

TPL Life Takaful Health - High Limit

**Safeguarding the health of you and your
family with convenience.**



TPL Life Takaful Health - High Limit

In today's fast paced life, we put in all our energies into our work and daily chores – which results in various ailments and health disorder; impacting us in the most undesirable and serious consequences. Hazardous environment and unhealthy routines creates insecurity not only for us but also for our families resulting pressure on our immediate cash flows and savings upon sudden & unforeseen events demanding Medical expenses.

TPL Life Window Takaful and Faysal Bank introduces a Shariah complaint Takaful Health plan with unique Takaful Health coverage plan along with multiple benefit options to choose from and variable coverage limits which you can opt. according to your need.

Presenting TPL Life Takaful - High Limit

Faysal Bank Ltd. is a distributor for TPL Life Takaful Health - High Limit whereas, TPL Life Insurance Ltd. Window Takaful Operations (WTO) is the underwriter for this plan and we believe in providing promises to delivery innovation and unmatched service to its valuable customers. This plan is created with the Shariah approved concept of Takaful. This product and the associated processes have been approved by a Shariah Advisory Board, respected scholars with impeccable credentials and international repute.

Why TPL Life Takaful Health - High Limit?

- Secure your & family's health without compromising your faith.
- Unmatched Takaful health cover with affordable contribution.
- Comprehensive & Halal - Takaful health plan for you and your family.
- Instant access for your medical emergencies through the network of TPL Life – WTO panel hospitals pan Pakistan.
- Quick and Instant cashless treatment through the TPL Life – WTO Takaful Health cover has never been so easy before.
- Break free from limited reimbursement – your actual expenses now get reimbursed.

Plan at a Glance

- Minimum Entry Age: 6 months (child required to enroll with both parents).
- Maximum Entry Age: 70 years.
- Takaful Health Insurance: up to 15 million.
- Payment Mode: Annual.
- Plans: Three plans to cater your need.
- Minimum Contribution: PKR 48,125* Annual.
- Maternity Coverage: Available separately for each plan (Participant required to pay additional contribution for the coverage).

*is governed by the Terms & Conditions of the Plan.

Limit per Person

You may enjoy per person limit annual coverage amount as per the following:

High Limit			
Option	A	B	C
Limit	15,000,000	10,000,000	5,000,000

Key Benefit Limits

TPL Life Takaful Health - High Limit			
	A	B	C
Hospitalization/Room & Board Limits			
Basic Hospitalization Care Limit - Annual Limit per participant	15,000,000	10,000,000	5,000,000
Online OPD Facility	Covered	Covered	Covered
COVID-19 Coverage	Covered	Covered	Covered
Co-Payments			
Inside Network	No Co-Payment		
Outside Network Reimbursement	With 80:20 Co-Payment		
Sub Limits			
Daily Room & Board	VIP	VIP	VIP
ICU Room and Board	Covered (At Actual)		
Pre & Post Hospitalization Expense Benefits (Before or After 30 days of Hospitalization)			
Ambulance Service Expenses			
Specialized Investigations (MRI, CT Scan, Endoscopy & Thallium Scan)			
Expenses for accidental emergency treatment (within 48 hours) per accident limit	1,500,000	1,000,000	500,000
Pre Existing Conditions	Covered (as follows)		
	1st Year: 10%		
	2nd Year: 25%		
	3rd Year Onwards: 100%		
Maternity Cover (Optional)*			
Normal Delivery	250,000	150,000	100,000
C-Section	250,000	150,000	100,000

* 10 months waiting period will be applicable

* Maternity Cover will be available, if coverage is availed for Husband and Wife (Both).

Contribution Table

High Limit			
Option	A	B	C
Limit	15,000,000	10,000,000	5,000,000
Age	Contribution		
6 months	72,975	61,775	50,575
1	72,975	61,775	50,575
2	72,975	61,775	50,575
3	72,975	61,775	50,575
4	72,975	61,775	50,575
5	72,975	61,775	50,575
6	69,475	58,800	48,125
7	69,475	58,800	48,125
8	69,475	58,800	48,125
9	69,475	58,800	48,125
10	69,475	58,800	48,125
11	69,475	58,800	48,125
12	69,475	58,800	48,125
13	69,475	58,800	48,125
14	69,475	58,800	48,125
15	69,475	58,800	48,125
16	69,475	58,800	48,125
17	69,475	58,800	48,125
18	69,475	58,800	48,125
19	70,175	59,413	48,650
20	70,875	60,025	49,175
21	71,575	60,550	49,525
22	72,275	61,163	50,050
23	72,975	61,775	50,575
24	73,675	62,300	50,925
25	74,550	63,088	51,625
26	75,075	63,525	51,975
27	75,775	64,050	52,325
28	76,475	64,663	52,850
29	77,000	65,188	53,375
30	79,275	67,113	54,950
31	81,550	69,038	56,525
32	83,825	70,963	58,100
33	86,100	72,800	59,500
34	88,375	74,725	61,075
35	90,650	76,650	62,650
36	92,750	78,488	64,225
37	95,025	80,413	65,800
38	99,575	84,263	68,950
39	104,300	88,200	72,100
40	109,025	92,138	75,250

