



# TPL SAHULAT

**RAKHEIN APNO KA KHAYAL,  
SAHULAT KE SAATH!**

**One-Stop Solution for your day-to-day medical concerns.**

## TPL Sahulat

### *Rakhein Apno ka Khayal, Sahulat ke Saath!*

TPL Life presents TPL Sahulat, an exclusive Healthcare Solution with features that allow you a fully digitized one-stop solution for all your day-to-day medical concerns.

TPL Sahulat helps you improve and simplify the overall healthcare concerns for yourself and your family, no matter what time it is or where you are. It allows you a completely paperless experience for your everyday healthcare needs, including doctor's consultation, booking appointments with doctors through your smartphone, ordering medicines online and lab samples to be picked up from your home. All this is now a reality with a single click from TPL Sahulat.

## Why Choose TPL Sahulat?

- ▶ Chat or Video Call for free with doctors from the comfort of your home or office
- ▶ For only Rs. 500, you can ask a doctor to visit you at home, through TPL Sahulat
- ▶ With TPL Sahulat you can simply pre-book an appointment and save time, instead of waiting in long queues
- ▶ Forgot to pick up medicines on your way home? No worries, as you can now order them through TPL Sahulat, for home delivery
- ▶ Lab samples can be picked up from your home and results can be viewed online
- ▶ Get financial protection of Rs. 50,000 in case of an Accidental Death

## Who is Eligible for TPL Sahulat?

Coverage from Age: 18 to 59 years

Coverage Maximum Age: 60 Years

Term of Insurance: 01 Year

Premium for the Customer: Rs. 500

**Note:** Insured Member can also consult with doctors for their family's medical conditions/issues; however, the Accidental Insurance Cover is only available for the Main Insured.

## What are the Covered Benefits?

Benefits	Plan
<b>Accidental Death Insurance</b>	Rs. 50,000
<b>Tele-Health Platform Benefits</b>	
Unlimited Tele-Consultations*	Yes
Medicines	Cash Basis**
Lab Tests	
Physical Visit by Doctor	

\* Tele-Consultations include Video, Chat and Phone

\*\* Insured Member needs to pay the charges/invoice amount at actual costs upon delivery and/or when services are availed

# How can you buy TPL Sahulat?

## Through our Website:

- ▶ Visit TPL Life Insurance website ([www.tpllife.com](http://www.tpllife.com))
- ▶ Enter the required details for TPL Sahulat enrollment
- ▶ Complete the payment process and subscribe for the services

## Mobile App:

- ▶ Download TPL Life Insurance mobile app
- ▶ Enter the required details for TPL Sahulat enrollment
- ▶ Complete the payment process and subscribe for the services

Note: Please refer to TPL Sahulat Help Manual available on [www.tpllife.com](http://www.tpllife.com) for better understanding of the process & functionalities to operate TPL Sahulat healthcare facilities through TPL Life mobile app.

## Disclaimers:

1. The product is designed, underwritten & offered by TPL Life Insurance Ltd
2. The mentioned rates are subject to change without any prior notice
3. Tele-Health services such as doctor's consultations via Video, Call or Chat, Medicines' delivery & Lab tests' facilities are offered and provided through our Partners and TPL Life has no liability of any actions of its Partners
4. The above rates are inclusive of government taxes
5. While benefits may be expected from the use of TPL Sahulat, results cannot be guaranteed or assured and the situation may not be addressed or improved, and (in some cases) the situation can also be worsened. Hence, it is recommended to visit nearest hospital immediately, when required or prescribed by the attending physician
6. If you think you have a medical emergency or if you have a condition that you know will require a physical examination, you are requested to visit your nearest emergency hospital
7. The services are not suitable for unsupervised use by persons under 18
8. Subject to all applicable laws, our TPL Sahulat doctor(s) may decide that the healthcare facilities are not appropriate for some or all of your treatment needs and, accordingly, may elect not to provide health services to you through TPL Sahulat. In which case, it is recommended to visit the nearest hospital immediately, when required or prescribed by the attending physician
9. In some instances, the information transmitted may be of insufficient quality to allow appropriate medical or healthcare decision making by the TPL Sahulat Doctor (i.e., poor call quality, poor resolution of images, etc.)
10. Delays in evaluation or treatment could occur due to failure of the electronic equipment or technical failures outside of our control. TPL Life would not be responsible if this happens, but if it does, we will notify you as soon as we can and take the steps that we reasonably can to minimize the interruption to the services
11. In some instances, a lack of access to your complete medical records and incomplete or inaccurate disclosure by (You or any member using TPL Sahulat) may result in adverse drug reactions or allergic reactions or other judgment errors
12. You may communicate materials containing our copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights ("IPR") to your physician or healthcare consultants only. You are not permitted to copy, distribute or make any business use of our IPR

