

TPL Life Takaful Health - Regular

**Safeguarding the health of you and
your family with convenience.**



TPL Life Takaful Health – Regular

In today's fast paced life, we put in all our energies into our work and daily chores – which results in various ailments and health disorder; impacting us with the most undesirable and serious consequences. Hazardous environment and unhealthy routines creates insecurity not only for us but also for our families resulting in pressure on our immediate cash flows and savings upon sudden & unforeseen events demanding Medical expenses.

TPL Life, Window Takaful Operations and Faysal Bank introduce a Shariah complaint Takaful Health plan with unique Takaful Health coverage along with multiple benefit options to choose from and variable coverage limits which you can choose according to your need.

Presenting TPL Life Takaful Health - Regular

Faysal Bank Ltd. is a distributor for TPL Life Takaful Health - Regular whereas, TPL Life Insurance Ltd. Window Takaful Operations is the underwriter for this plan and we believe in providing promises to delivery innovation and unmatched service to its valuable participants. This plan is created with the Shariah approved concept of Takaful. This product and the associated processes have been approved by a Shariah Advisory Board, respected scholars with impeccable credentials and international repute.

Why TPL Life Takaful Health - Regular?

- Secure your & family's health without compromising your faith.
- Unmatched Takaful health cover with affordable contribution.
- Comprehensive & Halal - Takaful health plan for you and your family.
- Instant access for your medical emergencies through the network of TPL Life – WTO panel hospitals across Pakistan.
- Quick and Instant cashless treatment through the TPL Life – WTO Takaful Health cover has never been so easy before.
- Break free from limited reimbursement – your actual expenses now get reimbursed.

Plan at a Glance

- Minimum Entry Age: 6 months (child required to enroll with both parent).
- Maximum Entry Age: 70 years.
- Takaful Health cover: up to 6 lacs.
- Payment Mode: Annual.
- Plans: Three plans to cater to your need.
- Minimum Contribution: PKR 3,200* Annual.
- Maternity Cover: Available separately for each plan (Participant required to pay additional contribution for the coverage).

*is governed by the Terms & Conditions of the Plan.

Limit per Person

You may avail per person limit on annual coverage amount as per the following:

Regular Plans			
Option	A	B	C
Limit	600,000	400,000	200,000

Key Benefit Limits

TPL Life Takaful Health - Regular			
	A	B	C
Hospitalization/Room & Board Limits			
Basic Hospitalization Care Limit - Annual Limit per participant	600,000	400,000	200,000
COVID-19 Coverage	Covered	Covered	Covered
Co-Payments			
Inside Network	No Co-Payment		
Outside Network Reimbursement	With 80:20 Co-Payment		
Sub Limits			
Daily Room & Board	Private	Semi Private	G.Ward
ICU Room and Board	Covered (At Actual)		
Pre & Post Hospitalization Expense Benefits (Before or After 30 days of Hospitalization)			
Ambulance Service Expenses			
Specialized Investigations (MRI, CT Scan, Endoscopy & Thallium Scan)			
Expenses for accidental emergency treatment (within 48 hours) per accident limit	60,000	40,000	20,000
Pre Existing Conditions	Covered (as follows)		
	1st Year: 10%		
	2nd Year: 25%		
	3rd Year Onwards: 100%		
Maternity Cover (Optional)*			
Normal Delivery	50,000	30,000	25,000
C-Section	50,000	30,000	25,000

* 10 months waiting period will be applicable

* Maternity Cover will be available if coverage is availed for Husband and Wife (Both)

Contribution Table

Regular			
Option	A	B	C
Hospitalization Limit	600,000	400,000	200,000
Daily Room & Board	Private	Semi Private	G.Ward
Age	Contribution		
6 months	15,900	8,600	4,700
1	15,900	8,600	4,700
2	15,900	8,600	4,700
3	15,900	8,600	4,700
4	15,900	8,600	4,700
5	10,900	5,900	3,200
6	10,900	5,900	3,200
7	10,900	5,900	3,200
8	10,900	5,900	3,200
9	10,900	5,900	3,200
10	13,700	5,900	3,200
11	13,600	6,100	3,400
12	13,500	6,500	3,600
13	13,400	6,800	3,700
14	13,300	7,000	3,900
15	13,200	7,300	4,100
16	13,400	7,300	4,000
17	13,600	7,200	4,000
18	14,000	7,500	4,900
19	14,200	7,600	4,900
20	14,400	7,700	5,000
21	14,600	7,800	5,100
22	14,800	7,900	5,200
23	15,000	8,000	5,200
24	15,200	8,100	5,300
25	15,400	8,300	5,400
26	15,700	8,500	5,500
27	16,000	8,600	5,600
28	16,300	8,800	5,700
29	16,600	8,900	5,800
30	16,900	9,100	5,900
31	17,200	9,300	6,000
32	17,500	9,400	6,100
33	18,200	9,800	6,300
34	18,800	10,100	6,600
35	19,500	10,500	6,800
36	20,200	10,800	7,000
37	20,800	11,200	7,300
38	21,900	11,800	7,600
39	23,000	12,300	8,000
40	24,000	12,900	8,400