Contribution Table

High Limit			
Option	A	B	C
Limit	15,000,000	10,000,000	5,000,000
Age	Contribution		
41	113,575	96,075	78,575
42	118,300	100,013	81,725
43	122,850	103,863	84,875
44	127,400	107,800	88,200
45	132,125	111,738	91,350
46	136,850	115,675	94,500
47	141,400	119,525	97,650
48	146,125	123,550	100,975
49	150,675	127,488	104,300
50	155,400	131,425	107,450
51	160,125	135,450	110,775
52	164,675	139,213	113,750
53	172,900	146,213	119,525
54	181,125	153,213	125,300
55	189,175	160,038	130,900
56	197,575	167,125	136,675
57	205,625	173,863	142,100
58	207,375	175,263	143,150
59	223,475	189,000	154,525
60	240,975	203,788	166,600
61	259,700	219,625	179,550
62	280,000	236,775	193,550
63	301,525	255,063	208,600
64	324,800	274,663	224,525
65	349,825	295,838	241,850
66	376,600	318,500	260,400
67	405,300	342,825	280,350
68	436,100	368,813	301,525
69	469,175	396,813	324,450
70	494,900	418,600	342,300
71*	522,550	441,788	361,025
72*	551,075	466,025	380,975
73*	581,000	491,313	401,625
74*	612,850	518,263	423,675
75*	645,925	546,175	446,425
76*	681,100	575,925	470,750
77*	717,675	606,900	496,125
78*	756,175	639,450	522,725
79*	796,425	673,488	550,550
80*	839,125	709,538	579,950

*Renewal Contribution

Contribution for Maternity Plans

Contribution Details - Maternity Cover (Optional)			
Option	A	B	C
Contribution	118,300	71,000	47,300

Free Look Period

A free look period of 14 days is available during which you can review your Takaful membership document and in case of any concerns you may cancel the plan if needed. Your contribution will be refunded on receipt of request within 14 days from the issue date of the Takaful membership.

FAQs

Who can apply?

A baby from 6 months old and an adult not more than seventy (70) at the time of the application. However, a child age from 6 months to below 18 years must enroll with both parents.

Do I have to undergo a medical checkup at the time of enrollment? There is no medical check-up required to opt this plan.

Can my family members take up different plans under the same membership?

No, all participants must apply for the same plan.

Are there any waiting periods under this basic plan?

These is a waiting period of 15 days except in case of accidental emergencies.

Are there any membership exclusions?

There are certain conditions, services and supplies under which no benefit will be payable. These are stated as limitations and exclusions in your membership document. You are advised to read the participant membership document for the full list of membership limitations and exclusions.

Will I be covered when I am not residing in Pakistan?

No, the plan provide coverage in Pakistan only.

Can I change my plan?

Yes, you can change your plan level upon Membership Anniversary. Any change in plan is subject to our approval.

Will I be subject to revision of terms when I renew my membership after a claim?

We will not change the terms of your membership alone simply as a result of your personal claims. However, we will make changes only to reflect any past or foreseeable changes in medical practice or procedures and type of frequency of claims. The purpose of such changes, as far as possible, is to maintain substantially the same level and type of cover in place while ensuring that the plan remains affordable.

Is there a free-look period when I can cancel my Takaful membership without charges?

The Participant may cancel Membership of the Plan and apply for a refund of Contribution paid if he is not satisfied with any terms and conditions of the Plan. The Window Takaful Operator will refund the Contribution if the Participant has submitted a written request within fourteen (14) days of issue of the Membership. Furthermore, we reserve the right to deduct expenses incurred on medical examination of the Participant in connection with the issuance of the Membership (if any). Takaful Contribution would be credited to AHFTPF after fourteen days of membership commencement. The participant will however be covered for the purpose of Takaful during these fourteen days against the covered events.

Who can I call if I have questions on my enrollment or membership?

For all membership queries please call Faysal Bank Helpline at 111-06-06-06 or call TPL Life – WTO UAN at: +92 21 111 000 330.

How do I make a claim?

Provide your Takaful health e-card to the hospital for cashless treatment at our panel hospitals. In case of non-panel hospitals 80:20 Co-payment will apply. You can launch claim via the following channels:

- Call our UAN #: (021) 111 000 330.
- Email us @: info@tpllife.com.

Who should I contact in case of emergency?

In case of emergency please call our 24/7 call center number (021) 111 000 330.

Are Pre-Existing conditions covered under this plan?

