Sehat Yaqeen – Health Insurance

Introduction

This is a complete Health Insurance Plan which is specially designed for all Mobilink Microfinance Bank Customers and their Dependents (if opted by customer). This exclusively designed Plan not only provides health insurance facilities to the Customer and Dependents (covered with TPL LIFE) but also provides the following:

- Pre-existing Condition will be covered (waiting period of 45 days apply; T&Cs apply)
- Day Care Accidental Surgeries only
- Pre and Post hospitalization benefits
- Loss of Income of Earning Member due to Hospitalization
- Burial Charges in case of Death during Hospitalization
- Cashless Facility from Panel Hospitals
- Reimbursement Facility (in case of treatment from Non-Panel Hospital)
- 24/7 Emergency Helpline & Approval Center

Eligibility

Coverage from Age: (Policy holder, Spouse, Parent, Siblings)	18 to 64
Coverage Maximum Age: (Policy holder, Spouse, Parent, Siblings)	65 Years
Covered Dependent (Child) Entry Age:	06 Months
Covered Dependent (Child) Max:	25 Years

Features of the Product

The following are the Key Features of the product:

- Inpatient Hospitalization Treatment, Accommodation & Services
- Surgeon & Doctor's Consultation Charges
- Operation Theatre
- CCU/ICU Charges
- Ventilators and Allied Services Charges
- Accidental and Emergency Room Services Charges
- Anesthetist Charges
- Medications Charges (Prescribed by treating physician during hospitalization stay)
- Blood & Oxygen Supplies' Charges (during hospitalization stay)
- MRI, CT Scan, Endoscopy, Angiography, Thallium Scan (covered during hospital stay)
- Laboratory Services (during hospitalization stay)

Online OPD facility includes the following:

*Free Online consultation (Phone, Chat & Video accessibility for medical concerns)
*Labs sample pickups from home (Cash Basis)
*Order medicines online (Cash Basis)
*Request doctor at home (For Karachi Only) (Cash basis)

Covered Benefits

DESCRIPTION OF BENEFITS:	(In Rs.)
HOSPITALIZATION – MAXIMUM ANNUAL BENEFIT LIMIT PER PERSON UNLIMITED DOCTOR CONSULTATION VIA VIDEO CALL. (Tele-Consultations includes Video, Chat and Phone)	200,000
CO-PAYMENTS:	
Inside Network Hospital	No Co-payment
Outside Network Hospital	(With 80% Co-payment outside network) REIMBURSED AT 80% OF THE INCURRED COST AS PER NEAREST APPLICABLE NETWORK TARIFF
SUB LIMITS:	
Daily Room & Board Sub Limit	Private Room (up to Rs. 5,000)
Loss of Income During Hospitalization	Rs. 500
Burial Charges	Rs. 25,000
Ambulance Services Per Hospitalization	Rs. 500
SPECIALIZED INVESTIGATIONS/PROCEDURE:	
MRI, CT scan, Endoscopy, Angiography, Thallium scan	Covered (during hospitalization stay)
Dialysis (if recommended by the doctor), Kidney Stone, Cataract Surgery, Treatment of fracture	Covered during hospitalization stay only and Pre-Existing Conditions are not covered
PREMIUM	
Premium of the Customer / Dependent	Rs. 1,000/- per Individual

HOSPITALIZATION PRE-EXISTING COVERAGE:

1. Pre-existing conditions of the insured persons will be covered after a waiting period of 45 days from commencement of the policy. pre-existing Illnesses which are limited to following diseases will not be covered: a) Congenital Diseases b) Renal Failure c) Cancer d) Chronic Liver Diseases e) Strokes f) Recurrent Heart Failure g) Hernia h) Cataract Surgery i) Dialysis j) Kidney Stone k) Treatment of Fracture
2. Hospital facility is available to all subject to their room and board limit; if above the minimum room limit of the hospital at insured's own additional expense. South City Hospital, OMI Hospital Karachi, Maroof, Quaid-e-Azam and KIH Hospital Islamabad are excluded.