Contribution Table

Regular			
Option	A	B	C
Hospitalization Limit	600,000	400,000	200,000
Daily Room & Board	Private	Semi Private	G.Ward
Age	Contribution		
41	25,100	13,500	8,800
42	26,200	14,100	9,100
43	27,400	14,700	9,600
44	28,600	15,400	10,000
45	29,800	16,000	10,400
46	31,100	16,700	10,800
47	32,300	17,400	11,300
48	33,200	17,800	11,600
49	34,100	18,300	11,900
50	34,900	18,800	12,200
51	35,800	19,200	12,500
52	36,700	19,700	12,800
53	37,900	20,400	13,200
54	39,200	21,100	13,700
55	40,500	21,800	14,100
56	41,800	22,400	14,600
57	43,000	23,100	15,000
58	44,800	24,100	15,600
59	46,500	25,000	16,200
60	48,200	25,900	16,800
61	50,000	26,800	17,400
62	51,700	27,800	18,000
63	56,100	29,600	19,200
64	61,000	31,500	20,500
65	66,300	33,600	21,800
66	72,000	35,800	23,300
67	78,200	38,200	24,800
68	84,900	40,700	26,400
69	92,300	43,400	28,200
70	100,300	46,200	30,000
71*	108,900	49,200	32,000
72*	118,200	52,500	34,100
73*	128,500	55,900	36,300
74*	139,600	59,600	38,700
75*	151,700	63,500	41,200
76*	164,800	67,700	43,900
77*	179,000	72,100	46,800
78*	194,500	76,800	49,900
79*	211,300	81,900	53,200
80*	229,500	87,300	56,700

*Renewal Contribution

Contribution for Maternity Plans

Contribution Details - Maternity Cover (Optional)			
Option	A	B	C
Contribution	24,500	14,700	12,200

Free Look Period

A free look period of 14 days is available during which you can review your Takaful membership document and in case of any concerns you may cancel the plan if needed. Your contribution will be refunded on receipt of request within 14 days from the issue date of the Takaful membership.

FAQs

Who can apply?

A baby from 6 months old and an adult not more than seventy (70) at the time of the application. However, a child age from 6 months to below 18 years must enroll with both parents.

Do i have to undergo a medical checkup at the time of enrollment?

There is no medical check-up required to opt for this plan.

Can my family members take up different plans under the same membership?

No, all participants must apply for the same plan.

Are there any waiting periods under this basic plan?

These is a waiting period of 15 days except in case of accidental emergencies.

Are there any membership exclusions?

There are certain conditions, services and supplies under which no benefit will be payable. These are stated as limitations and exclusions in your membership document. You are advised to read the participant membership document for the full list of membership limitations and exclusions.

Will i be covered when i am not residing in Pakistan?

No, the plan provide coverage in Pakistan only.

Can i change my plan?

Yes, you can change your plan level upon membership Anniversary. Any change in plan is subject to our approval.

Will i be subject to revision of terms when i renew my membership after a claim?

We will not change the terms of your membership alone simply as a result of your personal claims. However, we will make changes only to reflect any past or foreseeable changes in medical practice or procedures and type of frequency of claims. The purpose of such changes, as far as possible, is to maintain substantially the same level and type of cover in place while ensuring that the plan remains affordable.

Is there a free-look period when i can cancel my Takaful membership without charges?

The Participant may cancel Membership of the Plan and apply for a refund of Contribution paid if he is not satisfied with any terms and conditions of the Plan. The Window Takaful Operator will refund the Contribution if the Participant has submitted a written request within fourteen (14) days of issue of the Membership. Furthermore, we reserve the right to deduct expenses incurred on medical examination of the Participant in connection with the issuance of the Membership (if any). Takaful Contribution would be credited to AHFTPF after fourteen days of membership commencement. The participant will however be covered for the purpose of Takaful during these fourteen days against the covered events.

Who can i call if I have questions on my enrollment or membership?

For all membership queries please call Faysal Bank Helpline at 111-06-06-06 or call TPL Life – WTO UAN at: +92 21 111 000 330.

How do i make a claim?

Provide your Takaful health e-card to the hospital for cashless treatment at our panel hospitals. In case of non-panel hospitals 80:20 Co-payment will apply. You can launch claim via the following channels:

- Call our UAN #: (021) 111 000 330.
- Email us @: info@tpllife.com.

Who should i contact in case of emergency?

In case of emergency please call our 24/7 call center number (21) 111 000 330.

Are Pre-Existing conditions covered under this plan?