Yes, the pre-existing conditions are covered from 1st year and onwards with the following weightage:

- 1st Year = 10% of the hospital bill.
- 2nd Year = 25% of the hospital bill (upon continuous renewal of the membership with no breaks or change in plan).
- 3rd Year Onwards = 100% of the hospital bill (upon continuous renewal of the membership with no breaks or change in plan).

Do you have a list of panel hospitals at TPL Life?

Yes, the panel list is available on our website www.tpllife.com.

Is maternity covered in the provided plans?

No, for maternity coverage please see the supplementary cover where you are required to opt for the plan with an additional contribution. Also please note for opting the maternity plan the participant along with the spouse are required to opt for the same plan for the coverage benefits.

Is there any waiting period for the maternity coverage?

Yes, 10 months waiting period will be applicable for maternity cover/benefit.

Disclaimer

- This Takaful Health product is specially designed, underwritten, issued and subject to the terms and conditions set by TPL Life Insurance Ltd. – Window Takaful Operations for the customers of Faysal Bank.
- Faysal Bank Limited is only acting as the corporate agent on behalf of TPL Life Insurance Ltd. - WTO and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the participant/customer(s), beneficiary(ies) or any third party.
- In addition, the Bank shall not be either directly or indirectly liable for any obligation of the Covered Customer towards the Takaful Operator in respect of The business or any cover offered to the Covered Customer. These PMDs shall constitute as independent contracts between the Takaful Provider and the Covered Customer.
- All contribution rates are subject to change without any prior notice.
- All contribution rates are inclusive of government taxes.
- This health takaful plan is not guaranteed or covered by any of the other group companies of TPL Corp and they are not liable in any context.
- Please refer to the participant membership documents for Terms and Conditions.
- This product brochure only gives a general outline and introduction of the benefits available under the PMD. For exact terms and conditions, please refer to the PMD (Participation Membership Document).
- If you have any grievances regarding your Takaful Cover, you may contact TPL Life Insurance - Window Takaful Operations on (021) 111-000-330 or for any service related complaints, you may call our Contact Centre at (021) 111 06 06 06 or the nearest branch.

TPL Life Insurance Ltd.

12th Floor, Centrepoint Building,
Off Shaheed-e-Millat Expressway,
Near KPT Interchange, Karachi,
UAN # (021) 111 – 000 – 330.

Branch Network

Azad Jammu & Kashmir

Bagh, Mirpur, Kotli, Muzaffarabad

Balochistan

Chaghi, Chaman, Dera Murad Jamali, Gwadar, Huramzai, Hub, Khuzdar, Loralai, Muslim Bagh, Panjgur, Pasni, Quetta, Sibi, Turbat, Zhob

Federal Capital

Islamabad

Punjab

Adda Talaab Sarai, Ali Pur, Alipur Chatha, Attock, Bahawalnagar, Bahawalpur, Bhakkar, Bhalwal, Bunja Hayat, Chak Jhumra, Chaksawari, Chakwal, Chichawatni, Chiniot, Chunain, Depalpur, Dera Ghazi Khan, Dina, Dinga, Dudial, Dunyapur, Faisalabad, G.T Area, Gojra, Gujranwala, Gujrat, Hafizabad, Hasilpur, Haveli Lakkha, Jahanian, Jalalpur Pirwala, Jampur, Jaranwala, Jhang, Kabirwala, Kallar Syedan, Kamalia, Kamoki, Kasur, Kharian, Khanewal, Khanpur, Khurrianwala, Kot Addu, Kot Chutta, Kot Radha Kishan, Kotla Jam, Lahore, Lalamusa, Layyah, Liaqut Pur, Lodhran, Mailsi, Malakwal Mandi Faizbad, Mian Channu, Mianwali, Multan, Muzaffargarh, M-B-Din, Nalka Kohala, Narowal, Nokhar Mandi, Okara, Pasrur, Patoki, Phalia, Pir Mahal, Rahim Yar Khan, Rawalakot, Rawalpindi, Rawat, Raiwand, Rajanpur, Saddar Goggera, Sadiqabad, Sahiwal, Samundri, Sargodha, Shahkot, Shakargarh, Sharqpur, Sheikhupura, Shujaabad, Sialkot, Talagang, Taxila Taunsa, Toba Tek Singh, Vehari, Wazirabad, Yazman Mandi, Zafarwal

Gilgit Baltistan

Bajaur, Batkheka, Buner, Chilas, Danyore, Dassu, Gilgit, Mingora, Skardu, Swat, Timergara

Khyber Pakhtunkhwa

Abbottabad, Bannu, Charsadda, Dera Ismail Khan, Hangu, Haripur, Hattar, Kohat, Mansehra, Mardan, Nowshera, Oghi, Panachinar, Peshawar, Swabi, Topi

