کو محفوظ بنانے کے لیے بے مثال فوائد فراہم کرتا ہے۔

یہ منفرد پلان روایتی ہیلتھ انشورنس سے بڑھ کر ہے، جو نہ صرف ہمارے معزز صارفین کو کوریج فراہم کرتا ہے بلکہ کئی اضافی فوائد بھی شامل کرتا ہے، جیسے کہ

- صرف ڈے کیئر حادثاتی سرجریوں کے لیے کوریج۔
- ہسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد کے اخراجات کے لیے فوائد۔
- ہسپتال میں داخلے کی وجہ سے کمائی کرنے والے رکن کی آمدنی کا نقصان\*۔
- ہسپتال میں داخلے کے دوران وفات کی صورت میں تدفین کے اخراجات کی کوریج\*۔
- پینل ہسپتالوں میں کیش لیس سہولت دستیاب۔
- غیر پینل ہسپتال سے علاج کی صورت میں معاوضہ کا آپشن۔
- 24/7 ایمرجنسی ہیلپ لائن اور منظوری سینٹر۔
- پہلے سے موجود حالتوں کو شامل کیا جائے گا (45 دن کے انتظار کی مدت کے ساتھ، اور شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے)۔

### اہلیت کی شرائط

داخلے کی کم سے کم عمر ----- 18 (سال)

داخلے کی زیادہ سے زیادہ عمر ----- 64 (سال)

زیادہ سے زیادہ عمر ----- 65 (سال)

### فوائد اور قیمتیں

خصوصیات	حدود اور کوریج
ہسپتال میں داخلہ۔ فی شریک سالانہ حد	Rs.200,000 روپے
شرکت کی رقم (اگر علاج کسی نان پینل ہسپتال میں کیا جائے)	80% نیٹ ورک سے باہر
کمرہ اور پورڈ	سکی ہر انیویٹ، زیادہ سے زیادہ روپے 5,000 تک
ایمبولینس	زیادہ سے زیادہ 500 روپے
ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈوسکوپي، انجیو گرافی، تصلیم اسکین	کورڈ (صرف ہسپتال میں داخلے کے دوران)
ڈائلا سز (اگر ڈاکٹر کی سفارش ہو)، گردے کی پتھری،	کوریج (صرف ہسپتال میں داخلے کے دوران)
موٹا کے آپریشن، فیکچر کا علاج	پہلے سے موجود بیماریاں شامل نہیں۔
حادثے کی صورت میں حد	کوریج شامل ہے
آن لائن او پی ڈی سہولت	کوریج شامل ہے
داخلے کی کم از کم عمر	18
داخلے کی زیادہ سے زیادہ عمر	64
زیادہ سے زیادہ عمر	65
پہلے سے موجود بیماریاں	45 دن انتظار کی مدت پہلے سے موجود بیماریاں کچھ علاج کے لیے شامل نہیں، جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا ہے
کوریج کی قسم	رضاکارانہ
مجموعی پرییم	1,000 روپے سالانہ فی فرد

### خصوصیات

یہ ہیں نمایاں مصنوعات کی خصوصیات:

- ہسپتال میں داخل مریضوں کے علاج کے لیے کوریج، بشمول رہائش اور خدمات۔
- سرجن اور ڈاکٹر کے مشورے کے چارجز۔
- آپریشن ٹیم کے اخراجات۔
- ICU/CCU (کرنیکل کیئر یونٹ/انتہائی نگہداشت یونٹ) کے چارجز۔
- دینی لیڈر اور متعلقہ خدمات کے چارجز۔
- حادثاتی اور ہنگامی کمرے کی خدمات کے اخراجات۔
- اینسٹھیٹ فیس۔
- ادویات کے اخراجات (ہسپتال میں قیام کے دوران علاج کرنے والے معالج کی طرف سے تجویز کردہ)۔
- ہسپتال میں قیام کے دوران خون اور آکسیجن کی فراہمی کے چارجز۔
- ہسپتال میں قیام کے دوران ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈوسکوپي، انجیو گرافی، اور تصلیم اسکین کی کوریج۔
- ہسپتال میں داخل ہونے کے دورانیے میں لیبارٹری کی خدمات۔

## آن لائن آؤٹ پشٹ ڈیپارٹمنٹ (OPD) سروس مندرجہ ذیل خصوصیات پر مشتمل ہے:

- مفت آن لائن مشاورت (طبی پوچھ گچھ کے لیے فون، چیٹ، اور ویڈیو کے ذریعے قابل رسائی)۔
- گھریلو لیب کے نمونے جمع کرنا (ادائیگی درکار ہے)۔
- آن لائن ادویات کا آرڈر دینا (ادائیگی درکار ہے)۔
- ڈاکٹر کا گھر جانا (صرف کراچی کے رہائشیوں کے لیے دستیاب ہے، ادائیگی درکار ہے)۔