Yes, the pre-existing conditions are covered from 1st year and onwards with the following weightage:

- 1st Year = 10% of the hospital bill.
- 2nd Year = 25% of the hospital bill (upon continuous renewal of the membership with no breaks or change in plan).
- 3rd Year Onwards = 100% of the hospital bill (upon continuous renewal of the membership with no breaks or change in plan).

Do you have a list of panel hospitals at TPL Life?

Yes, the panel list is available on our website www.tpllife.com.

Is maternity covered in the provided plans?

No, for maternity coverage please see the supplementary cover where you are required to opt. the plan with an additional contribution. Also please note for opting the maternity plan the participant along with the spouse are required to opt. the same plan for the coverage benefits.

Is there any waiting period for the maternity coverage?

Yes, 10 months waiting period will be applicable for maternity cover/benefit.

Disclaimer

- This Takaful Health product is specially designed, underwritten, issued and subject to the terms and conditions set by TPL Life Insurance Ltd. – Window Takaful Operations for the customers of Faysal Bank.
- Faysal Bank Limited is only acting as the corporate agent on behalf of TPL Life Insurance Ltd. - WTO and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the participant/customer(s), beneficiary(ies) or any third party.
- In addition, the Bank shall not be either directly or indirectly liable for any obligation of the Covered Customer towards the Takaful Operator in respect of The business or any cover offered to the Covered Customer. These PMDs shall constitute as independent contracts between the Takaful Provider and the Covered Customer
- All contribution rates are subject to change without any prior notice.
- All contribution rates are inclusive of government taxes.
- This health takaful plan is not guaranteed or covered by any of the other group companies of TPL Corp and they are not liable in any context.
- Please refer to the participant membership documents for Terms and Conditions.
- This product brochure only gives a general outline and introduction of the benefits available under the PMD. For exact terms and conditions, please refer to the PMD (Participation Membership Document).
- If you have any grievances regarding your Takaful Cover, you may contact TPL Life Insurance - Window Takaful Operations on (021) 111 000 330 or for any service related complaints, you may call our Contact Centre at (021) 111 06 06 06 or the nearest branch.

TPL Life Insurance Ltd.

12th Floor, Centrepont Building,
Off Shaheed-e-Millat Expressway,
Near KPT Interchange, Karachi,
UAN # (021) 111 – 000 – 330.

Branch Network

Azad Jammu & Kashmir

Bagh, Mirpur, Kotli, Muzaffarabad

Balochistan

Chaghi, Chaman, Dera Murad Jamali, Gwadar, Huramzai, Hub, Khuzdar, Loralai, Muslim Bagh, Panjgur, Pasni, Quetta, Sibi, Turbat, Zhob

Federal Capital

Islamabad

Punjab

Adda Talaab Sarai, Ali Pur, Alipur Chatha, Attock, Bahawalnagar, Bahawalpur, Bhakkar, Bhalwal, Bunja Hayat, Chak Jhumra, Chaksawari, Chakwal, Chichawatni, Chiniot, Chunain, Depalpur, Dera Ghazi Khan, Dina, Dinga, Dudial, Dunyapur, Faisalabad, G.T Area, Gojra, Gujranwala, Gujrat, Hafizabad, Hasilpur, Haveli Lakkha, Jahanian, Jalalpur Pirwala, Jampur, Jaranwala, Jhang, Kabirwala, Kallar Syedan, Kamalia, Kamoki, Kasur, Kharian, Khanewal, Khanpur, Khurrianwala, Kot Addu, Kot Chutta, Kot Radha Kishan, Kotla Jam, Lahore, Lalamusa, Layyah, Liaqut Pur, Lodhran, Mailsi, Malakwal Mandi Faizbad, Mian Channu, Mianwali, Multan, Muzaffargarh, M-B-Din, Nalka Kohala, Narowal, Nokhar Mandi, Okara, Pasrur, Patoki, Phalia, Pir Mahal, Rahim Yar Khan, Rawalakot, Rawalpindi, Rawat, Raiwand, Rajanpur, Saddar Goggera, Sadiqabad, Sahiwal, Samundri, Sargodha, Shahkot, Shakargarh, Sharqpur, Sheikhupura, Shujaabad, Sialkot, Talagang, Taxila Taunsa, Toba Tek Singh, Vehari, Wazirabad, Yazman Mandi, Zafarwal

Gilgit Baltistan

Bajaur, Batkheka, Buner, Chilas, Danyore, Dassu, Gilgit, Mingora, Skardu, Swat, Timergara

Khyber Pakhtunkhwa

Abbottabad, Bannu, Charsadda, Dera Ismail Khan, Hangu, Haripur, Hattar, Kohat, Mansehra, Mardan, Nowshera, Oghi, Panachinar, Peshawar, Swabi, Topi

