



باسپٹل عیش اسپسٹ



TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان

اس میں کوئی دورانیہ نہیں کیونکہ ترقی پزیر صنعت ہے اور یقیناً یہ ایک پیش بہادری ہے، تاہم ہر کسی کا اپنی فلاح و بہبود پہ اختیار مختلف سطح کا ہوتا ہے۔ زندگی غیر متوقع ہے اور اس کا کوئی طے شدہ انداز نہیں جس میں اچانک ہونے والی کوئی عارضہ/ بیماری یا حادثاتی چوٹ بن جائے چلی آتی ہے اور کبھی بھارت آپ کو مالی تکلیف اور شدید ذہنی تباہی میں مبتلا کر دیتی ہے۔ TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کے ساتھ آپ اس قسم کی صورتحال سے نمٹ سکتے ہیں۔

یہ کوہ آپ کو اصل طبی لاگت سے قطع نظر ہسپتال میں قیام کے ہر دن پر مقررہ ڈیٹنٹ فراہم کرتا ہے اس طرح آپ کو اضافی تحفظ فراہمی اور ہسپتال میں داخلے کے علاوہ اضافی اخراجات کا خیال رکھتا ہے۔

یہ کوہ ہسپتال میں داخلے کے دوران درجش آئے ہوئے اضافی اخراجات/ روزانہ کی اجرت کے نقصان کا خیال رکھتا ہے، جو آپ کو ہسپتال میں داخلے کے دوران پھیلنے پر سکتے ہیں اور ہسپتال سے اخراج کے بعد روزانہ کی بنیاد پر ادائیگی کر دیتے ہیں۔

پلان کا ڈیٹنٹ

ڈیٹنٹ 5,000 روپے روزانہ ہے (ہسپتال میں داخلے کے کم از کم 90 دن اور زیادہ سے زیادہ ایک سال)

TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کی طرح کام کرتا ہے؟

فرض کریں کہ آپ بیماری کے باعث مہینوں کے لئے ہسپتال میں داخل ہوتے ہیں۔ ہسپتال سے فارغ ہونے اور اطلاع دینے کے بعد TPL انف آپ کو ہسپتال میں داخلے کی دن کی بنیاد پر رقم کی ادائیگی کرے گی۔

پہلے سے موجود کیفیت سے کیا مراد ہے؟

’پہلے سے موجود کیفیت‘ سے مراد کوئی زخم، بیماری، کیفیت یا علامت ہے:

- جس کے لئے پالیسی ہولڈر/ لائف اشور کی پالیسی کی تاریخ آگاز سے قبل علاج/ معالجہ مشورہ یا معائنہ کیا گیا ہو یا اس کا انتظار ہو،
- جس کی شروعات کا پالیسی ہولڈر/ لائف اشور کو پالیسی کی تاریخ آگاز سے قبل علم تھا یا اس کو مقبول حد تک واقف ہونا چاہئے تھا اور علاج/ معالجہ صلاح مشورہ یا معائنہ کیا گیا ہو یا نہیں۔

استثنا:

اس سیکشن میں دیا گیا استثناء پالیسی کی دستاویز کے ڈیٹنٹ اشور سیکشن میں شامل کسی دیگر استثناء کے علاوہ ہے۔ یہ پروڈکٹ اشورڈ نہیں ہے مندرجہ ذیل میں سے تمام اور کسی کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کیلئے کوئی فوائد ادائیگی نہیں کئے جائیں گے۔

کوئی ڈیٹنٹ ادائیگی نہیں کیا جائے گا اگر ہسپتال میں داخلہ یا اس میں اضافہ بالواسطہ یا بالواسطہ مندرجہ ذیل کے سبب ہو:

- 1- بے اعتدالی سے شراب نوشی یا غیر قانونی نشہ آور ادویات کا استعمال، لائف اشور کا کسی جرم کا ارتکاب، جان بوجھ کر خود کو پھنچانا خواہ ہوش میں ہو یا بخود انگوامی میں، بنا کسی مقبول جواز کے طبی مشورے سے کسی دوا یا دوائی پر عمل نہ کرنا الکھول یا نشہ آور ادویات، زہر کھانے، دھوئیں یا ٹیکس کے اثرات خواہ رضاکارانہ ہوں یا غیر رضا کارانہ۔
- 2- ہوابازی، ماسوائے انٹرنیشنل کرش طیارے میں ہولسپور سفر۔
- 3- کسی قسم کی جنگ، حملہ، لڑائی (خواہ اعلان جنگ کیا گیا ہو یا نہیں) خانہ جنگی، بغاوت، فساد، سرکشی، فوجی طاقت یا بغیر ڈیٹنٹ کردہ یا فتنہ سرگرمیوں میں حصہ لینا۔
- 4- خطرناک نوعیت کے کھیلوں یا محافل میں حصہ لینا بشمول بیرونی شوق، پاراسیٹنگ، پھولنگ، کوہ پناہی اور ہاٹ ایربلونگ۔
- 5- پیروانی سے قاعدہ گروہوں اور ان کا دہراور نتیجے میں پیدا ہونے والی کوئی کیفیات
- 6- حمل، بچہ کی پیدائش، استسقاء حمل اور ان کے سب کوئی نتیجہ کیا

- 7- عمومی معائنہ
- 8- کاسٹیک یا پلاسٹک سرجری، ماسوائے کسی چوٹ کے نتیجے میں
- 9- کوئی دوائی یا اعصابی بے ضابطگی یا آرام علاج
- 10- کسی بھی وجہ اور علاج کے لئے سٹینڈرٹ میں رہنا
- 11- ہر قسم کی دوا سوائے اٹھلیکس یا تھیراپی میں حصہ لینا
- 12- ہیون امیون ڈیفینسی وائرس (HIV) یا اس کی اقسام (بشمول ایکواکڑ امیون ڈیفینسی سنڈروم (ایڈز) یا ایڈز ریلیٹڈ کمپلیکس (ARC) سے متاثر ہونا
- 13- لائف اشورڈ ڈونر ہوئے عضو یا نشور کی پیوندکاری
- 14- جنسی عمل سے منتقل ہونے والی بیماریاں

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کا پیمائش کیا ہے؟

TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کا پیمائش ایک سال کیلئے 2,250 روپے ہے۔

اگر میری عمر 55 سال سے زیادہ ہو تو TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان حاصل کر سکتا ہوں؟

جی نہیں، 55-58 سال کی عمر تک ہی آپ TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان حاصل کر سکتے ہیں۔

TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کی تحت کیا کوئی ڈیٹنٹ پریئم ہے؟

جی ہاں، بیماری میں ہسپتال میں داخلے کے لئے ابتدائی دو ماہ کا ڈیٹنٹ پریئم ہے، جس کے دوران پہلے سے موجود کسی بیماری کے باعث سے پیدا ہونے والے کسی بیماری کی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔ حادثاتی چوٹ کی صورت میں کوئی ڈیٹنٹ پریئم نہیں ہے۔

پروڈکٹ پسند نہ آنے کی صورت میں کیا مجھے پرمیئم واپس موصول ہوگا؟

جی ہاں، جس ریشٹر/ ڈسٹ لیٹ سے آپ نے پروڈکٹ خریدا ہوا ہے 14 دن کے اندر پروڈکٹ کیج (کارڈ) اس کیج کیا گیا ہو (واپس کر کے) پروڈکٹ دوبارہ حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ مندرجہ ذیل پتے پر TPL انف ہیڈ آفس کا ڈسٹ بھی کر سکتے ہیں

TPL انف اشورنس لیٹر

C-33، شہزادہ کرشن ایر، بلاک 4، فیز 6، ڈی ایچ ای

کراچی، پاکستان

ای میل: info@tplife.com, complaints@tplife.com

یا اسے این: 011-000-330 (021) ایس، ایم ایس: "TPLIFE" لکھ کر 9060 پر بھیج دیں

کیا میں فری لنگ پریئم کے بعد پالیسی کنسل کر سکتا ہوں؟

اجراء کے بعد پالیسی کنسل نہیں کی جاسکتی۔

TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کی مدت کیا ہے؟

TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان زیادہ سے زیادہ 12 ماہ یعنی ایک سال کے لئے حاصل کیا جاسکتا ہے۔ 12 ماہ یا ایک سال بعد، TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کی تحت پالیسی ہولڈر کو انشورڈ راکورڈ رہنے کے لئے TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کا رڈ خریدا ہوگا۔