### اخراجات

- غیر پینل ہسپتال میں ہنگامی علاج کی صورت میں، کلیم ری ایمر سمٹ کی بنیاد پر طے کیا جائے گا اور کوئی شریک ادائیگی لاگو نہیں ہوگی۔
- دن کی دیکھ بھال کا علاج (غیر جراحی کے طریقہ کار اور متعلقہ علاج)۔
- (نارل ڈیلیوری) حمل اور اس سے متعلقہ پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش، اسقاط حمل، اسقاط حمل اور/یا قبل از پیدائش یا بعد از پیدائش کی دیکھ بھال۔
- باجھ پن، مائع حمل، نس بندی، جنسی کمزوری، پیدائشی نقائص، پیدائشی بیماریاں، موروٹی حالات سے متعلق ٹیسٹ یا علاج۔
- نظری، دانتوں کا علاج، دائمی گردوں کی ناکامی۔ ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران ڈاکٹر کی سفارش پر موتیا کی سرجری اور ڈائلا سز کا علاج کیا جاسکتا ہے۔
- کارنیا، بون میرو، پٹھوں، کنکال یا انسانی اعضاء یا نشوونما پلانٹ سے متعلق اخراجات عطیہ دہندہ سے وصول کنندہ تک اور تمام اخراجات براہ راست یا بالواسطہ اعضاء کی پیوندکاری سے متعلق ہیں۔

- دماغی بیماری، نفسیاتی عوارض، خودکود گتے والی چوٹ، خودکشی، شراب نوشی، منشیات کی لت یا بدسلوکی، اور جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں، ایڈز/ایچ آئی وی، انتہائی کاسمیک سرجری کا علاج۔
- ہسپتال میں مریضوں کا علاج ان حالات کے لیے جن کے لیے، TPL لائف کے ڈاکٹر کی رائے میں، ہسپتال کے عام شش کے مطابق آؤٹ پشٹ یا ڈے کیئر کے طور پر مناسب طریقے سے علاج کیا جاسکتا ہے۔
- کوئی بھی علاج جو معقول، ضروری اور رواجی نہ ہو۔
- کسی بھی بیرونی مریض کا علاج، (OPD) ڈیکسٹینشن۔
- فعال دہشت گردی اور جنگ۔

### دستبرداری

- خصوصی طور پر ابھی مائیکرو فنانس بینک کے صارفین اور ان کے زیر کفالت افراد کے لیے۔
- ابھی مائیکرو فنانس بینک کا رپورٹ ایجنٹ ہے۔ TPL لائف بیمہ شدہ افراد کے لیے پالیسی واجبات رکھتی ہے۔
- قیمتوں میں تمام ٹکس شامل ہیں۔
- TPL لائف انشورنس لمیٹڈ کے ذریعہ ڈیر ان اوپن کرده پروڈکٹ۔
- نرخ بغیر اطلاع کے تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔
- شرکا داروں کے ذریعے فراہم کردہ ٹیلی ہیلتھ خدمات: TPL لائف پارٹنری کارروائی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔
- ٹیلی ہیلتھ فوئڈ کی ضمانت نہیں ہے۔ نتائج مختلف ہو سکتے ہیں۔
- کسی طبی ایمرجنسی کی صورت میں یا جسمانی معائنے کی ضرورت ہو، برائے مہربانی اپنے قریبی ایمرجنسی ہسپتال میں جائیں۔
- یہ خدمات 18 سال سے کم عمر افراد کے غیر زیر نگرانی استعمال کے لیے نہیں ہیں۔
- ہمارے ٹیلی ہیلتھ سروسز کے ڈاکٹر یہ فیصلہ کر سکتے ہیں کہ یہ خدمات آپ کے علاج کی ضروریات کے لیے موزوں نہیں ہیں، ایسی صورت میں، براہ کرم اپنے حاضری دینے والے معالج کے مشورے کے مطابق قریبی ہسپتال جائیں۔
- معلومات کے معیار کے مسائل (مثال کے طور پر، خراب کال کوالٹی یا ایچ ریڈولوشن) طبی فیصلوں کو متاثر کر سکتے ہیں۔
- آلات یا ٹیکنیکی خرابیوں کی وجہ سے تاخیر ہماری ذمہ داری سے باہر ہے، لیکن ہم رکاوٹوں کو کم سے کم کریں گے۔
- ٹیلی ہیلتھ سروسز کے دوران مکمل یا غلط معلومات طبی غلطیوں کا باعث بن سکتی ہیں۔
- صرف صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کے ساتھ ہماری دانشورانہ املاک کا اشتراک کریں؛ تجارتی استعمال ممنوع ہے۔

## ایمرجنسی کی صورت میں:

اگر آپ کو طبی ہنگامی حالات میں مدد کی ضرورت ہو، جیسے کہ داخلے یا قریبی نیٹ ورک ہسپتال تلاش کرنا، تو براہ کرم ہماری علاقائی طبی ایمرجنسی ہیلپ لائنز سے رابطہ کریں:

دفتری اوقات میں، ہیلپ لائن  
**021) 111-000-330**  
ای میل ایڈریس: **approvals@tpllife.com**