Sindh

Dadu, Daharki, Hyderabad, Jacobabad, Karachi, Khairpur Mir, Khipro, Matiari, Mirpurkhas, Nawabshah, Sanghar, Shahdadpur, Sukkar, Tando Adam, Tando Allahyar, Tando Muhammad Khan

faysalbank.com | 021 111 06 06 06

 faysalbank  faysalbankltd  faysalbanklimited

ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر

آپ اور آپ کے اہل خانہ کی صحت کی
حفاظت کرے آسانی کے ساتھ۔



ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر

آج کی تیز رفتا زندگی میں، ہم اپنے کاموں اور روزمرہ کے امور میں اپنی تمام تر توانائیاں صرف کرتے ہیں، جو مختلف بیماریوں اور صحت کی خرابی کا باعث بنتی ہیں، جو ہمیں متاثر کرتے ہوئے انتہائی نامناسب اور سنگین خدشات کا شکار کردیتی ہیں۔ مضر ماحول اور غیر صحت بخش معمولاتِ زندگی نہ صرف ہمارے لیے بلکہ ہمارے گھر والوں کے لیے بھی عدم تحفظ کا باعث بنتے ہیں، جس کے نتیجے میں طبی اخراجات پر مشتمل اچانک اور غیر متوقع واقعات پر ہماری نقد رقم اور بچت (سیونگز) دباؤ میں آجاتے ہیں۔

ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر، ونڈو تکافل آپریشنز اور فیصل بینک، انتخاب کے لیے مختلف سہولیات/فوائد کے آپشنز اور کوریج کی حد بندیوں، جنہیں آپ اپنی ضرورت کے مطابق منتخب کرسکتے ہیں، کے ساتھ شرعی اصولوں پر مبنی ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر مع تکافل ہیلتھ کوریج متعارف کرارہے ہیں۔

پیش خدمت بے ہیلتھ تکافل پلان

فیصل بینک اس پلان کا تقسیم کنندہ ہے جبکہ ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ ونڈو تکافل آپریشنز (WTO) اس پلان کے حوالے سے انڈر رائیٹر (بیمہ کی ضمانت دینے والا) ہے اور ہم اپنے معزز شریک افراد کو جدید اور بے مثال خدمات کے حوالے سے اپنے وعدوں کی تکمیل اور فراہمی پر یقین رکھتے ہیں۔ یہ پلان تکافل کے شرعی طور پر منظور شدہ تصور سے تیار کیا گیا ہے۔ یہ پراڈکٹ اور اس سے منسلک تمام امور، TPL لائف - ونڈو تکافل آپریٹر کے شریعہ ایڈوٹزری بورڈ، مستند شناخت اور بین الاقوامی ساکھ کے حامل معزز علماء کرام سے منظور شدہ ہیں۔

ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر ہی کیوں لیا جائے؟

- عقائد پر سمجھوتہ کئے بغیر آپ اور آپ کے گھر والوں کی صحت کو محفوظ بنائے۔
- قابل استطاعت زرتعاون کے ساتھ بے مثال تکافل ہیلتھ کور۔
- جامع اور حلال۔ آپ اور آپ کے گھر والوں کے لیے ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر -
- آپ کو ہنگامی (ایمرجنسی) طبی ضرورت میں، پاکستان بھر میں موجود TPL لائف - WTO کے پینل اسپتالوں کے ذریعے اسپتال تک فوری رسائی۔
- TPL لائف - WTO تکافل ہیلتھ کور کے ذریعے بغیر نقد ادائیگی کے فوری اور بروقت رسائی، جواتنی آسان پہلے کبھی نہ رہی۔
- خرچ ہونے والی رقم کی محدود ادائیگی (تلافی/واپسی) سے آزاد۔ اب آپ کے اصل اخراجات کی ادائیگی (تلافی) کی جائے گی۔

پلان ایک نظر میں

- شمولیت کی کم از کم عمر: 6 ماہ (بچے کا دونوں والدین کے ساتھ اندراج کرانا ضروری ہے)۔
- شمولیت کی زیادہ سے زیادہ عمر: 70 سال۔
- تکافل ہیلتھ کور: 6 لاکھ روپے تک۔
- ادائیگی کا طریقہ: سالانہ۔
- پلانز: آپ کی ضروریات کی تکمیل کے لیے تین پلانز۔
- کم از کم زرتعاون کی رقم: 3,200/- * روپے سالانہ۔
- میٹر نٹی کور: ہر پلان کے لیے علیحدہ سے دستیاب ہے (شریک فرد کو اس کی کوریج کے حوالے سے اضافی زرتعاون کی ادائیگی کرنا ہوگی)۔

* پلان کی شرائط و ضوابط کی زیر نگرانی ہے۔

مقررہ حد برائے فی فرد

آپ سالانہ کوریج پر مندرجہ ذیل کے مطابق فی فرد کی مقررہ حد حاصل کرسکتے ہیں:

ریگیولر پلان			
C	B	A	آپشن
200,000	400,000	600,000	مقررہ حد

مقررہ حدوں پر ملنے والے فوائد

ٹی پی ایل لائف تکافل ہیلتھ - ریگیولر			
C	B	A	
اسپتال میں داخلے/کمرے اور بورڈ کی مقررہ حدود			
200,000	400,000	600,000	اسپتال میں داخلے پر نگہداشت کی بنیادی حدسالانہ حد فی برائے شریک فرد
حاطہ شدہ(کورڈ)	حاطہ شدہ(کورڈ)	حاطہ شدہ(کورڈ)	COVID-19 کوریج
مشترکہ ادائیگیاں			
کوئی مشترکہ ادائیگی نہیں		نیٹ ورک کے اندر	
80:20 کے مشترکہ تناسب سے		بیرون نیٹ ورک اخراجات کی تلافی	
ذیلی حدود			
جنرل وارڈ	سیمی پرائیویٹ	پرائیویٹ	یومیہ کمرہ اور بورڈ
حاطہ شدہ (کورڈ) اصل لاگت پر		آئی سی یو روم اور بورڈ	
		اسپتال میں داخلے سے قبل اور بعد کے اخراجات کے فوائد (اسپتال میں داخلے سے 30دن پہلے یا بعد میں)	
		ایمبولینس سروس کے اخراجات	
		خصوصی انویسٹی گیشنز (ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈو اسکوپ پی اور تھیلیم اسکین)	
20,000	40,000	60,000	حادثاتی ہنگامی علاج کے حوالے سے اخراجات (48 گھنٹوں کے اندر) حد برائے فی حادثہ
حاطہ شدہ (درج ذیل کے مطابق)		پہلے سے موجود حالات	
پہلے سال: 10%			
دوسرے سال: 25%			
تیسرے سال اور بعد میں: 100%			
زچگی (میٹرنٹی) کور (اختیاری)*			
25,000	30,000	50,000	نارمل ڈیلیوری
25,000	30,000	50,000	سی سیکشن

* 10 ماہ کی مدت انتظار لاگو ہوگی۔

* میٹرنٹی کور اس صورت میں دستیاب ہوگا جب شوہر اور بیوی (دونوں) نے کوریج حاصل کی ہو۔

زرتعاون کی جدول

ریگیولر پلان			
C	B	A	آپشن
200,000	400,000	600,000	ہاسپٹلائزیشن ملٹ
جنرل وارڈ	سیممی پرائیویٹ	پرائیویٹ	ڈیلی روم اینڈ بورڈ
زرتعاون کی رقم			عمر
4,700	8,600	15,900	6 ماہ
4,700	8,600	15,900	1
4,700	8,600	15,900	2
4,700	8,600	15,900	3
4,700	8,600	15,900	4
3,200	5,900	10,900	5
3,200	5,900	10,900	6
3,200	5,900	10,900	7
3,200	5,900	10,900	8
3,200	5,900	10,900	9
3,200	5,900	13,700	10
3,400	6,100	13,600	11
3,600	6,500	13,500	12
3,700	6,800	13,400	13
3,900	7,000	13,300	14
4,100	7,300	13,200	15
4,000	7,300	13,400	16
4,000	7,200	13,600	17
4,900	7,500	14,000	18
4,900	7,600	14,200	19
5,000	7,700	14,400	20
5,100	7,800	14,600	21
5,200	7,900	14,800	22
5,200	8,000	15,000	23
5,300	8,100	15,200	24
5,400	8,300	15,400	25
5,500	8,500	15,700	26
5,600	8,600	16,000	27
5,700	8,800	16,300	28
5,800	8,900	16,600	29
5,900	9,100	16,900	30
6,000	9,300	17,200	31
6,100	9,400	17,500	32
6,300	9,800	18,200	33
6,600	10,100	18,800	34
6,800	10,500	19,500	35
7,000	10,800	20,200	36
7,300	11,200	20,800	37
7,600	11,800	21,900	38
8,000	12,300	23,000	39
8,400	12,900	24,000	40

زرتعاون کی جدول

ریگیولر پلان			
C	B	A	آپشن
200,000	400,000	600,000	ہاسپٹلائزیشن ملٹ
جنرل وارڈ	سیممی پرائیویٹ	پرائیویٹ	ڈیلی روم اینڈ بورڈ
زرتعاون کی رقم			عمر
8,800	13,500	25,100	41
9,100	14,100	26,200	42
9,600	14,700	27,400	43
10,000	15,400	28,600	44
10,400	16,000	29,800	45
10,800	16,700	31,100	46
11,300	17,400	32,300	47
11,600	17,800	33,200	48
11,900	18,300	34,100	49
12,200	18,800	34,900	50
12,500	19,200	35,800	51
12,800	19,700	36,700	52
13,200	20,400	37,900	53
13,700	21,100	39,200	54
14,100	21,800	40,500	55
14,600	22,400	41,800	56
15,000	23,100	43,000	57
15,600	24,100	44,800	58
16,200	25,000	46,500	59
16,800	25,900	48,200	60
17,400	26,800	50,000	61
18,000	27,800	51,700	62
19,200	29,600	56,100	63
20,500	31,500	61,000	64
21,800	33,600	66,300	65
23,300	35,800	72,000	66
24,800	38,200	78,200	67
26,400	40,700	84,900	68
28,200	43,400	92,300	69
30,000	46,200	100,300	70
32,000	49,200	108,900	71*
34,100	52,500	118,200	72*
36,300	55,900	128,500	73*
38,700	59,600	139,600	74*
41,200	63,500	151,700	75*
43,900	67,700	164,800	76*
46,800	72,100	179,000	77*
49,900	76,800	194,500	78*
53,200	81,900	211,300	79*
56,700	87,300	229,500	80*