کیا میں 12 ماہ یا ایک سال بعد TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان جاری رکھ سکتا ہوں؟

جی ہاں، اگر آپ چاہیں تو TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کی تجدید کر سکتے ہیں۔ پالیسی کی تجدید کا انحصار پالیسی ہولڈر کی پالیسی کی تجدید کے وقت کبھی کی جانب سے پیش کی جانے والی شرائط و ضوابط کی قبولیت پر ہوگا۔

اس پلان کی تحت کسی کو/ پریکٹس کو جاری رکھنے کے لئے آپ اس پروڈکٹ کے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر تقابلیت کئے گئے کسی بھی ریشٹر/ ڈسٹ لیٹ سے TPL انف - ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کا رڈ دوبارہ خرید سکتے ہیں۔

کیا تمام پہلے سے موجود کیفیات کو رکاز کے تیسرے ماہ سے کر جائیں گی؟

جی ہاں۔ پہلے سے موجود کیفیات تیسرے ماہ سے کوئی جائیں گی۔

اگر میں TPL انف ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان دوبارہ حاصل کرنا چاہوں تو کیا میری پہلے سے موجود کیفیات کے استثناء کی شرح دوبارہ لاگو ہوگی؟

نہیں۔ TPL انف ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان کے بناء کسی وقفے کے دوبارہ حصول تجدید کی صورت میں، آپ کی پہلے سے موجود کیفیات آپ کے گزشتہ زیادہ سے زیادہ سے شروع ہوگی اور دو ماہ کا ڈیٹنٹ پریئم لاگو نہیں ہوگا۔

کیا میں اپنے بیوی بچوں کیلئے ہاسپٹل کیش اسپسٹ پلان حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں۔ آپ TPL انف پالیسی اسپسٹ پلان شوہر/ بیوی کیلئے بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ تاہم شوہر/ بیوی کو علیحدہ پالیسی ہولڈر/ لائف اشورڈ کے طور پر کوہ کیا جائیگا اور علیحدہ سے اشورنس کوریج کی فریڈ کی ضرورت ہوگی۔

اس پلان کی تحت 18 سال سے کم عمر بچے کو نہیں کئے جاتے



HOSPITAL CASH ASSIST



TPL Life - Hospital Cash Assist Plan

It does not require a different opinion that Health is Wealth and certainly it is our greatest wealth. However, everyone has varying levels of control over their own wellbeing. Life is unpredictable and follows no fixed pattern where sudden Illness / Disease or Accidental bodily injuries can visit you uninvited and sometimes leave you financially hurt and highly stressed. With TPL Life - Hospital Cash Assist Plan you can be in control of situations like these.

The cover provides you with fixed benefit for each day hospitalization irrespective of the actual medical cost. Thus, provides you with additional protection & takes care of additional expenses which are other than - Hospitalisation.

TPL Life - Hospital Cash Assist Plan guards you and your family against the trauma that you face because of increased financial burden during hospitalization. This cover pays a daily benefit amount to take care of the out of pocket expenses/any loss of daily wages that you or family might have incurred during hospitalisation period.

Benefits of the Plan

The benefit is Rs. 5,000 per day (minimum 2 days of hospitalisation and maximum 365 days)

How does TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Works?

Consider that you have been hospitalized due to sickness for 3 days at a hospital. Upon discharge from the Hospital and upon intimation, TPL Life will pay you an amount on a per day of hospitalisation basis.

What is a Pre-Existing Condition?

‘Pre-Existing Conditions’ means any injury, illness, condition or symptom:

- for which treatment, or medication, or advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Commencement Date of this Policy for the Policyholder/Life Assured, or
- which originated or was known or reasonably should be known by the Policyholder/Life Assured to exist prior to the Commencement Date of this Policy, whether or not treatment, or medication, or advice, or diagnosis was sought or received.

