



# HOSPITAL ASSIST



**Exclusively available at Omni Dukaan**

**\*Get Rs. 2,500 per day up to a maximum of 6 months after discharge from hospital**

## TPL Life - Hospital Cash Assist Plan

There are no two opinions that Health is Wealth and certainly it is our greatest wealth. However, everyone has varying levels of control over their own wellbeing. Life is unpredictable and follows no fixed pattern where sudden illness / Disease or Accidental bodily injuries can visit you uninvited and sometimes leave you financially hurt and highly stressed. With TPL Life - Hospital Cash Assist Plan you can be in control of situations like these.

The cover provides you with fixed benefit for each day of hospitalization irrespective of the actual medical cost. Thus, it provides you with additional protection & takes care of the additional expenses which are other than - Hospitalization.

TPL Life - Hospital Cash Assist Plan guards you and your family against the trauma that you face because of increased financial burden during hospitalization. This cover pays a daily benefit amount to take care of the out of pocket expenses/any loss of daily wages that you or your family might have incurred during hospitalization period.

### Benefits of the Plan

The annual benefit in TPL Life Hospital Cash Assist plan are as under:

- The Policy Holder will receive PKR 2,500 per day due to legit hospitalization
- The Spouse of the Policy Holder will receive PKR 1,000 per day due to legit hospitalization
- And the Child\* of the Policy Holder will receive PKR 1,000 per day due to legit hospitalization

\*Family includes Husband, Spouse and 2 Children only

### How does TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Works?

Consider that you have been hospitalized due to sickness for 3

days at a hospital. Upon discharge from the Hospital and upon intimation, TPL Life will pay you an amount on a per day of hospitalization basis.

### **What is a Pre-existing Condition?**

'Pre-existing Condition' means any injury, illness, condition or symptom:

- for which treatment, or medication, or advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Commencement Date of this Policy for the Policyholder/Life Assured, or
- which originated or was known or reasonably should have been known by the Policyholder/Life Assured to exist prior to the Commencement Date of this Policy, whether or not treatment, or medication, or advice, or diagnosis was sought or received.

### **Exclusions:**

The exclusions in this section are in addition to any other exclusion that may be contained in the Benefit Assured section of the Policy Document. This product does not insure and no benefits shall be paid for expenses resulting from any and all of the following exclusions:

No benefit will be payable in the event of a Hospitalization caused or extended either directly or indirectly by:

- 1) Intemperance, illegal drug-taking, any crime committed by the Life Assured, willful self-inflicted injury, while sane or insane, or unreasonable failure to seek or follow medical advice, effect of alcohol or any drug, poison, gas or fumes, voluntarily or involuntarily taken.
- 2) Aviation, except as a passenger in a commercially licensed passenger aircraft.

- 3)** Any form of war, invasion, hostilities (whether war be declared or undeclared), civil war, rebellion, riots, insurrection, military or usurped power, terrorism or willful participation in acts of violence.
- 4)** Participation in sports or pastimes of a hazardous nature, including but not limited to parachuting, parascending, potholing, mountaineering and hot air ballooning.
- 5)** Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom.
- 6)** Pregnancy, childbirth, abortion and any complication thereof.
- 7)** General check-ups.
- 8)** Cosmetic or plastic surgery, except as a result of injury.
- 9)** Any mental or nervous disorder or rest cures.
- 10)** Stay in sanitariums for whatever reason and whatever treatment.
- 11)** Engaging in any type of racing, except athletics or swimming.
- 12)** Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) or variants, including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC).
- 13)** Organ or tissue transplantation when the Life Assured is a donor.
- 14)** Sexually transmitted diseases.

## FAQs

### What is the Premium for TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

The premium of TPL Life – Hospital Cash Assist Plan is Rs. 1,499 for 6 months.

### Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan, if I am more than 55 years?

No, You can only avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan if you are aged 18 – 55 years.

### Is there any waiting period under the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

The TPL Life – Hospital Cash Assist Plan cover begins the moment you get your Coverage Activated through TPL Life Call Centre.

### Can I get a refund of Premium in case I do not like the product?

Yes, you may return the Product package (card being unscratched) within 14 days and may get a refund of the amount from the Omni Dukaan that you purchased the product from. You may also visit TPL Life head Office at

#### **TPL Life Insurance Limited**

12th Floor, Centrepoint, Off Shaheed-e-Millat Expressway,  
Adjacent KPT Interchange, Karachi – 74900  
Email: [info@tpllife.com](mailto:info@tpllife.com), UAN: (021) 111-000-330

## **Can I cancel the policy after the Free Look Period?**

The policy cannot be canceled after issuance.