Sindh

Dadu, Daharki, Hyderabad, Jacobabad, Karachi, Khairpur Mir, Khipro, Matiari, Mirpurkhas, Nawabshah, Sanghar, Shahdadpur, Sukkar, Tando Adam, Tando Allahyar, Tando Muhammad Khan

faysalbank.com | 021 111 06 06 06

 faysalbank  faysalbankltd  faysalbanklimited

ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ہائی ملٹ

آپ اور آپ کے اہل خانہ کی صحت کی
حفاظت کرے آسانی کے ساتھ۔



ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ہائی ملٹ

آج کی تیز رفتار زندگی میں، ہم اپنے کاموں اور روزمرہ کے امور میں اپنی تمام تر توانائیاں صرف کرتے ہیں، جو مختلف بیماریوں اور صحت کی خرابی کا باعث بنتی ہیں، جو ہمیں متاثر کرتے ہوئے انتہائی نامناسب اور سنگین خدشات کا شکار کردیتی ہیں۔ مضر ماحول اور غیر صحت بخش معمولاتِ زندگی نہ صرف ہمارے لیے بلکہ ہمارے گھر والوں کے لیے بھی عدم تحفظ کا باعث بنتے ہیں، جس کے نتیجے میں طبی اخراجات پر مشتمل اچانک اور غیر متوقع واقعات پر ہماری نقد رقوم اور بچت (سیونگز) دباؤ میں آجاتے ہیں۔

TPL لائف، ونڈو تکافل آپریشنز اور فیصل بینک، انتخاب کے لیے مختلف سہولیات/فوائد کے آپشنز اور کوریج کی حد بندیوں، جنہیں آپ اپنی ضرورت کے مطابق منتخب کر سکتے ہیں، کے ساتھ شرعی اصولوں پر مبنی ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ہائی ملٹ مع تکافل ہیلتھ کوریج متعارف کرارہے ہیں۔

پیش خدمت ہے ہیلتھ تکافل پلان

فیصل بینک اس پلان کا تقسیم کنندہ ہے جبکہ ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ ونڈو تکافل آپریشنز (WTO) اس پلان کے حوالے سے انڈر رائیٹر (بیمہ کی ضمانت دینے والا) ہے اور ہم اپنے معزز شریک افراد کو جدید اور بے مثال خدمات کے حوالے سے اپنے وعدوں کی تکمیل اور فراہمی پر یقین رکھتے ہیں۔ یہ پلان تکافل کے شرعی طور پر منظور شدہ تصور سے تیار کیا گیا ہے۔ یہ پراڈکٹ اور اس سے منسلک تمام امور، TPL لائف - ونڈو تکافل آپریٹر کے شریعہ ایڈوائزری بورڈ، مستند شناخت اور بین الاقوامی ساکھ کے حامل معزز علماء کرام سے منظور شدہ ہیں۔

ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ہائی ملٹ ہی کیوں لیا جائے؟

- عقائد پر سمجھوتہ کئے بغیر آپ اور آپ کے گھر والوں کی صحت کو محفوظ بنائے۔
- قابل استطاعت زرتعاون کے ساتھ بے مثال ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ہائی ملٹ۔
- جامع اور حلال۔ آپ اور آپ کے گھر والوں کے لیے ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ہائی ملٹ۔
- آپ کو ہنگامی (ایمرجنسی) طبی ضرورت میں، پاکستان بھر میں موجود TPL لائف - WTO کے پینل اسپتالوں کے ذریعے اسپتال تک فوری رسائی۔
- TPL لائف - WTO تکافل ہیلتھ کور کے ذریعے بغیر نقد ادائیگی کے فوری اور بروقت رسائی، جواتنی آسان پہلے کبھی نہ رہی۔
- خرچ ہونے والی رقم کی محدود ادائیگی (تلافی/واپسی) سے آزاد۔ اب آپ کے اصل اخراجات کی ادائیگی (تلافی) کی جائے گی۔

پلان ایک نظر میں

- شمولیت کی کم از کم عمر: 6 ماہ (بچے کا دونوں والدین کے ساتھ اندراج کرانا ضروری ہے)۔
- شمولیت کی زیادہ سے زیادہ عمر: 70 سال۔
- تکافل ہیلتھ کور: 15 ملین تک۔
- ادائیگی کا طریقہ: سالانہ۔
- پلانز: آپ کی ضروریات کی تکمیل کے لیے تین پلانز۔
- کم از کم زرتعاون کی رقم: 48,125/-* روپے سالانہ۔
- میٹر نٹی کور: ہر پلان کے لیے علیحدہ سے دستیاب ہے (شریک فرد کو اس کی کوریج کے حوالے سے اضافی زرتعاون کی ادائیگی کرنا ہوگی)۔

* پلان کی شرائط و ضوابط کی زیر نگرانی ہے۔

مقررہ حد برائے فی فرد

آپ سالانہ کوریج پر مندرجہ ذیل کے مطابق فی فرد کی مقررہ حد حاصل کرسکتے ہیں:

ہائی ملٹ پلان			
C	B	A	آپشن
5,000,000	10,000,000	15,000,000	مقررہ حد

مقررہ حدوں پر ملنے والے فوائد

ٹی پی ایل لائف تکافل پبلتھ - ہائی ملٹ

C	B	A	
اسپتال میں داخلے/کمرے اور بورڈ کی مقررہ حدود			
5,000,000	10,000,000	15,000,000	اسپتال میں داخلے پر نگہداشت کی بنیادی حدسالانہ حد فی برائے شریک فرد
احاطہ شدہ(کورڈ)	احاطہ شدہ(کورڈ)	احاطہ شدہ(کورڈ)	آن لائن او پی ڈی کی سہولت
احاطہ شدہ(کورڈ)	احاطہ شدہ(کورڈ)	احاطہ شدہ(کورڈ)	COVID-19 کوریج
مشترکہ ادائیگیاں			
کوئی مشترکہ ادائیگی نہیں		نیٹ ورک کے اندر	
80:20 کے مشترکہ تناسب سے		بیرون نیٹ ورک اخراجات کی تلافی	
ذیلی حدود			
وی آئی پی	وی آئی پی	وی آئی پی	یومیہ کمرہ اور بورڈ
احاطہ شدہ (کورڈ) اصل لاگت پر			آئی سی یو روم اور بورڈ
			اسپتال میں داخلے سے قبل اور بعد کے اخراجات کے فوائد (اسپتال میں داخلے سے 30دن پہلے یا بعد میں)
			ایمبولینس سروس کے اخراجات
			خصوصی انویسٹی گیشنز (ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈو اسکوپمی اور تھیلیم اسکین)
500,000	1,000,000	1,500,000	حادثاتی ہنگامی علاج کے حوالے سے اخراجات (48 گھنٹوں کے اندر) حد برائے فی حادثہ
احاطہ شدہ (درج ذیل کے مطابق)			پہلے سے موجود حالات
پہلے سال: 10%			
دوسرے سال: 25%			
تیسرے سال اور بعد میں: 100%			
زچگی (میٹرنٹی) کور (اختیاری)*			
100,000	150,000	250,000	نارمل ڈیلیوری
100,000	150,000	250,000	سی سیکشن

* 10 ماہ کی مدت انتظار لاگو ہوگی۔

* میٹرنٹی کور اس صورت میں دستیاب ہوگا جب شوہر اور بیوی (دونوں) نے کوریج حاصل کی ہو۔

زرتعاون کی جدول

			ہائی ملٹ پلان
C	B	A	آپشن
5,000,000	10,000,000	15,000,000	مقررہ حد
			عمر
زرتعاون کی رقم			
50,575	61,775	72,975	6 ماہ
50,575	61,775	72,975	1
50,575	61,775	72,975	2
50,575	61,775	72,975	3
50,575	61,775	72,975	4
50,575	61,775	72,975	5
48,125	58,800	69,475	6
48,125	58,800	69,475	7
48,125	58,800	69,475	8
48,125	58,800	69,475	9
48,125	58,800	69,475	10
48,125	58,800	69,475	11
48,125	58,800	69,475	12
48,125	58,800	69,475	13
48,125	58,800	69,475	14
48,125	58,800	69,475	15
48,125	58,800	69,475	16
48,125	58,800	69,475	17
48,125	58,800	69,475	18
48,650	59,413	70,175	19
49,175	60,025	70,875	20
49,525	60,550	71,575	21
50,050	61,163	72,275	22
50,575	61,775	72,975	23
50,925	62,300	73,675	24
51,625	63,088	74,550	25
51,975	63,525	75,075	26
52,325	64,050	75,775	27
52,850	64,663	76,475	28
53,375	65,188	77,000	29
53,375	65,188	77,000	30
56,525	69,038	81,550	31
58,100	70,963	83,825	32
59,500	72,800	86,100	33
61,075	74,725	88,375	34
62,650	76,650	90,650	35
62,650	76,650	90,650	36
65,800	80,413	95,025	37
68,950	84,263	99,575	38
72,100	88,200	104,300	39
75,250	92,138	109,025	40

زرتعاون کی جدول

ہائی ملٹ پلان			
C	B	A	آپشن
5,000,000	10,000,000	15,000,000	مقررہ حد
زرتعاون کی رقم			عمر
78,575	96,075	113,575	41
81,725	100,013	118,300	42
84,875	103,863	122,850	43
88,200	107,800	127,400	44
91,350	111,738	132,125	45
94,500	115,675	136,850	46
97,650	119,525	141,400	47
100,975	123,550	146,125	48
104,300	127,488	150,675	49
107,450	131,425	155,400	50
110,775	135,450	160,125	51
113,750	139,213	164,675	52
119,525	146,213	172,900	53
125,300	153,213	181,125	54
130,900	160,038	189,175	55
136,675	167,125	197,575	56
142,100	173,863	205,625	57
143,150	175,263	207,375	58
154,525	189,000	223,475	59
166,600	203,788	240,975	60
179,550	219,625	259,700	61
193,550	236,775	280,000	62
208,600	255,063	301,525	63
224,525	274,663	324,800	64
241,850	295,838	349,825	65
260,400	318,500	376,600	66
280,350	342,825	405,300	67
301,525	368,813	436,100	68
324,450	396,813	469,175	69
342,300	418,600	494,900	70
361,025	441,788	522,550	71*
380,975	466,025	551,075	72*
401,625	491,313	581,000	73*
423,675	518,263	612,850	74*
446,425	546,175	645,925	75*
470,750	575,925	681,100	76*
496,125	606,900	717,675	77*
522,725	639,450	756,175	78*
550,550	673,488	796,425	79*
579,950	709,538	839,125	80*

