Takaful COVID Protection Shield

Some things are worth protecting.

TPL Life
Window Takaful Operations
faysalbank

Takaful COVID Protection Shield

TPL Life – Window Takaful Operations introduces Takaful COVID Protection Shield – Pakistan's first Takaful plan that provides financial assistance against coronavirus for the valuable customers of Faysal Bank.

Presenting Takaful COVID Protection Shield

TPL Life Insurance Ltd. Window Takaful Operations is the underwriter for this plan and we believe in providing promises to deliver innovation and unmatched service to its valuable participants. This plan is created with the Shariah approved concept of Takaful. This product and the associated processes have been approved by a Shariah Advisory Board of TPL Life – Window Takaful Operator, respected scholars with impeccable credentials and international repute.

Special Features

- Coverage for up to 5 family members (more members can be included at an additional contribution).
- A maximum of 12 family members can be included on a single Takaful plan.
- Financial assistance for diagnosis, hospitalization and fatality.

Enrollment Criteria & Coverage

Age	18 to 70 Years
Children's Age	6 months to 25 years
Coverage Duration	3 months or 6 months
Contribution Payment Due	On availing of the Plan
Minimum Contribution	PKR 5,999 (3 months coverage)*
Maximum Contribution	PKR 11,499 (6 months coverage)*
Initial Benefit upon Diagnosis	PKR 30,000 (per Family)
Hospital Cash Assistance (per night benefit)	PKR 5,000 (per Member)
Funeral Expenses in case of Fatality	PKR 100,000 (per Member)

* Coverage for 5 family members including self, spouse, parents, siblings or children. For more than 5 members, an additional contribution of PKR 1,000 per person will be charged for up to 12 members.

If the test for COVID-19 is positive, please provide certification from a registered medical facility for claim processing. Please note that pre-existing conditions are not covered.

FAQs

What is the enrollment age for this plan?

Minimum enrollment age is 18 years up to max 70 years and for Child 6 months to 25 years.

What is the duration of the cover and contribution?

We offer two types of cover which are as follows:

- Coverage for 3 months and the contribution is PKR 5,999.
- Coverage for 6 months and the contribution is PKR 11,499.

Who is covered in this plan?

The plan covers 5 family members upon purchase of the Takaful product who could be any of the following:

- Participant
- Spouse i.e. Wife or Husband
- Children
- Parents
- Siblings

Is there any max limit of enrollment for each Family?

Yes, the max number of people that can be covered from each family is up to 12.

What if I want to add more family members in this plan?

In case you want to add more family members or children, you may do so by paying PKR 1,000 as additional contribution per additional family member.

Who is covered in this plan?

The plan provides 3 benefits which are as follows:

- A lump-sum benefit of PKR 30,000 in case of diagnosis.
- Per night Hospital cash assistance up to PKR 5,000.
- In case of death, funeral benefit of PKR 100,000 is provided to the family.

When can I make a claim for Coronavirus?

If you are tested positive for COVID-19 upon diagnosis – You're eligible for 100% Takaful cover of PKR 30,000.

Is there any waiting period for this Takaful membership?

No, there is no waiting period; however pre-existing conditions are not covered.

Who should I contact in case of emergency?

In case of emergency please call our 24/7 call center number (021) 111 000 330.

How do I make a claim?

Claims can be filed by visiting Company's website, by using TPL Life's WhatsApp services, through our 24/7 Call center or via email:

- TPL Life Website: www.tpllife.com.
- WhatsApp Number: +92 301 824 7803.
- Call our UAN #: (021) 111 000 330.
- Email us @: info@tpllife.com.

Exclusions

The benefit is not payable under this Takaful membership that is caused directly or indirectly, partly or wholly by any of the following occurrences:

- Any accidental injury or sickness/illness other than a Covered Disease.
- Any Covered Disease that is not diagnosed by a Medical Practitioner who is duly registered by the Pakistan Medical and Dental Council.
- Any Pre-existing Covered diseases.