Exclusions:

The exclusions in this section are in addition to any other exclusion that may be contained in the Benefit Assured section of the Policy Document. This product does not insure and no benefits shall be paid for expenses resulting from all and any of the following Exclusions:-

No benefit will be payable in the event of a Hospitalization caused or extended either directly or indirectly by:

- 1) Intemperance, illegal drug-taking, any crime committed by the life Assured, willful self-inflicted injury while sane or insane or unreasonable failure to seek or follow medical advice, effect of alcohol or any drug, poison, gas or fumes, voluntarily or involuntarily taken.
- 2) Aviation, except as a passenger in a commercially licensed passenger aircraft.
- 3) Any form of war, invasion, hostilities (whether war be declared or undeclared) civil war, rebellion, riots, insurrection, military or usurped power, terrorism or willful participation in acts of violence.
- 4) Participation in sports or pastimes of a hazardous nature, including but not limited to parachuting, parasailing

potholing, mountaineering and hot air ballooning.

- 5) Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom.
- 6) Pregnancy, childbirth, abortion and any complication thereof.
- 7) General check-ups
- 8) Cosmetic or plastic surgery, except as a result of injury.
- 9) Any mental or nervous disorder or rest cures
- 10) Stay in sanitariums for whatever reason and whatever treatment
- 11) Engaging in any type of racing, except athletics or swimming.
- 12) Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) or variants (including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC)
- 13) Organ or tissue transplantation when the life Assured is a donor
- 14) Sexually transmitted diseases.

FAQs

What is the Premium for TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

The premium of TPL Life – Hospital Cash Assist Plan is Rs. 2,250 for 12 months.

Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan, if I am more than 55 years?

No, You can only avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan if you are aged 18 – 55 years.

Is there any waiting period under the TPL Life – Cash Assist Plan?

Yes, TPL Life – Hospital Cash Assist Plan has an initial waiting period of 2 months for Sickness related hospitalisation, during which claims arising due to Pre-existing Sickness will not be payable. There is no waiting period in case of Accidental Injuries.

Can I get a refund of Premium in case I do not like the product?

Yes, you may return the Product package (card being unscratched) within 14 days and may get a refund of the amount from the Retailer/Outlet that you purchased the product from. You may also visit TPL Life head Office @

TPL Life Insurance Limited

33-C, Shahbaz Commercial Area, Lane 4, Phase 6, DHA Karachi, Pakistan
Email: info@tpllife.com, complaints@tpllife.com
UAN: (021) 111-000-330 SMS: "TPLIFE" to "9060"

Can I cancel the policy after the Free Look Period?

The policy cannot be cancelled after issuance.

What is the Term of TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

TPL Life – Hospital Cash Assist Plan can be availed for a maximum of 12 months i.e. 1 year. After every year or 12 months, Policy Holder will be required to purchase a new TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Card to stay insured and covered under the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan.

Can I continue TPL Life – Hospital Cash Assist Plan after 1 year or 12 months as well?

Yes, you have the option to renew TPL Life – Hospital Cash Assist Plan again in case you wish to. Renewal of the policy will depend on your acceptance of the Terms & conditions offered by the Company at time of renewal.

You may repurchase the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Card from any of the assigned TPL Life Retail Outlets acting as a distributor of this product to continue your cover/protection under this plan.

Would all Pre-Existing Conditions would be covered from the 3rd month from the commencement of the cover?

Yes. Pre-Existing Conditions will be covered from 3rd month.

Would my Pre-existing Condition exclusion clause will be applicable again, in case I plan to re-avail the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan?

No. In case of re-availing/renewing TPL Life – Hospital Cash Assist Plan without any breaks, your Pre-existing Condition counter would initiate from your previous maximum and the 2 months waiting period will not apply.

Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Plan for my Spouse & Children?

Yes. You may purchase the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan for your Spouse as well. However, the Spouse will be covered as a separate Policyholder/Life Assured and a separate Insurance coverage will be required to be purchased.

Children under 18 years are not covered under this plan.