Download and login TPL Life Mobile App



**TPL Life Insurance Limited**

**Address:** 33-C, Shahbaz Commercial Area,  
Lane 4, Phase VI, DHA, Karachi - 75500

**UAN:** +92 21 111-000-330

**Email:** info@tpllife.com

**Website:** www.tpllife.com

**Our Partners**





# TPL سہولت

رکھیں اپنوں کا خیال،  
سہولت کے ساتھ!

روزانہ کی طبی ضروریات کا حل ایک ہی جگہ پر

## رکھیں اپنوں کا خیال، سہولت کے ساتھ!

TPL لائف متعارف کروا رہی ہے TPL سہولت، جس سے آپ App کے ذریعے اپنے روزانہ کے تمام طبی مسائل کے ڈیجیٹل سلوشنز حاصل کر سکتے ہیں۔

TPL سہولت وقت کی قید کے بغیر کہیں پر بھی آپ اور آپ کی فیملی کیلئے ہر طرح کے طبی مسائل کا بہتر اور آسان حل فراہم کرتی ہے۔ اس سے آپ بنا کسی کاغذات کے کاغذاتی جھنجھٹ کے ہیلتھ کیئر سے متعلقہ روزانہ کی ضروریات پوری کر سکتے ہیں جیسے ڈاکٹر سے مشاورت، اسمارٹ فون سے ڈاکٹر سے ملاقات کا وقت لینا، آن لائن ادویات آرڈر کرنا اور گھر سے لیب ٹیسٹ گھر سے اٹھوائے جانا۔ یہ سب اب TPL سہولت سے ایک کلک کے ذریعے ممکن ہے۔

## TPL سہولت کا انتخاب ہی کیوں:

- ▶ اپنے گھر اور آفس سے ڈاکٹر سے مفت بات چیت یا ویڈیو کال کی سہولت
- ▶ صرف 500 روپے میں TPL سہولت سے ڈاکٹر سے گھر پر معائنہ
- ▶ لمبی قطار میں وقت کے زیاں کے بجائے TPL سہولت کے ذریعے پہلے سے اپائنٹمنٹ
- ▶ گھر واپس آتے ہوئے دوائیں لانا بھول گئے، پریشانی کی کوئی بات نہیں TPL سہولت کے ذریعے ہوم ڈیلیوری کروائیں
- ▶ لیب ٹیسٹ گھر سے لئے جاتے ہیں اور نتائج آن لائن دیکھے جاسکتے ہیں
- ▶ حادثاتی موت کی صورت میں 50,000 روپے کا مالی تحفظ

## TPL سہولت کون حاصل کر سکتا ہے؟

- کورٹج کیلئے عمر: 18 سے 59 سال
- کورٹج کی زیادہ سے زیادہ عمر: 60 سال
- انشورنس کی مدت: 1 سال
- کسٹمر کا پرییمیم: 500/- روپے

نوٹ: انشورڈ ممبر اپنی فیملی کی طبی صورتحال / مسائل کیلئے بھی ڈاکٹر سے صلاح مشورہ کر سکتا ہے؛ تاہم ایکسٹینڈڈ انشورنس کو صرف بنیادی انشورڈ کیلئے ہے۔

## کورڈ ہونے پر کیا بینیفٹس حاصل ہوتے ہیں؟

بینیفٹس	پلان
حادثاتی موت کی انشورنس	50,000 روپے
ٹیلی ہیلتھ پلیٹ فارم بینیفٹس	
لا محدود ٹیلی کنسلٹیشن*	جی ہاں
ادویات	کیش کی بنیاد پر**
لیب ٹیسٹس	
ڈاکٹر کا گھر پروزٹ	

\* ٹیلی کنسلٹیشن میں ویڈیو، چیٹ اور فون پر صلاح مشورہ شامل ہے

\*\* انشورڈ ممبر کو ڈیلیوری اور یا سروسز کے حصول پر چارجز/بل کی ادائیگی اصل لاگت پر کرنی ہوگی