C-SECTION COVERAGE BENEFIT FOR WOMEN (OPTIONAL):

Features	Benefit
Maternity Limit - Cesarean *waiting period of 60 days applies	Rs. 50,000*
This benefit can only be availed if C-Section delivery is recommended by the doctor	
Eligibility	
Covered As from Age	18 to 44
Coverage Maximum Age	45
Premium	Rs 2,000

Product Exclusions:

The following illnesses or conditions are NOT COVERED in this product:

- In case of Emergency Treatment at a Non-panel Hospital, the Claim will be settled on Reimbursement basis and No Co-Payment will apply.
- Day Care treatment (non-surgical procedures and related treatment).
- Pregnancy (Normal Delivery) and related complications thereof, childbirth, miscarriage, abortion and/or any related pre-natal or post-natal care.
- Tests or treatment related to infertility, contraception, sterilization, sexual dysfunction, birth defects, congenital illnesses, hereditary conditions.
- Optical, dental treatment, chronic renal failure. Cataract Surgery and Dialysis can be treated on doctor's recommendation during hospitalization.
- Costs related to cornea, bone marrow, muscular, skeletal or human organ or tissue transplant from a donor to recipient and all expenses directly or indirectly related to organ transplantation.
- Treatment of mental illness, psychiatric disorders, self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction or abuse, and sexually transmitted diseases, AIDS/HIV, elective cosmetic surgery.
- Hospital in-patient treatment for conditions which, in the opinion of TPL Life's doctor, can be properly treated as an outpatient or day-care as per normal hospital practice.
- Any treatment which is not reasonable, necessary and customary.
- Any Out Patient (OPD) treatment, vaccinations.
- Active Terrorism & War.

Disclaimer

1. This Plan is specially designed by TPL Life Insurance Limited only for the Customers and their dependents, of Mobilink Microfinance Bank.
2 Mobilink Microfinance Bank Limited is the corporate insurance agent and TPL Life Insurance Limited, the principal, is responsible for all liabilities under the policy for Insured Persons Only.
3. Rates are inclusive of all Taxes
4. The product is designed, underwritten & offered by TPL Life Insurance Ltd
5. The mentioned rates are subject to change without any prior notice
6. Tele-Health services such as doctor's consultations via Video, Call or Chat, Medicines' delivery & Lab tests' facilities are offered and provided through our Partners and TPL Life has no liability of any actions of its Partners
7. While benefits may be expected from the use of Tele-Health services, results cannot be guaranteed or assured and the situation may not be addressed or improved, and (in some cases) the situation can also be worsened. Hence, it is recommended to visit nearest hospital immediately, when required or prescribed by the attending physician

8. If you think you have a medical emergency or if you have a condition that you know will require a physical examination, you are requested to visit your nearest emergency hospital
9. The services are not suitable for unsupervised use by persons under 18
10. Subject to all applicable laws, our Tele-Health services Doctor(s) may decide that the healthcare facilities are not appropriate for some or all of your treatment needs and, accordingly, may elect not to provide health services to you through Tele-Health services. In which case, it is recommended to visit the nearest hospital immediately, when required or prescribed by the attending physician
11. In some instances, the information transmitted may be of insufficient quality to allow appropriate medical or healthcare decision making by the Tele-Health services Doctor (i.e., poor call quality, poor resolution of images, etc.)
12. Delays in evaluation or treatment could occur due to failure of the electronic equipment or technical failures outside of our control. TPL Life would not be responsible if this happens, but if it does, we will notify you as soon as we can and take the steps that we reasonably can to minimize the interruption to the services
13. In some instances, a lack of access to your complete medical records and incomplete or inaccurate disclosure by (You or any member using Tele-Health services) may result in adverse drug reactions or allergic reactions or other judgment errors
14. You may communicate materials containing our copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights ("IPR") to your physician or healthcare consultants only. You are not permitted to copy, distribute or make any business use of our IPR.