Disclaimer

- This Takaful Health product is specially designed, underwritten, issued and subject to the terms and conditions set by TPL Life Insurance Ltd. – Window Takaful Operations for the customers of Faysal Bank.
- Faysal Bank Limited is only acting as the corporate agent on behalf of TPL Life Insurance Ltd. - WTO and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the participant/customer(s), beneficiary(ies) or any third party.
- In addition, the Bank shall not be either directly or indirectly liable for any obligation of the Covered Customer towards the Takaful Operator in respect of these business or any cover offered to the Covered Customer. PMDs shall constitute as independent contracts between the Takaful Provider and the Covered Customer.
- All contribution rates are subject to change without any prior notice.
- All contribution rates are inclusive of government taxes.
- This plan is not guaranteed or covered by any of the other group companies of TPL Corp and they are not liable in any context.
- Please refer to the participant membership documents for Terms and Conditions.
- This product brochure only gives a general outline and introduction of the benefits available under the PMD. For exact terms and conditions, please refer to the PMD (Participation Membership Document).
- If you have any grievances regarding your Takaful Cover, you may contact TPL Life Insurance - Window Takaful Operations on (021) 111 000 330 or for any service related complaints, you may call our Contact Centre at (021) 111 060 606 or visit the nearest branch.

TPL Life Insurance Ltd.
12th Floor, Centrepoint Building,
Off Shaheed-e-Millat Expressway,
Near KPT Interchange, Karachi,
UAN # (021) 111 – 000 – 330.

Branch Network

Azad Jammu & Kashmir
Bagh, Mirpur, Kotli, Muzaffarabad

Balochistan
Chaghi, Chaman, Dera Murad Jamali, Gwadar, Huramzai, Hub, Khuzdar, Loralai, Muslim Bagh, Panjgur, Pasni, Quetta, Sibi, Turbat, Zhob

Federal Capital
Islamabad

Punjab
Adda Talaab Sarai, Ali Pur, Alipur Chatha, Attock, Bahawalnagar, Bahawalpur, Bhakkar, Bhalwal, Bunja Hayat, Chak Jhumra, Chaksawari, Chakwal, Chichawatni, Chiniot, Chunain, Depalpur, Dera Ghazi Khan, Dina, Dinga, Dudial, Dunyapur, Faisalabad, G.T Area, Gojra, Gujranwala, Gujrat, Hafizabad, Hasilpur, Haveli Lakkha, Jahanian, Jalalpur Pirwala, Jampur, Jaranwala, Jhang, Kabirwala, Kallar Syedan, Kamalia, Kamoki, Kasur, Kharian, Khanewal, Khanpur, Khurrianwala, Kot Addu, Kot Chutta, Kot Radha Kishan, Kotla Jam, Lahore, Lalamusa, Layyah, Liaqaut Pur, Lodhran, Mailsi, Malakwal Mandi Faizbad, Mian Channu, Mianwali, Multan, Muzaffargarh, M-B-Din, Nalka Kohala, Narowal, Nokhar Mandi, Okara, Pasrur, Patoki, Phalia, Pir Mahal, Rahim Yar Khan, Rawalakot, Rawalpindi, Rawat, Raiwand, Rajanpur, Saddar Goggera, Sadiqabad, Sahiwal, Samundri, Sargodha, Shahkot, Shakargarh, Sharqpur, Sheikhupura, Shujaabad, Sialkot, Talagang, Taxila Taunsa, Vehari, Toba Tek Singh, Wazirabad, Yazman Mandi, Zafarwal

Gilgit Baltistan
Bajaur, Batkheka, Buner, Chilas, Danyore, Dassu, Gilgit, Mingora, Skardu, Swat, Timergara

Khyber Pakhtunkhwa
Abbottabad, Bannu, Charsadda, Dera Ismail Khan, Hangu, Haripur, Hattar, Kohat, Mansehra, Mardan, Nowshera, Oghi, Panachinar, Peshawar, Swabi, Topi

Sindh
Dadu, Daharki, Hyderabad, Jacobabad, Karachi, Khairpur Mir, Khipro, Matiari, Mirpurkhas, Nawabshah, Sanghar, Shahdadpur, Sukkar, Tando Adam, Tando Allahyar, Tando Muhammad Khan

faysalbank.com | 021 111 06 06 06

faysalbank faysalbankltd faysalbanklimited

تکافل COVID
پروٹیکشن شیلڈ

کچھ چیزوں کا تحفظ ضروری ہے۔

TPLLife
Window Takaful Operations

faysalbank

تکافل COVID پروٹیکشن شیلڈ

TPL لائف ونڈو تکافل آپریشنز، فیصل بینک کے معزز کسٹمرز کے لیے کورونا وائرس کے حوالے سے مالی تحفّظ کی فراہمی کی غرض سے پاکستان کا پہلا تکافل پلان متعارف کررہا ہے۔