زر تعاون برائے زچگی (میٹرنٹی) پلانز

زر تعاون کی تفصیلات - زچگی (میٹرنٹی) کور (اختیاری)			
آپشن	A	B	C
مقررہ حد	24,500	14,700	12,200

فری لک پیریڈ

اگر شریک فرد پلان کی کسی بھی شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہے تو وہ اپنے پلان کی رکنیت کو منسوخ اور ادا شدہ زر تعاون کی رقم کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ اگر شریک فرد نے رکنیت کے اجرا کے اندرون 14 ایام تحریری درخواست جمع کرا دی ہے تو ونڈو تکافل آپریٹر اس کے زر تعاون کی رقم واپس کرے گا۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

اس کے لیے کون درخواست دے سکتا / سکتی ہے؟

6 ماہ کی عمر کا بچہ اور وہ بالغ شدہ جس کی عمر درخواست دیتے وقت ستر (70) سے زائد نہ ہو۔ تاہم 6 ماہ کی عمر سے 18 سال سے کم عمر کے بچے کے لیے اپنے والدین (دونوں) کا اندراج کرنا لازمی ہے۔

کیا مجھے اندراج کے وقت طبی معائنہ سے کروانا ہوگا؟

اس پلان کو حاصل کرنے کے لیے کسی طبی معائنہ کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

کیا میرے گھر کے افراد اسی ایک رکنیت کے تحت مختلف پلانز لے سکتے ہیں؟

نہیں، تمام شریک افراد کو ایک جیسے پلان کے لیے درخواست دینا لازمی ہے۔

کیا اس بنیادی پلان میں کوئی مدت انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے؟

اس میں 15 دن کی انتظار کی مدت ہے علاوہ اس کے کہ حادثاتی ہنگامی حالات ہوں۔

کیا رکنیت کے حامل کے لیے ممنوعہ عوامل ہیں؟

چند مخصوص شرائط، خدمات اور سپلائیز ایسی ہیں کہ جن کے تحت کوئی سہولت / فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہوگا۔ یہ تمام آپ کی رکنیتی دستاویز میں مقررہ حدود اور ممنوعہ عوامل میں مذکور ہیں۔ آپ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ آپ رکنیت کی مقررہ حدود اور ممنوعہ عوامل کی مکمل فہرست کے لیے شریک فرد کی رکنیتی دستاویز (PMD) کا مطالعہ کریں۔

پاکستان میں رہائش نہ ہونے پر کیا مجھے کورڈ کیا جائے گا؟

نہیں، یہ پلان صرف پاکستان میں کوریج فراہم کرتا ہے۔

کیا میں اپنا پلان تبدیل کرسکتا / سکتی ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے پلان کے لیول کو رکنیت کے ایک سال کی تکمیل پر تبدیل کرسکتے ہیں۔ پلان میں کی جانے والی کوئی بھی تبدیلی ہماری منظوری سے مشروط ہے۔

کلیم کے بعد اپنی رکنیت کی تجدید کرانے پر کیا میں شرائط کی ترمیم سے مشروط ہوں گا/گی؟

ہم صرف آپ کے ذاتی کلیمز کے نتیجے میں آپ کی رکنیت کی شرائط کو تنہا تبدیل نہیں کریں گے۔ ہرچند یہ کہ، ہم یہ ترمیمات صرف ماضی یا طبی مشق یا طریقوں میں ممکنہ تبدیلیوں اور کلیمز کے

سلسلے کی قسم کی عکاسی کے لیے کرتے ہیں۔ اس قسم کی ترمیمات کا مقصد، پلان کے قابل استطاعت ہونے کو یقینی بناتے ہوئے، کو ر کی سطح اور قسم کو کافی حد تک اسی جگہ پر جتنا ممکن ہو برقرار رکھنا ہے۔

کیا کوئی فری لک پیریڈ موجود ہے، جس کے دوران میں اپنی تکافل رکنیت کو بغیر چارجز کے منسوخ کرسکتا /سکتی ہوں؟