## **What is the Term of TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?**

TPL Life – Hospital Cash Assist Plan can be availed for a maximum of 6 months. After every 6 months, Policyholder will be required to purchase a new TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Card to stay insured and covered under the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan.

## **Can I continue TPL Life - Hospital Cash Assist Plan after 6 months as well?**

Yes, you have the option to renew TPL Life – Hospital Cash Assist Plan again, in case you wish to. Renewal of the policy will depend on your acceptance of the Terms & Conditions offered by the Company at the time of renewal.

You may repurchase the Hospital Cash Assist Plan Card from any of the assigned Retail Outlets, acting as an exclusive distributor of this product, to continue your cover/protection under this plan.

## **Would all Pre-existing Conditions be covered after 2 months?**

Yes, Pre-existing Conditions will be covered after 2 months from the date of Card Activation.

## **Would my Pre-existing Conditions' exclusion clause will be applicable again, in case I plan to re-avail the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?**

No. In case of re-availing/renewing TPL Life – Hospital Cash Assist Plan without any breaks, your Pre-existing Conditions' counter, would initiate from your previous maximum and the 2 months waiting period will not apply.

## **What is the age criteria for TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?**

The age criteria for each individual are as under:

- Policy Holder : 18 – 54 (max up to 55 years)
- Spouse : 18 – 54 (max up to 55 years)
- Children : 6 months – 22 years

## **Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan for my Spouse & Children?**

Yes. The TPL Life – Hospital Cash Assist Plan provide coverage for your Spouse and 2 Children as well and their benefits are as under:

- The Spouse of the Policy Holder will receive PKR 1,000 per day due to legit hospitalization
- And the Child of the Policy Holder will receive PKR 1,000 per day due to legit hospitalization



# ہاسپٹل اسیسٹ



Exclusively available at Omni Dukaan

\*Get Rs. 2,500 per day up to a maximum of 6 months after discharge from hospital

## TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان

اس میں کوئی دورائے نہیں کہ تندرستی ہزار نعمت ہے اور یقیناً یہ ایک بیش بہا دولت ہے، تاہم ہر کسی کا اپنی فلاح و بہبود پہ اختیار مختلف سطح کا ہوتا ہے۔ زندگی غیر متوقع ہے اور اس کا کوئی طے شدہ انداز نہیں جس میں اچانک ہونے والی کوئی علالت/ بیماری یا حادثاتی چوٹ بن بلائے چلی آتی ہے اور کبھی کبھار آپ کو مالی تکلیف اور شدید ذہنی تناؤ میں مبتلا کر دیتی ہے۔ TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کے ساتھ آپ اس قسم کی صورتحال سے نمٹ سکتے ہیں۔

کوہ آپ کو اصل طبی لاگت سے قطع نظر ہسپتال میں قیام کے ہر دن پر مقررہ بینیفٹ فراہم کرتا ہے اس طرح آپ کو اضافی تحفظ کی فراہمی اور ہسپتال میں داخلے کے علاوہ اضافی اخراجات کا خیال رکھتا ہے۔

یہ کوہ ہسپتال میں داخلے کے دوران درپیش آئے ہوئے اضافی اخراجات/ روزانہ کی اجرت کے نقصان کا خیال رکھتا ہے۔ جو آپ کو ہسپتال میں داخلے کے دوران جھیلے پڑ سکتے ہیں اور ہسپتال سے اخراجات کے بعد روزانہ کی بنیاد پر ادا کر دیئے جائیں گے۔

## پلان کا بینیفٹ

TPL لائف ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کا بینیفٹ درج ذیل ہے:

- ہسپتال میں جائزہ داخلے کی صورت میں پالیسی ہولڈر کو روزانہ 2,500 روپے دیئے جائیں گے
- ہسپتال میں جائزہ داخلے کی صورت میں پالیسی ہولڈر کے شریک حیات (بیوی/شوہر) کو 1,000 روپے روزانہ دیئے جائیں گے
- اور پالیسی ہولڈر کے بچے کو ہسپتال میں جائزہ داخلے کی صورت میں روزانہ 1,000 روپے دیئے جائیں گے۔
- فیملی میں صرف شوہر، بیوی اور 2 بچے شامل ہیں

## TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کس طرح کام کرتا ہے؟

فرض کریں کہ آپ بیماری کے باعث تین دن کے لئے ہسپتال میں داخل ہوئے ہیں۔ ہسپتال سے فارغ ہونے اور اطلاع دینے کے بعد TPL لائف آپ کو ہسپتال میں داخلے کے فی دن کی بنیاد پر رقم کی ادائیگی کرے گی۔