پیش خدمت ہے تکافل COVID پروٹیکشن شیلڈ

TPL لائف انشورنس لمیٹڈ ونڈو تکافل آپریشنز، اس پلان کے حوالے سے انڈر رائیٹر(بیمہ کی ضمانت دینے والا) ہے اور ہم اپنے معزز شریک افراد کو جدید اور بے مثال خدمات کے حوالے سے اپنے وعدوں کی تکمیل اور فراہمی پر یقین رکھتے ہیں۔یہ پلان تکافل کے شرعی طور پر منظور شدہ تصور سے تیا ر کیا گیا ہے۔یہ پراڈکٹ اور اس سے منسلک تمام امور، TPL لائف۔ ونڈو تکافل آپریٹرکے شریعہ ایڈوئزری بورڈ، مستند شناخت اور بین الاقوامی ساکھ کے حامل معزز علماءِ کرام سے منظور شدہ ہیں۔

خصوصی خدوخال

- گھر کے 05 افراد تک کوریج(مزید افراد کو اضافی زرتعاون پر شامل کیا جاسکتا ہے)۔
- ایک تکافل پلان پر ایک گھر سے زیادہ سے زیادہ 12 افراد کو شامل کیا جاسکتا ہے۔
- تشخیص، اسپتال میں داخلے اور ناگہانی وفات کے حوالے سے مالی معاونت۔

خصوصی خدوخال

عمر	18 سے 70 سال
بچوں کی عمر	6 ماہ سے 25 سال
کوریج کا دورانیہ	3 ماہ یا 6 ماہ
واجب الادا زر تعاون کی ادائیگی	پلان کے حصول پر
کم از کم زر تعاون کی رقم	-/5,999 روپے (3 ماہ کی کوریج)*
زیادہ سے زیادہ زر تعاون کی رقم	-/11,499 روپے (6 ماہ کی کوریج)*
تشخیص پر ابتدائی فائدہ	-/30,000 فی خاندان
اسپتال میں نقد معاونت(فی شب فائدہ)	-/5,000 روپے فی رکن
ناگہانی موت کی صورت میں تجہیز و تکفین کے اخراجات	-/100,000 روپے (فی رکن)

* گھر کے 5 افراد کی کوریج میں ذاتی طور پر خود پالیسی یافتہ، شریکِ حیات، والدین، بہن بھائی یا بچے شامل ہیں۔
5 سے زیادہ افراد کی صورت میں 12 افراد کی حد تک -/1,000 روپے فی فرد زرتعاون کی اضافی رقم وصول کی جائےگی۔

COVID-19 کا ٹیسٹ مثبت آنے کی صورت میں کلیم پر عمل درآمدن کے لیے رجسٹرڈ طبی اسپتال سے سند فراہم کریں۔

فوری پوچھے جانے والے سوالات(FAQs)

اس پلان میں اندراج کے لیے مطلوبہ عمر کیا ہے؟

اس پلان میں اندراج کے لیے کم ا ز کم مطلوبہ عمر 18 سال اور زیادہ سے زیادہ 70 سال ہے اور بچے کے لیے عمر 6 ماہ سے 25 سال تک ہے۔

کور(پلان)کا دورانیہ کیا ہے اور زرتعاون کی رقم کتنی ہے؟

ہم دو اقسام کے کور(پلانز) کی پیشکش کرتے ہیں جو کہ مندرجہ ذیل ہیں:

- 3ماہ کے لیے کوریج اور اس کی زرتعاون کی رقم -/5,999 روپے ہے۔
- 6 ماہ کے لیے کوریج اور اس کی زرتعاون کی رقم -/11,499 روپے ہے۔

اس پلان میں کون کون کور ہوتا ہے؟

تکافل پراڈکٹ کی خریداری پر پلان میں گھر کے 5 افراد کو کور کیا جا تاہے، جو مندرجہ ذیل ہوسکتے ہیں:

- شریک فرد
- شریکِ حیات یعنی بیوی یا شوہر
- بچے
- والدین
- بہن بھائی

کیا ہر فیملی کے لیے اراکین کے اندراج کے حوالے سے کوئی زیادہ سے زیادہ حد مقرر ہے؟

جی ہاں، ہر فیملی سے احاطہ شدہ(کورڈ) افراد کی زیادہ سے زیادہ تعداد 12تک ہوسکتی ہے۔

اگر میں اس پلان میں گھر کے مزید افراد کو شامل کرنا چاہتا /چاہتی ہوں، تو کیا کروں؟

اگر آپ اس پلان میں گھر کے مزید افراد یا بچوں کو شامل کرنا چاہتے/چاہتی ہیں توآپ گھر کے فی اضافی فرد کے حوالے سے-/1,000 روپے فی فرد کی ادائیگی کے ذریعے انھیں شامل کرسکتے/کرسکتی ہیں۔