مزید برآں، ہم، رکنیت کے اجرا سے کے تسلسل میں شریک فرد کی کرائی جانے والی طبی جانچ پر خرچ ہونے والے اخراجات (اگر کوئی ہو) کو منہا کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ تکافل زرتعاون کی رقم کورکنیت کے آغاز کے 14 ایام کے بعد AHFTPF میں جمع کرا دیا جائے گا۔ ہر چند یہ کہ شریک فرد، احاطہ شدہ (کورڈ) واقعات کے حوالے سے ان چودہ دنوں کے دوران تکافل کے حوالے سے کورڈ ہوگا۔

اگر مجھے اپنے اندراج یا رکنیت سے متعلق کوئی سوال کرنا ہو تو میں کس کو کال کرسکتا /سکتی ہوں؟
رکنیت سے متعلق تمام سوالات کے لیے فیصل بینک کی ہیلپ لائن 111 06 06 06 (021) پر یا TPL لائف۔WTO کو UAN نمبر 92 21 111 000 330 پر کال کریں۔

میں کلیم کیسے کروں؟

ہمارے پینل کے اسپتالوں میں بغیر نقد ادائیگی علاج کے لیے اسپتال میں اپنا تکافل بیلٹھ ای کارڈ فراہم کریں۔ نان پینل اسپتالوں کی صورت میں 80:20 کے تناسب سے مشترکہ ادائیگی لاگو ہوگی۔ آپ اپنا کلیم مندرجہ ذیل ذرائع سے بھی کرسکتے ہیں:

- ہمارے UAN نمبر 021) 111 000 330 پر کال کریں۔
- ہمیں info@tpllife.com پر ای میل کریں۔

ہنگامی صورت (ایمرجنسی) میں مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیے؟

ہنگامی صورت (ایمرجنسی) میں آپ ہمارے 24/7 کال سینٹر نمبر 111 000 330 (021) پر کال کریں۔

کیا اس پلان کے تحت پہلے سے موجود بیماریوں (حالات) کو کور کیا جاتا ہے؟

جی ہاں، پہلے سے موجود بیماریوں (حالات) کو پہلے سال اور اسکے بعد کے لیے مندرجہ ذیل حساب سے کور کیا جاتا ہے:

- پہلا سال = اسپتال کے بل کا 10%۔
- دوسرا سال = اسپتال کے بل کا 25% (پلان میں کسی تعطل یا تبدیلی کے بغیر رکنیت کی مسلسل تجدید پر)۔
- تیسرا سال اور اسکے بعد = اسپتال کے بل کا 100% (پلان میں کسی تعطل یا تبدیلی کے بغیر رکنیت کی مسلسل تجدید پر)۔

کیا آپ کے پاس TPL لائف کے پینل اسپتالوں کی فہرست ہے؟

جی ہاں، پینل کی فہرست ہماری ویب سائٹ www.tpllife.com پر موجود ہے۔

کیا فراہم شدہ پلانز میں زچگی (میٹرنٹی) کا احاطہ (کورڈ) کیا جاتا ہے؟

نہیں، زچگی (میٹرنٹی) کوریج کے لیے سپلیمنٹری کور دیکھیں، جس میں آپ کو مطلوبہ پلان کے لیے اضافی زرتعاون کی ادائیگی کرنا ضروری ہے۔ نوٹ فرمالمیں کہ میٹرنٹی پلان کو منتخب کرنے کے لیے ضرور ی ہے کہ کوریج فوائد کے حصول کے لیے ایک ہی پلان میں شریک حیات کے ساتھ اس کا انتخاب کیا جائے۔

کیا زچگی (میٹرنٹی) کوریج کے لیے کوئی مدت انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے؟
 جی ہاں، زچگی (میٹرنٹی) کور / فوائد کے لیے 10 ماہ کی مدت انتظام (ویٹنگ پیریڈ) لاگو ہوگا۔

انتباہ:

- یہ تکافل ہیلتھ پراڈکٹ فیصل بینک کے کسٹمرز کے لیے خصوصی طور پر تیار، بیمہ کی ضمانت شدہ (Underwritten)، جاری کی گئی ہے اور یہ TPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے طے شدہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے۔
- اس میں فیصل بینک لمیٹڈ، TPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے صرف ایک کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر اپنا کردار ادا کر رہا ہے نیز فیصل بینک کسی بھی شخص بشمول (تاہم اس تک محدود نہیں) شریک فرد/کسٹمر/کسٹمرز، بینیفشری/بینیفشریز یا کسی تیسرے فریق کو کسی بھی حوالے سے جواب دہ/ذمہ دار نہیں ہے اور نہیں ہوگا۔
- اس کے علاوہ بینک تکافل آپریٹر کے سلسلے میں احاطہ شدہ صارف کو پیش کئے جانے والے احاطے کے ضمن میں کاروبار یا کسی بھی دیگر احاطے کی مد میں بلا واسطہ یا بالواسطہ احاطہ شدہ صارف کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا۔ یہ پی ایم ڈی تکافل فراہم کرنے والے ادارے اور احاطہ شدہ صارف کے ما بین مطلق معاہدے کی تشکیل کریں گے۔
- تمام زرتعاون کے نرخ بغیر کسی پیشگی اطلاع تبدیلی سے مشروط ہیں۔
- تمام زر تعاون کے نرخوں میں سرکاری محصولات (ٹیکسز) شامل ہیں۔
- یہ پلان TPL کارپوریشن کی دیگر گروپ کمپنیز میں سے کسی کی بھی جانب سے ضمانت شدہ یا احاطہ شدہ (کورڈ) نہیں ہے اور وہ کسی بھی حوالے سے اس کے ذمہ دار نہیں ہیں۔
- ازراہ مہربانی شرائط و ضوابط کے لیے شریک فرد کی رکبیتی دستاویزات ملاحظہ فرمائیں۔
- مصنوعات کا یہ کتابچہ پی ایم ڈی کے تحت دستیاب فوائد کا صرف عمومی خاکہ اور تعارف پیش کرتا ہے۔ اصل شرائط و ضوابط کے لئے پی ایم ڈی Participation Member ship Document سے رجوع کیجئے۔
- اگر آپ کو اپنے تکافل احاطے کے سلسلے میں کسی قسم کی شکایات ہوں تو آپ ٹی پی ایل لائف انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے 330 111 000 (021) پر رابطہ کر کے درج کروا سکتے ہیں یا خدمات کے سلسلے میں شکایات کے لئے آپ ہمارے کال سینٹر سے 06 06 111 (021) پر یا قریبی شاخ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ

12 ویں منزل، سینٹر پوائنٹ

بلڈنگ، متصل شہید ملت ایکسپریس وے،

نزد کے پی ٹی انٹر چینج، کراچی۔

یواے این # 330 - 000 - 111 (021)

برانچ نیٹ ورک

آزاد جموں و کشمیر

باغ، میر پور، کوٹلی، مظفرآباد۔

بلوچستان

چاغی، چمن، ڈیرہ مراد جمالی، گوادر، حرمزئی، حب، خضدار، وراثتی، مسلم باغ، پنج گور، پسنی، کوئٹہ، سبی، تربت، ژوب۔

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

پنجاب

اڈھ تالاب سرائے، علی پور، علی پور چٹھہ، اٹک، بہاولنگر، بہاولپور، بہکر، بہلووال، بنجاحیات، چک جھمرا، چک ساوری، چکوال، چیچہ وطنی، چنیوٹ، چنیاں، دیپال پور، ڈیرہ غازی خان، دینہ، ڈنگہ، ڈڈیال، دنیاپور، فیصل آباد، جی ٹی ایریا، گوجرا، گوجرانوالہ، گجرات، حافظ آباد، حاصل پور، حویلی لکھہ، جہانیاں، جلال پور پیروالا، جام پور، جڑانوالہ، جھنگ، کبیروالہ، کلر سیدان، کمالیہ، کامونکی، قصور، کھاریاں، خانیوال، خان پور، کھریاں والہ، کوٹ ادو، کوٹ چٹھہ، کوٹ رادھا کشن، کوئٹہ جام، لاہور، لالہ موسیٰ، لیہ، لیاقت پور، لودھراں، میلسی، ملک وال، منڈی فیض آباد، میان چنوں، میانوالی، ملتان، مظفرگڑھ، منڈی بہاؤالدین، نلکا کوبلہ، نارووال، نوکھرمندٹی، اوکاڑہ، پسرور، پتوکی، پھالیہ، پیرمحل، رحیم یارخان، راولہ کوٹ، راولپنڈی، روات، رائے ونڈ، راجن پور، صدر گگیرا، صادق آباد، ساہیوال، سمندری، سرگودھا، شاہ کوٹ، شکرگڑھ، شرق پور، شیخوپورہ، شجاع آباد، سیالکوٹ، تلہ گنگ، ٹیکسلا، تونسہ، ٹوبہ ٹیک سنگھ، ویہاڑی، وزیرآباد، یازمان منڈی، ظفروال۔

گلگت بلتستان

باجوڑ، بٹ خیلہ، بونیر، چیلاس، دانیور، ڈسو، گلگت، مینگورہ، اسکردو، سوات، تیمر گڑھ۔

خیبر پختونخوا

ایبٹ آباد، بنوں، چارسدہ، ڈیرہ اسماعیل خان، ہنگو، ہری پور، ہتار، کوہاٹ، مانسہرہ، مردان، نوشہرہ، اوغی، پاراچنار، پشاور، صوابی، ٹوبی۔

سندھ

دادو، ڈاہرکی، حیدر آباد، جیکب آباد، کراچی، خیر پور میر، کھپرو، مٹیاری، میرپور خاص، نواب شاہ، سانگڑھ، شہدادپور، سکھر، ٹنڈو آدم، ٹنڈو الہ یار، ٹنڈو محمد خان۔