پہلے سے موجود کیفیت سے کیا مراد ہے؟

’پہلے سے موجود کیفیت‘ سے مراد کوئی زخم، بیماری، کیفیت یا علامت ہے:

- جس کے لئے پالیسی ہولڈر/ لائف اشورڈ کی پالیسی کی تاریخ آغاز سے قبل علاج معالجہ، صلاح مشورہ یا معائنہ کیا گیا ہو یا اس کا انتظار ہو، یا
- جس کی شروعات کا پالیسی ہولڈر/ لائف اشورڈ کو پالیسی کی تاریخ آغاز سے قبل علم تھا یا اس کو معقول حد تک واقف ہونا چاہیے تھا خواہ علاج معالجہ، صلاح مشورہ یا معائنہ کیا گیا ہو یا نہیں۔

## استثناء:

اس سیکشن میں دیا گیا استثناء پالیسی کی دستاویز کے بینیفٹ اشورڈ سیکشن میں شامل کسی دیگر استثناء کے علاوہ ہے۔ یہ پروڈکٹ انشورڈ نہیں ہے مندرجہ ذیل میں سے تمام اور کسی کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کیلئے کوئی فوائد ادائیگی نہیں کئے جائیں گے۔

کوئی بینیفٹ ادائیگی نہیں کیا جائے گا اگر ہسپتال میں داخلہ یا اس میں اضافہ بالواسطہ یا بلاواسطہ مندرجہ ذیل کے سبب ہو:

- 1- بے اعتدالی سے شراب نوشی یا غیر قانونی نشہ آور ادویات کا استعمال، لائف اشورڈ کا کسی جرم کا ارتکاب، جان بوجھ کر خود کو چوٹ پہنچانا خواہ ہوش میں ہو یا مخلوط الخواص میں، ہنا کسی معقول جواز کے طبی مشورے سے گریز یا اس پر عمل نہ کرنا الکوحل یا نشہ آور ادویات، زہر کھانے، دھوئیں یا گیس کے اثرات خواہ رضا کارانہ ہوں یا غیر رضا کارانہ۔

2- ہوا بازی، ماسوائے لائسنس یافتہ کمرشل طیارے میں بطور مسافر سفر۔

3- کسی قسم کی جنگ، حملہ، لڑائی (خواہ اعلان جنگ کیا گیا ہو یا نہیں) خانہ جنگی، بغاوت، فساد، سرکشی، فوجی طاقت یا قبضہ دہشت گردی یا تشدد دوسرے گروہوں میں قصداً حصہ لینا۔

4- خطرناک نوعیت کے کھیلوں یا مشاغل میں حصہ لینا بشمول پیراشوٹنگ، پاراسینڈنگ پوتھولنگ، کوہ پیمائی اور ہاٹ ایربلونگ۔

5- پیدائشی بے قاعدگیاں اور ان کی وجہ اور نتیجے میں پیدا ہونے والی کوئی کیفیات۔

6- حمل، بچے کی پیدائش، اسقاط حمل اور ان کے سبب کوئی پیچیدگیاں۔

- 7- عمومی معائنہ۔
- 8- کاسمیٹک یا پلاسٹک سرجری، ماسوائے کسی چوٹ کے نتیجے میں۔
- 9- کوئی دماغی یا اعصابی بے ضابطگی یا آرام علاج۔
- 10- کسی بھی وجہ اور علاج کے لئے سینی ٹوریم میں رہنا۔
- 11- ہر قسم کی دوڑ ماسوائے اتھلیٹکس یا تیراکی میں حصہ لینا۔
- 12- ہیومن امیون ڈیفینسز وائرس (HIV) یا اس کی اقسام (بشمول ایکواڑڈ امیون ڈیفینسز سنڈروم (ایڈز) یا ایڈز ریلیٹڈ کمپلیکس (ARC) سے متاثر ہونا۔
- 13- لائف اشورڈ ڈونر ہونے یا عضو یا ٹشوز کی پیوند کاری۔
- 14- جنسی عمل سے منتقل ہونے والی بیماریاں۔

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات

**TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسٹ پلان کا پریئمیم کیا ہے؟**

TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسٹ پلان کا پریئمیم 6 ماہ کیلئے 1,499 روپے ہے۔

**اگر میری عمر 55 سال سے زیادہ ہو تو میں TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسٹ پلان حاصل کر سکتا ہوں؟**

جی نہیں، 18-55 سال کی عمر تک ہی آپ TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسٹ پلان حاصل کر سکتے ہیں۔

**TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسٹ پلان کے تحت کیا کوئی دیشنگ پریڈ ہے؟**

TPL لائف کال سینٹر کے ذریعے کورٹج ایکٹیویٹ ہوتے ہی TPL لائف ہاسپٹل کیش اَسٹ پلان

کور کا آغاز ہو جاتا ہے۔

پروڈکٹ پسند نہ آنے کی صورت میں کیا مجھے پریمنیم واپس موصول ہوگا؟

جی ہاں، جس اونٹنی دکان سے آپ نے پروڈکٹ خریدا ہوا ہے 14 دن کے اندر پروڈکٹ پیکیج (کارڈ اسکرینچ نہ کیا گیا ہو) واپس کر کے آپ رقم دوبارہ حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ مندرجہ ذیل پتے پر TPL لائف ہیڈ آفس کا وزٹ بھی کر سکتے ہیں

12<sup>th</sup> Floor، سینٹر پوائنٹ، بل مقابل شہید ملت روڈ ایکسپریس وے،

نزد KPT انٹر چینج فلائی اوور، کراچی۔ 74900

ای میل: info@tpllife.com

یو اے این: 330-000-111 (021)

کیا میں فری لگ پر پڈ کے بعد پالیسی کینسل کر سکتا ہوں؟

اجراء کے بعد پالیسی کینسل نہیں کی جاسکتی۔

**TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کی مدت کیا ہے؟**

TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان زیادہ سے زیادہ 6 ماہ کے لئے حاصل کیا جاسکتا ہے۔ ہر 6 ماہ

بعد TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کے تحت پالیسی ہولڈر کو انشورڈ ریا کو رڈ رہنے کے لئے نیا

TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کارڈ خریدنا ہوگا۔

**کیا میں 6 ماہ بعد بھی TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان جاری رکھ سکتا ہوں؟**

جی ہاں، اگر آپ چاہیں تو TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کی تجدید کر سکتے ہیں۔ پالیسی کی تجدید کا

انحصار پالیسی ہولڈر کی پالیسی کی تجدید کے وقت کمپنی کی جانب سے پیش کی جانے والی شرائط و ضوابط کی قبولیت پر ہوگا۔

اس پلان کے تحت کسی کور/پروٹیکشن کو جاری رکھنے کے لئے آپ اس پروڈکٹ کے مخصوص ڈسٹری بیوٹر کے طور پر تفویض کئے گئے کسی بھی ریٹیل آؤٹ لیٹ سے ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کارڈ دوبارہ خرید سکتے ہیں۔

### کیا تمام پہلے سے موجود کیفیات 2 ماہ بعد کوریج کی جائیں گی؟

جی ہاں، پہلے سے موجود کیفیات کارڈ کی ایکٹیویشن کی تاریخ سے 2 ماہ بعد کوریج کی جائیں گی۔

اگر میں TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان دوبارہ حاصل کرنا چاہوں تو کیا میری پہلے سے موجود کیفیات کے استثناء کی شق دوبارہ لاگو ہوگی؟

نہیں۔ \* TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کے بناء کسی وقفے کے دوبارہ حصول/تجدید کی صورت میں، آپ کی پہلے سے موجود کیفیات آپ کے گزشتہ زیادہ سے زیادہ سے شروع ہوں گی اور دو ماہ کا ویننگ پریڈ لاگو نہیں ہوگا۔

### TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اَسسٹ پلان کیلئے عمر کی حد کیا ہے؟

ہر فرد کیلئے عمر کی حد درج ذیل ہے:

- پالیسی ہولڈر: 18 تا 54 سال (زیادہ سے زیادہ 55 سال)
- شریک حیات (بیوی/شوہر): 18 تا 54 سال (زیادہ سے زیادہ 55 سال)
- بچے: 6 ماہ سے 22 سال

## کیا میں اپنے شریک حیات (شوہر/بیوی) اور بچوں کیلئے TPL لائف ہسپتال کیش اسسٹ پلان حاصل کر سکتا/سکتی ہوں؟

جی ہاں، TPL لائف ہسپتال کیش اسسٹ پلان آپ کی/کے شریک حیات اور 2 بچوں کو کوریج فراہم کرتا ہے اور اس سلسلے میں فوائد درج ذیل ہیں:

- ہسپتال میں جائزہ داخلے کی صورت میں پالیسی ہولڈر کے شریک حیات (بیوی/شوہر) کو 1,000 روپے روزانہ دیئے جائیں گے
- اور پالیسی ہولڈر کے بچے کو ہسپتال میں جائزہ داخلے کی صورت میں روزانہ 1,000 روپے دیئے جائیں گے۔