زر تعاون برائے زچگی (میٹرنٹی) پلانز

زرتعاون کی تفصیلات۔ زچگی (میٹرنٹی) کور (اختیاری)			
آپشن	A	B	C
مقررہ حد	118,300	71,000	47,300

فری لک پیریڈ

اگر شریک فرد پلان کی کسی بھی شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہے تو وہ اپنے پلان کی رکنیت کو منسوخ اور ادا شدہ زرتعاون کی رقم کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ اگر شریک فرد نے رکنیت کے اجرا کے اندرون 14 ایام تحریری درخواست جمع کرا دی ہے تو ونڈو تکافل آپریٹر اس کے زرتعاون کی رقم واپس کرے گا۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

اس کے لیے کون درخواست دے سکتا /سکتی ہے؟

6 ماہ کی عمر کا بچہ اور وہ بالغ شدہ جس کی عمر درخواست دیتے وقت ستر (70) سے زائد نہ ہو۔ تاہم 6 ماہ کی عمر سے 18 سال سے کم عمر کے بچے کے لیے اپنے والدین (دونوں) کا اندراج کرنا لازمی ہے۔

کیا مجھے اندراج کے وقت طبی معائنہ سے کروانا ہوگا؟

اس پلان کو حاصل کرنے کے لیے کسی طبی معائنہ کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

کیا میرے گھر کے افراد اسی ایک رکنیت کے تحت مختلف پلانز لے سکتے ہیں؟

نہیں، تمام شریک افراد کو ایک جیسے پلان کے لیے درخواست دینا لازمی ہے۔

کیا اس بنیادی پلان میں کوئی مدت انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے؟

اس میں 15 دن کی انتظار کی مدت ہے علاوہ اس کے کہ حادثاتی ہنگامی حالات ہوں۔

کیا رکنیت کے حامل کے لیے ممنوعہ عوامل ہیں؟

چند مخصوص شرائط، خدمات اور سپلائیز ایسی ہیں کہ جن کے تحت کوئی سہولت/فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہوگا۔ یہ تمام آپ کی رکنیتی دستاویز میں مقررہ حدود اور ممنوعہ عوامل میں مذکور ہیں۔ آپ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ آپ رکنیت کی مقررہ حدود اور ممنوعہ عوامل کی مکمل فہرست کے لیے شریک فرد کی رکنتی دستاویز (PMD) کا مطالعہ کریں۔

پاکستان میں رہائش نہ ہونے پر کیا مجھے کورڈ کیا جائے گا؟

نہیں، یہ پلان صرف پاکستان میں کوریج فراہم کرتا ہے۔

کیا میں اپنا پلان تبدیل کرسکتا /سکتی ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے پلان کے لیول کو رکنیت کے ایک سال کی تکمیل پر تبدیل کرسکتے ہیں۔ پلان میں کی جانے والی کوئی بھی تبدیلی ہماری منظوری سے مشروط ہے۔

کلیم کے بعد اپنی رکنیت کی تجدید کرانے پر کیا میں شرائط کی ترمیم سے مشروط ہوں گا/گی؟

ہم صرف آپ کے ذاتی کلیمز کے نتیجے میں آپ کی رکنیت کی شرائط کو تنہا تبدیل نہیں کریں گے۔ ہرچند یہ کہ، ہم یہ ترمیمات صرف ماضی یا طبی مشق یا طریقوں میں ممکنہ تبدیلیوں اور کلیمز کے

سلسلے کی قسم کی عکاسی کے لیے کرتے ہیں۔ اس قسم کی ترمیمات کا مقصد، پلان کے قابل استطاعت ہونے کو یقینی بناتے ہوئے، کو ر کی سطح اور قسم کو کافی حد تک اسی جگہ پر جتنا ممکن ہو برقرار رکھنا ہے۔

کیا کوئی فری لک پیریڈ موجود ہے، جس کے دوران میں اپنی تکافل رکنیت کو بغیر چارجز کے منسوخ کرسکتا /سکتی ہوں؟