In case of Emergency

In case of any assistance for medical emergencies in getting admissions or locating a network hospital near you, please call our respective regional medical emergency helplines:

HELPLINE DURING OFFICE HOURS	E-MAIL ADDRESS
(021) 111-000-330	approvals@tpllife.com

TPL Life

Mobilink Microfinance Bank

TPL Life Insurance Limited
12th Floor, Centrepoint, Off Shaheed-e-Millat Expressway,
Adjacent KPT Interchange, Karachi-74900
UAN: +92 21 111-000-330 Email: info@tpllife.com
Website: www.tpllife.com

/TPLLife/ /tpllife/

TPL Life | Mobilink Microfinance Bank

صحت یقین۔ ہیلتھ انشورنس

تعارف

یہ ایک مکمل ہیلتھ انشورنس پلان ہے جو تمام موبی لنک مائیکروفنانس بینک کسٹمرز اور ان کے زیر کفالت افراد (اگر کسٹمر نے منتخب کیئے ہوں) کے لئے خصوصی طور پر تیار کیا گیا ہے۔ یہ مخصوص پلان کسٹمر اور زیرِ کفالت (TPL لائف کے تحت کورڈ) کو نہ صَرف ہیلتھ انشورنس کی سہولیات فراہم کرتا ہے بلکہ درج ذیل فوائد بھی مہیا کرتا ہے:

- پہلے سے موجود امراض کورڈ ہونگے۔ (45 دن کے انتظار کی مدت عائد ہوگی۔ شرائط وضوابط لاگو ہیں)
- صرف ڈے کیئر حادثاتی سرجری
- ہسپتال میں داخلے سے قبل اور بعد کے بینیفٹس
- ہسپتال میں زیرِ علاج ہونے کے باعث آمدنی کمانے والے ممبر کی آمدنی کا نقصان
- ہسپتال میں علاج کے دوران وفات ہونے کی صورت میں تدفین کے اخراجات
- پینل کا ہسپتال ہونے کی صورت میں نقد رقم ادا نہ کرنے کی سہولت
- خرچ کی گئی رقم کی واپسی (بغیر پینل کے ہسپتال میں علاج کی صورت میں)
- 24/7 ایمرجنسی ہیلپ لائن اور اپروول سینٹر

اہلیت

کوریج کے لئے عمر: (پالیسی ہولڈر، شریک حیات، والدین، بہن بھائی)	18 سے 64 سال
کوریج کی زیادہ سے زیادہ عمر: (پالیسی ہولڈر، شریک حیات، والدین، بہن بھائی)	65 سال
کوریج حاصل ہونے والے زیرِ کفالت (بچے) کی کم سے کم عمر:	06 ماہ
کوریج حاصل ہونے والے زیرِ کفالت (بچے) کی زیادہ سے زیادہ عمر:	25 سال

پروڈکٹ کی خصوصیات

پروڈکٹ کی درج ذیل اہم خصوصیات ہیں:

- ہسپتال میں ان پیشنٹ داخلے کی صورت میں علاج، قیام اور سروسز
- سرجن اور ڈاکٹر کی کنسلٹیشن اخراجات
- آپریشن تھیٹر
- سی سی یو/آئی سی یو اخراجات
- وینٹیلیٹرز اور متعلقہ خدمات کے اخراجات
- حادثاتی اور ایمرجنسی روم سروسز کے اخراجات
- بے ہوشی کے ڈاکٹر کے اخراجات
- اخراجات برائے ادویات (ہسپتال میں قیام کے دوران معالج کی تجویز کردہ)
- خون اور آکسیجن کی فراہمی کے اخراجات (ہسپتال میں قیام کے دوران)
- MRI، سی ٹی اسکین، اینڈواسکوپی، انجیوگرافی، تھیلیئم اسکین کے چارجز (ہسپتال میں قیام کے دوران)
- لیبارٹری خدمات (ہسپتال میں قیام کے دوران)

آن لائن او پی ڈی سہولت میں درج ذیل شامل ہے:

*مفت آن لائن مشورہ (طبی حوالے سے فون، چیٹ اور ویڈیو کال کی رسائی)
*لیب سیمپل کی گھر سے وصولی (کیش کی بنیاد پر)
*آن لائن ادویات منگوانا (کیش کی بنیاد پر)
*ڈاکٹر سے گھر پر معائنے کی درخواست (صرف کراچی کیلئے) (کیش کی بنیاد پر)