اس پلان میں کس چیزکا احاطہ(کورڈ) کیا جاتا ہے؟

یہ پلان تین فوائد فراہم کرتا ہے جو کہ درجِ ذیل ہیں:

- تشخیص کی صورت میں یکمشت -/30,000 روپے کا فائدہ
- اسپتال میں -/5,000 روپے تک کی فی شب مالی معاونت
- وفات کی صورت میں، تجہیز وتکفین کے لیے فیملی کو -/100,000 روپے فراہم کئے جاتے ہیں

میں کورونا وائرس کے لیے کلیم کب کرسکتا /کرسکتی ہوں؟

اگر تشخیص کرنے پر آپ کو COVID-19 مثبت آتا ہے، توآپ -/30,000 روپے کے تکافل کور کے 100% اہل ہیں۔

کیا اس تکافل رکنیت کے لیے کوئی مدت انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے؟

نہیں، اس کے حوالے سے کوئی مدت انتظار(ویٹنگ پیریڈ) نہیں ہے؛ ہرچند یہ کہ پہلے سے موجود اثرات کا احاطہ(کورڈ) نہیں کیا جاتا ہے۔

ہنگامی صورت(ایمرجنسی) میں مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیئے؟

ہنگامی صورت(ایمرجنسی) میں آپ ہمارے 24/7 کال سینٹر نمبر 330 000 111 (021) پر کال کریں۔

میں کلیم کیسے کروں؟

کلیم، کمپنی کی ویب سائٹ پر وزٹ کرکے، TPL لائف کی واٹس ایپ سروسز کو استعمال کرکے، ہمارے 24/7 کال سینٹر پر کال کے ذریعے یا بذریعہ ای میل داخل کیا جاسکتا ہے۔

TPL لائف ویب سائٹ: www.tpllife.com

واٹس ایپ نمبر: 7803 824 301 92+

ہمارے UAN نمبر: 330 000 111 (021) پر کال کریں

ہمیں info@tpllife.com پر ای میل کریں

ممنوعہ عوامل:

مندرجہ ذیل واقعات میں سے کسی کے بھی براہِ راست، جزوی طور پر یا مکمل طور پر وقو ع پذیر ہونے پراس تکافل رکنیت کے تحت ملنے والا فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہوگا:

- احاطہ شدہ(کورڈ) بیماری کے علاوہ کوئی بھی حادثاتی چوٹ/زخم یا علالت/بیماری
- کوئی بھی احاطہ شدہ (کورڈ)بیماری جس کی تشخیص پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے باضابطہ رجسٹرڈ طبی معالج کی جانب سے نہ کی گئی ہو
- پہلے سے موجود احاطہ شدہ (کورڈ) بیماری

انتباہ:

- یہ تکافل ہیلتھ پراڈکٹ فیصل بینک کے کسٹمرز کے لیے خصوصی طور پر تیار، بیمہ کی ضمانت شدہ (Underwritten)، جاری کی گئی ہے اور یہTPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے طے شدہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے۔
- اس میں فیصل بینک لمیٹڈ، TPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے صرف ایک کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر اپنا کردار ادا کررہا ہے نیز فیصل بینک کسی بھی شخص بشمول (تاہم اس تک محدود نہیں) شریک فرد/کسٹمر/کسٹمرز، بینیفشری/بینیفشریزیا کسی تیسرے فریق کو کسی بھی حوالے سے جواب دہ/ذمہ دار نہیں ہے اور نہیں ہوگا۔
- مزید یہ کہ بینک،کسی بھی کاروباری امور یا احاطہ شدہ (کورڈ کسٹمر) کو پیش کردہ کوریج(کور) کے حوالے سے تکافل آپریٹر کی طرف سے احاطہ شدہ (کورڈ) کسٹمر کے کسی بھی فرض/عہد کا براہِ راست یا بالواسطہ طور پر قطعی ذمہ دار نہیں ہوگا۔ PMDs، تکافل فراہم کنندہ اور احاطہ شدہ (کورڈ) کسٹمر کے مابین انفرادی معاہدے تشکیل دیں گے۔
- تمام زرتعاون کے نرخ بغیر کسی پیشگی اطلاع تبدیلی سے مشروط ہیں۔
- تما م زر تعاون کے نرخوں میں سرکاری محصولات (ٹیکسز) شامل ہیں۔
- یہ پلان TPL کارپوریشن کی دیگر گروپ کمپنیزمیں سے کسی کی بھی جانب سے ضمانت شدہ یا احاطہ شدہ (کورڈ) نہیں ہے اور وہ کسی بھی حوالے سے اس کے ذمہ دار نہیں ہیں۔
- ازراہِ مہربانی شرائط وضوابط کے لیے شریک فرد کی رکنیتی دستاویزات ملاحظہ فرمائیں۔
- یہ پراڈکٹ کتابچہ (بروشر) صرف PMD کے تحت دستیاب فوائد کا عمومی خاکہ فراہم کرتا ہے۔مطلوبہ /مطابق شرائط و ضوابط کے لیے PMD(شریک فرد کی رکنتی دستاویز) ملاحظہ فرمائیں۔
- اگر آپ کو اپنے تکافل کور کے حوالے سے کوئی بھی شکایات ہیں تو آپ TPL لائف انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریشنز سے 330 000 111 (021) پر رابطہ کرسکتے ہیں یا خدمات سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے آپ ہمارے رابطہ مرکز پر 06 06 06 111 (021) پر کال یا قریبی برانچ میں رابطہ کرسکتے /سکتی ہیں۔

ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ
12 ویں منزل ، سینٹر پوائنٹ
بلڈنگ ، متصل شہید ملت ایکسپر یس وے ،
نزد کے پی ٹی انٹر چینج ، کراچی ۔
یواے این # 330 ۔ 000 ۔ 111 (021)

برانچ نیٹ ورک

آزاد جموں و کشمیر

باغ، میر پور، کوٹلی، مظفرآباد ۔

بلوچستان

چاغی، چمن، ڈیرہ مرادجمالی، گوادر، حرمزئی، حب، خضدار، ورالائی، مسلم باغ، پنج گور، پسنی، کوئٹہ، سبی، تربت، ژوب۔

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

پنجاب

اڈہ تالاب سرائے، علی پور، علی پور چٹھہ، اٹک، بہاولنگر، بہاولپور، بھکر، بھلوال، بنجاحیات، چک جھمرا، چک ساوری، چکوال، چیچہ وطنی، چنیوٹ، چنیاں، دیپال پور، ڈیرہ غازی خان، دینہ، ڈنگہ، ڈڈیال، دنیاپور، فیصل آباد، جی ٹی ایریا، گوجرا، گوجرانوالہ، گجرات، حافظ آباد، حاصل پور، حویلی لکھہ، جہانیاں، جلال پور پیروالا، جام پور، جڑانوالہ، جھنگ، کبیروالہ، کلر سیداں، کمالیہ، کامونکی، قصور، کھاریاں، خانیوال، خان پور، کھریاں والہ، کوٹ ادو، کوٹ چٹھہ، کوٹ رادھا کشن، کوٹلہ جام، لاہور، لالہ موسیٰ، لیہ، لیاقت پور، لودھراں، میلسی، ملک وال، منڈی فیض آباد، میاں چنوں، میانوالی، ملتان، مظفرگڑھ، منڈی بہائوالدین، نلکا کوہلہ، نارووال، نوکھرمنڈی، اوکاڑہ، پسرور، پتوکی، پھالیہ، پیرمحل، رحیم یارخان، راولہ کوٹ، راولپنڈی، رِوات، رائے ونڈ، راجن پور، صدر گگیرا، صادق آباد، ساہیوال، سمندری، سرگودھا، شاہ کوٹ، شکرگڑھ، شرق پور، شیخوپورہ، شجاع آباد، سیالکوٹ، تلہ گنگ، ٹیکسلا، تونسہ، ٹوبہ ٹیک سنگھ، ویہاڑی، وزیرآباد، یازمان منڈی، ظفروال۔

گلگت بلتستان

باجوڑ، بٹ خیلہ، بونیر، چیلاس، دانیور، ڈسو، گلگت، مینگورہ، اسکردو، سوات، تیمر گڑھہ۔

خیبرپختونخوا

ایبٹ آباد، بنوں، چارسدہ، ڈیرہ اسماعیل خان، ہنگو، ہری پور، ہتار، کوہاٹ، مانسہرہ، مردان، نوشہرہ، اوغی، پاراچنار، پشاور، صوابی، ٹوپی۔

سندھ

دادو، ڈاہرکی، حیدر آباد ، جیکب آباد، کراچی، خیرپورمیر، کھپرو، مٹیاری، میرپورخاص، نواب شاہ، سانگڑھ، شہدادپور، سکھر، ٹنڈو آدم ، ٹنڈو الہ یار ، ٹنڈو محمد خان۔