مزید برآں، ہم، رکنیت کے اجرا سے کے تسلسل میں شریک فرد کی کرائی جانے والی طبی جانچ پر خرچ ہونے والے اخراجات (اگر کوئی ہو) کو منہا کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ تکافل زرتعاون کی رقم کورکنیت کے آغاز کے 14 ایام کے بعد AHFTPF میں جمع کرا دیا جائے گا۔ ہر چند یہ کہ شریک فرد، احاطہ شدہ (کورڈ) واقعات کے حوالے سے ان چودہ دنوں کے دوران تکافل کے حوالے سے کورڈ ہوگا۔

اگر مجھے اپنے اندراج یا رکنیت سے متعلق کوئی سوال کرنا ہو تو میں کس کو کال کرسکتا /سکتی ہوں؟ رکنیت سے متعلق تمام سوالات کے لیے فیصل بینک کی ہیلپ لائن 111 06 06 06 (021) پر یا TPL لائف۔WTO کو UAN نمبر 92 21 111 000 330 پر کال کریں۔

میں کلیم کیسے کروں؟

ہمارے پینل کے اسپتالوں میں بغیر نقد ادائیگی علاج کے لیے اسپتال میں اپنا تکافل بیلٹھ ای کارڈ فراہم کریں۔ نان پینل اسپتالوں کی صورت میں 80:20 کے تناسب سے مشترکہ ادائیگی لاگو ہوگی۔ آپ اپنا کلیم مندرجہ ذیل ذرائع سے بھی کرسکتے ہیں:

- ہمارے UAN نمبر 021) 111 000 330 پر کال کریں۔
- ہمیں info@tpllife.com پر ای میل کریں۔

ہنگامی صورت (ایمرجنسی) میں مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیے؟

ہنگامی صورت (ایمرجنسی) میں آپ ہمارے 24/7 کال سینٹر نمبر 111 000 330 (021) پر کال کریں۔

کیا اس پلان کے تحت پہلے سے موجود بیماریوں (حالات) کو کور کیا جاتا ہے؟

جی ہاں، پہلے سے موجود بیماریوں (حالات) کو پہلے سال اور اسکے بعد کے لیے مندرجہ ذیل حساب سے کور کیا جاتا ہے:

- پہلا سال = اسپتال کے بل کا 10%۔
- دوسرا سال = اسپتال کے بل کا 25% (پلان میں کسی تعطل یا تبدیلی کے بغیر رکنیت کی مسلسل تجدید پر)۔
- تیسرا سال اور اسکے بعد = اسپتال کے بل کا 100% (پلان میں کسی تعطل یا تبدیلی کے بغیر رکنیت کی مسلسل تجدید پر)۔

کیا آپ کے پاس TPL لائف کے پینل اسپتالوں کی فہرست ہے؟

جی ہاں، پینل کی فہرست ہماری ویب سائٹ www.tpllife.com پر موجود ہے۔

کیا فراہم شدہ پلانز میں زچگی (میٹرنٹی) کا احاطہ (کورڈ) کیا جاتا ہے؟

نہیں، زچگی (میٹرنٹی) کوریج کے لیے سپلیمنٹری کور دیکھیں، جس میں آپ کو مطلوبہ پلان کے لیے اضافی زرتعاون کی ادائیگی کرنا ضروری ہے۔ نوٹ فرمالمیں کہ میٹرنٹی پلان کو منتخب کرنے کے لیے ضروری ہے کہ کوریج فوائد کے حصول کے لیے ایک ہی پلان میں شریک حیات کے ساتھ اس کا انتخاب کیا جائے۔

کیا زچگی (میٹرنٹی) کوریج کے لیے کوئی مدت انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے؟
جی ہاں، زچگی (میٹرنٹی) کور / فوائد کے لیے 10 ماہ کی مدت انتظام (ویٹنگ پیریڈ) لاگو ہوگا۔

انتباہ:

- یہ تکافل ہیلتھ پراڈکٹ فیصل بینک کے کسٹمرز کے لیے خصوصی طور پر تیار، بیمہ کی ضمانت شدہ (Underwritten)، جاری کی گئی ہے اور یہ TPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے طے شدہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے۔
- اس میں فیصل بینک لمیٹڈ، TPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے صرف ایک کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر اپنا کردار ادا کر رہا ہے نیز فیصل بینک کسی بھی شخص بشمول (تاہم اس تک محدود نہیں) شریک فرد/کسٹمر/کسٹمرز، بینیفشری/بینیفشریز یا کسی تیسرے فریق کو کسی بھی حوالے سے جواب دہ/ذمہ دار نہیں ہے اور نہیں ہوگا۔
- اس کے علاوہ بینک تکافل آپریٹر کے سلسلے میں احاطہ شدہ صارف کو پیش کئے جانے والے احاطے کے ضمن میں کاروبار یا کسی بھی دیگر احاطے کی مد میں بلا واسطہ یا بالواسطہ احاطہ شدہ صارف کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا۔ یہ پی ایم ڈی تکافل فراہم کرنے والے ادارے اور احاطہ شدہ صارف کے ما بین مطلق معاہدے کی تشکیل کریں گے۔
- تمام زرتعاون کے نرخ بغیر کسی پیشگی اطلاع تبدیلی سے مشروط ہیں۔
- تمام زر تعاون کے نرخوں میں سرکاری محصولات (ٹیکسز) شامل ہیں۔
- یہ پلان TPL کارپوریشن کی دیگر گروپ کمپنیز میں سے کسی کی بھی جانب سے ضمانت شدہ یا احاطہ شدہ (کورڈ) نہیں ہے اور وہ کسی بھی حوالے سے اس کے ذمہ دار نہیں ہیں۔
- ازراہ مہربانی شرائط و ضوابط کے لیے شریک فرد کی رکبیتی دستاویزات ملاحظہ فرمائیں۔
- مصنوعات کا یہ کتابچہ پی ایم ڈی کے تحت دستیاب فوائد کا صرف عمومی خاکہ اور تعارف پیش کرتا ہے۔ اصل شرائط و ضوابط کے لئے پی ایم ڈی Participation Member ship Document سے رجوع کیجئے۔
- اگر آپ کو اپنے تکافل احاطے کے سلسلے میں کسی قسم کی شکایات ہوں تو آپ ٹی پی ایل لائف انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے 330 111 000 (021) پر رابطہ کر کے درج کروا سکتے ہیں یا خدمات کے سلسلے میں شکایات کے لئے آپ ہمارے کال سینٹر سے 06 06 111 (021) پر یا قریبی شاخ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ

12 ویں منزل، سینٹر پوائنٹ

بلڈنگ، متصل شہید ملت ایکسپریس وے،

نزد کے پی ٹی انٹر چینج، کراچی۔

یواے این # 330 - 000 - 111 (021)

برانچ نیٹ ورک

آزاد جموں و کشمیر

باغ، میر پور، کوٹلی، مظفرآباد۔

بلوچستان

چاغی، چمن، ڈیرہ مراد جمالی، گوادر، حرمزئی، حب، خضدار، وراثی، مسلم باغ، پنج گور، پسنی، کوئٹہ، سبی، تربت، ژوب۔

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

پنجاب

اڈھ تالاب سرائے، علی پور، علی پور چٹھہ، اٹک، بہاولنگر، بہاولپور، بہکر، بہلوال، بنجاحیات، چک جھمرا، چک ساوری، چکوال، چیچہ وطنی، چنیوٹ، چنیاں، دیپال پور، ڈیرہ غازی خان، دینہ، ڈنگہ، ڈڈیال، دنیاپور، فیصل آباد، جی ٹی ایریا، گوجرا، گوجرانوالہ، گجرات، حافظ آباد، حاصل پور، حویلی لکھہ، جہانیاں، جلال پور، پیروالا، جام پور، جڑانوالہ، جھنگ، کبیروالہ، کلر سیدان، کمالیہ، کامونکی، قصور، کھاریاں، خانیوال، خان پور، کھریاں والہ، کوٹ ادو، کوٹ چٹھہ، کوٹ رادھا کشن، کوئٹہ جام، لاہور، لالہ موسیٰ، لیہ، لیاقت پور، لودھراں، میلسی، ملک وال، منڈی فیض آباد، میان چنوں، میانوالی، ملتان، مظفرگڑھ، منڈی بہاؤالدین، نلکا کوبلہ، نارووال، نوکھرمندئی، اوکاڑہ، پسرور، پتوکی، پھالیہ، پیرمحل، رحیم یارخان، راولہ کوٹ، راولپنڈی، روات، رائے ونڈ، راجن پور، صدر گگیرا، صادق آباد، ساہیوال، سمندری، سرگودھا، شاہ کوٹ، شکرگڑھ، شرق پور، شیخوپورہ، شجاع آباد، سیالکوٹ، تلہ گنگ، ٹیکسلا، تونسہ، ٹوبہ ٹیک سنگھ، ویہاڑی، وزیرآباد، یازمان منڈی، ظفروال۔

گلگت بلتستان

باجوڑ، بٹ خیلہ، بونیر، چیلاس، دانیور، ڈسو، گلگت، مینگورہ، اسکردو، سوات، تیمر گڑھ۔

خیبر پختونخوا

ایبٹ آباد، بنوں، چارسدہ، ڈیرہ اسماعیل خان، ہنگو، ہری پور، ہتار، کوہاٹ، مانسہرہ، مردان، نوشہرہ، اوغی، پاراچنار، پشاور، صوابی، ٹوبی۔

سندھ

دادو، ڈاہرکی، حیدر آباد، جیکب آباد، کراچی، خیر پور میر، کھپرو، مٹیاری، میرپور خاص، نواب شاہ، سانگڑھ، شہدادپور، سکھر، ٹنڈو آدم، ٹنڈو الہ یار، ٹنڈو محمد خان۔