کورڈ فوائد

فوائد کی وضاحت:	(روپے میں)
ہسپتال میں داخلے کی زیادہ سے زیادہ سالانہ حدفی فرد: بذریعہ ویڈیو کال ڈاکٹر سے غیر محدود مشاورت (فون پر مشاورت میں ویڈیو، چیٹ اور فون شامل ہیں)	-/200,000 روپے
مقررہ ادائیگیاں:	
اندرونِ نیٹ ورک ہسپتال:	کوئی مقررہ ادائیگی نہیں
نیٹ ورک کے علاوہ ہسپتال:	(نیٹ ورک کے علاوہ 80 فیصد کی مقررہ ادائیگی کے ساتھ قریبی قابلِ اطلاق نیٹ ورک ٹیرف کے مطابق خرچ ہونے والی رقم کی 80 فیصد رقم ادائیگی
ذیلی حدود:	
ڈیلی روم اور بورڈ:	پرائیویٹ روم (-/5,000 روپے تک)
ہسپتال میں زیرِ علاج رہنے کے دوران آمدنی کا نقصان:	-/500 روپے۔
تدفین کے اخراجات:	-/25,000 روپے
ہسپتال میں ہر مرتبہ داخلے کے لئے ایمبولینس اخراجات:	زیادہ سے زیادہ -/500 روپے
خصوصی تفتیش/مراحل:	
MRI، سی ٹی اسکین، اینڈواسکوپی، انجیوگرافی، تھیلیئم اسکین	کورڈ (ہسپتال میں قیام کے دوران)
ڈائیلائسس (اگر ڈاکٹر کی جانب سے تجویز کی گئی ہو)، گردے کی پتھری، موتیا، فریکچر کا علاج۔	صرف ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران کورڈ ہے اور پہلے سے موجود امراض کورڈ نہیں ہیں
پریمیئم	
کسٹمر/زیرِ کفالت کا پریمیئم	-/1,000 روپے فی فرد

پہلے سے موجود علامات کی صورت میں ہسپتال میں داخلے کی کوریج:

1) انشورڈ افراد کی پہلے سے موجود علامات پالیسی کے آغاز کے پہلے دن سے اگلے 45 دن کے انتظار کی مدت کے بعد کورڈ ہوں گی۔ پہلے سے موجود امراض جو درج ذیل امراض تک محدود ہیں، تحفظ حاصل نہیں:

a) پیدائشی مرض b) گردوں کا فیل ہونا c) کینسر d) جگر کا دیرینہ مرض e) اسٹروکس
f) ہارٹ کا متواتر فیل ہونا g) ہرنیا h) موتیا i) ڈائیلائسس j) گردے کی پتھری k) فریکچر کا علاج

2) ہسپتال کی سہولت روم اور بورڈ لمٹ کے مطابق ہوگی۔ زیادہ سے زیادہ حد سے اضافی رقم کی ادائیگی مریض/انشورڈ فرد کی ذمہ داری ہوگی۔ ساؤتھ سٹی ہسپتال، اوایم آئی ہسپتال کراچی، معروف، قائد اعظم اور کے آئی ایچ ہسپتال اسلام آباد اس میں شامل نہیں ہیں۔

خواتین کیلئے سی سیکشن کوریج بینیفٹ (اختیاری):	
خصوصیات	بینیفٹ
میٹرنٹی لمٹ - سیزیرین *60 دن کے انتظار کی مدت عائد ہوگی۔	*-/50,000 روپے
یہ بینیفٹ صرف اس وقت حاصل کیا جا سکتا ہے جب ڈاکٹر کی جانب سے سی سیکشن ڈیلیوری تجویز کی جائے۔	
اہلیت	
کوریج کیلئے عمر	18-44 سال
کوریج کی زیادہ سے زیادہ عمر	45 سال
پریمیم	-/2,000 روپے

پروڈکٹ کے مستثنیات:

اس پروڈکٹ میں درج ذیل امراض یا علامات کورڈ نہیں ہیں:

- پینل کے بغیر ہسپتال میں ایمرجنسی علاج کی صورت میں دعویٰ کا تصفیہ رقم کی واپسی کی بنیاد پر ہوگا اور کوئی بھی مقررہ ادائیگی لاگو نہیں ہوگی۔
- ڈے کیئر علاج (سرجری کے بغیر متعلقہ علاج)
- حمل (نارمل ڈیلیوری) اور اس سے متعلقہ پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش، اسقاطِ حمل، حمل ساقط کرانا اور/ یا بچے کی پیدائش سے قبل یا بعد میں کوئی بھی متعلقہ علاج۔
- بانجھ پن سے متعلقہ علاج یا ٹیسٹ، دافعِ حمل، بانجھ ہونے کا علاج، جنسی امراض، پیدائشی نقائص، پیدائشی امراض، موروثی امراض۔
- نظری، دانتوں کا علاج، گردوں کا مستقل فیل ہونا، موتیا کا علاج اور ڈائیلاسس ڈاکٹر کی تجویز پر ہاسپٹلائزیشن کے دوران کیا جا سکتا ہے۔
- کورنیا سے متعلقہ اخراجات، ہڈی کا گودا، عضلاتی، ہڈیوں یا انسانی عضو یا ٹشو کی منتقلی جو عطیہ دینے والے سے وصول کنندہ کو منتقل ہو اور عضو کی منتقلی کے حوالے سے براہِ راست یا بالواسطہ ہونے والے تمام اخراجات۔
- ذہنی امراض کا علاج، نفسیاتی امراض، ارادتاً خود کو چوٹ پہنچانا، خودکشی، الکحل کا زیادہ استعمال، نشہ آور ادویات کا عادی ہونا یا ان کا زیادہ استعمال، جنسی عمل سے منتقل ہونے والے امراض، ایڈز/HIV، اختیاری کاسمیٹک سرجری۔
- ہسپتال میں کوئی بھی ایسا ان پیشنٹ علاج جو TPL لائف کے ڈاکٹر کی نظر میں ہسپتال میں معمول کے مطابق عام طور پر آؤٹ پیشنٹ یا ڈے کیئر کی حیثیت سے کیا جا سکتا ہو۔
- کوئی بھی علاج جو بلاوجہ، غیر ضروری یا غیر حسبِ معمول ہو۔
- کوئی بھی آؤٹ پیشنٹ علاج، (او پی ڈی) ویکسینیشنز۔
- عمومی دہشت گردی اور جنگ

دستبرداری

1) یہ پلان TPL لائف انشورنس لمیٹڈ نے موبی لنک مائیکروفنانس بینک کے کسٹمرز اور زیرِ کفالت افراد کے لئے خصوصی طور پر تیار کیا ہے۔
2) موبی لنک مائیکروفنانس بینک لمیٹڈ ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ ہے جبکہ TPL لائف انشورنس لمیٹڈ پرنسپل کمپنی کی حیثیت سے اس پالیسی کے تحت صرف انشورڈ شخص کے تمام تر واجبات کی ذمہ دار ہے۔
3) ریٹس بشمول تمام ٹیکسز ہیں۔
4) پروڈکٹ TPL لائف انشورنس لمیٹڈ کے زیرِ دستخط، تیار اور پیش کیا گیا ہے
5) بیان کردہ ریٹس قبل از وقت نوٹس کے بغیر تبدیلی سے مشروط ہیں
6) ٹیلی ہیلتھ سروسز جیسے ڈاکٹر سے بذریعہ ویڈیو، کال یا چیٹ مشاورت، ادویات کی ڈیلیوری اور لیب ٹیسٹس کی سہولیات ہمارے پارٹنرز کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں اور TPL لائف اپنے پارٹنر کے کسی فعل کی ذمہ دار نہیں ہے
7) ٹیلی ہیلتھ سروسز کے استعمال سے بینیفٹس کے حصول کی توقع ہے مگر نتائج کی یقین دہانی یا ضمانت دینا ممکن نہیں۔ ہوسکتا ہے کہ کسی صورتحال کا کوئی حل نہ ہو یا اس میں بہتری نہ آئے، (کچھ صورتوں میں) یہ مزید خراب بھی ہوسکتی ہے اس لئے تجویز کیا جاتا ہے کہ جب ضروری ہو اور آپ کا موجودہ ڈاکٹر تجویز کرے تو فوراً نزدیکی ہسپتال کا وزٹ کریں
8) اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی کوئی میڈیکل ایمرجنسی ہے یا آپ کی حالت ایسی ہے کہ آپ کو جسمانی معائنے کی ضرورت ہے تو آپ سے گزارش ہے کہ اپنے قریبی ایمرجنسی ہسپتال کا وزٹ کریں

9) سروسز 18 سال سے کم عمر افراد کے استعمال کیلئے موزوں نہیں ہیں جب تک کسی کے زیرِ نگرانی نہ ہوں

10) تمام لاگو قوانین سے مشروط، ہمارا/ ہمارے ہیلتھ سروسز ڈاکٹر (ز) یہ طے کرسکتا ہے/ سکتے ہیں کہ ہیلتھ کیئر سہولیات آپ کے کسی یا تمام علاج کیلئے مناسب نہیں ہیں اس لئے ہوسکتا ہے آپ ٹیلی ہیلتھ سروسز کیلئے منتخب نہ ہوں۔ اس صورت میں آپ کو تجویز کیا جاتا ہے کہ جب ضروری ہو یا آپ کا موجودہ ڈاکٹر تجویز کرے تو فوراً نزدیکی ہسپتال کا وزٹ کریں

11) کچھ واقعات میں ایسا ہوسکتا ہے کہ منتقل ہونے والی معلومات کے ناقص معیار (مثلاً کال کا معیار بہتر نہ ہو، تصاویر کی ریزولوشن خراب ہو وغیرہ) کی وجہ سے طبی یا ہیلتھ کیئر کے حوالے سے ٹیلی ہیلتھ سروسز ڈاکٹر کا فیصلہ درست نہ ہو

12) الیکٹرونک آلات یا تکنیکی خرابیوں کے باعث اندازے یا علاج میں تاخیر ہوسکتی ہے جو ہمارے اختیار میں نہیں۔ ایسا ہونے پر TPL لائف ذمہ دار نہیں ہوگی، لیکن اگر ایسا ہوتا ہے ہم جتنا جلدی ممکن ہو آپ کو مطلع کریں گے اور سروسز میں تعطل کو کم سے کم کرنے کیلئے مناسب اقدامات کریں گے

13) کچھ واقعات میں آپ کے مکمل طبی ریکارڈز تک رسائی میں کمی اور آپ یا ٹیلی ہیلتھ سروسز استعمال کرنے والے کسی اور فرد کی جانب سے نامکمل یا غلط انکشاف کی وجہ سے ادویات کا غلط ری ایکشن یا الرجک ری ایکشن یا اندازے کی دیگر غلطیاں ہوسکتی ہیں

14) آپ ہمارے کاپی رائٹس، ٹریڈ مارکس، ٹریڈ سیکریٹس، پیٹنٹس یا دیگر انٹلکچوئل پراپرٹی رائٹس ("IPR") پر مبنی مواد کی کا تبادلہ صرف اپنے معالج یا ہیلتھ کیئر پروفیشنل سے کرسکتے ہیں۔ آپ کو آئی پی آر کی نقل، تقسیم یا بزنس کے کسی استعمال کی اجازت نہیں ہے

ایمرجنسی کی صورت میں

میڈیکل ایمرجنسی کی صورت میں ہسپتال میں داخلے یا نزدیکی نیٹ ورک ہسپتال کی معلومات کے حوالے سے **کسی بھی مدد کے لئے**، براہِ مہربانی ہماری متعلقہ ریجنل میڈیکل ایمرجنسی ہیلپ لائن پر کال کریں:

ای میل ایڈریس	ہیلپ لائن (دفتری اوقات میں)
approvals@tpllife.com	(021) 111-000-330

Mobilink Microfinance Bank

ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ
12th Floor، سینٹر پوائنٹ، بلمقابل شہید ملّت روڈ ایکسپریس وے، نزد KPT انٹرچینج فلائی اوور، کراچی-74900
UAN: +92 21 111-000-330 ای میل: info@tpllife.com ویب سائٹ: www.tpllife.com
/TPLLife/ /tpllife/