### ہماری ویب سائٹ کے ذریعے:

- ▶ TPL لائف انشورنس ویب سائٹ (www.tpllife.com) وزٹ کریں
- ▶ TPL سہولت میں اندراج کیلئے درکار تفصیلات درج کریں
- ▶ رقم ادائیگی کا مرحلہ مکمل کرنے پر آپ کو سروسز حاصل ہو جائیں گی

### موبائل ایپ:

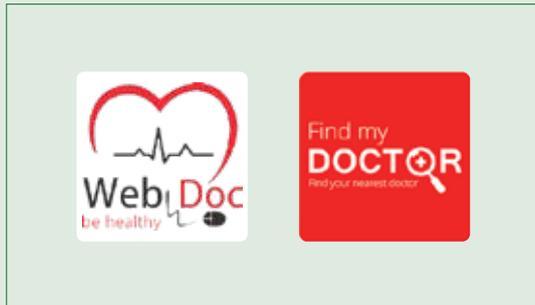
- ▶ TPL لائف انشورنس موبائل App ڈاؤن لوڈ کریں
- ▶ TPL سہولت میں اندراج کیلئے درکار تفصیلات درج کریں
- ▶ رقم ادائیگی کا مرحلہ مکمل کرنے پر آپ کو سروسز حاصل ہو جائیں گی

نوٹ: برائے مہربانی TPL لائف موبائل App کے ذریعے TPL سہولت، ہیلتھ کیئر سہولیات آپریٹ کرنے کا طریقہ اور فعال سمجھنے کیلئے [www.tpllife.com](http://www.tpllife.com) پر دستیاب TPL سہولت مینول ملاحظہ فرمائیں۔

### دستبرداری:

- 1- پروڈکٹ TPL لائف انشورنس لمیٹڈ کے زیر دستخط، تیار اور پیش کیا گیا ہے
- 2- بیان کردہ ریٹس قبل از وقت نوٹس کے بغیر تبدیلی سے مشروط ہیں
- 3- ٹیلی ہیلتھ سروسز جیسے ڈاکٹر سے بذریعہ ویڈیو، کال یا چیٹ مشاورت، ادویات کی ڈیلیوری اور لیب ٹیسٹس کی سہولیات ہمارے پارٹنرز کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں اور TPL لائف اپنے پارٹنرز کے کسی فعل کی ذمہ دار نہیں ہے
- 4- مندرجہ بالا ریٹس بشمول ٹیکسز ہیں
- 5- TPL سہولت کے استعمال سے بینیفٹس کے حصول کی توقع ہے مگر نتائج کی یقین دہانی یا ضمانت دینا ممکن نہیں۔ ہو سکتا ہے کہ کسی صورتحال کا کوئی حل نہ ہو یا اس میں بہتری نہ آئے، (کچھ صورتوں میں) یہ مزید خراب بھی ہو سکتی ہے اس لئے تجویز کیا جاتا ہے کہ جب ضروری ہو اور آپ کا موجودہ ڈاکٹر تجویز کرے تو فوراً نزدیکی ہسپتال کا وزٹ کریں
- 6- اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی کوئی میڈیکل ایمرجنسی ہے یا آپ کی حالت ایسی ہے کہ آپ کو جسمانی معائنے کی ضرورت ہے تو آپ سے گزارش ہے کہ اپنے قریبی ایمرجنسی ہسپتال کا وزٹ کریں
- 7- سروسز 18 سال سے کم عمر افراد کے استعمال کیلئے موزوں نہیں ہیں جب تک کسی کے زیر نگرانی نہ ہوں
- 8- تمام لاگو قوانین سے مشروط، ہمارا TPL سہولت ڈاکٹر (ز) یہ طے کر سکتا ہے کہ ہیلتھ کیئر سہولیات آپ کے کسی یا تمام علاج کیلئے مناسب نہیں ہیں اس لئے ہو سکتا ہے آپ TPL سہولت کی ہیلتھ سروسز کیلئے منتخب نہ ہوں۔ اس صورت میں آپ کو تجویز کیا جاتا ہے کہ جب ضروری ہو یا آپ کا موجودہ ڈاکٹر تجویز کرے تو فوراً نزدیکی ہسپتال کا وزٹ کریں
- 9- کچھ واقعات میں ایسا ہو سکتا ہے کہ منتقل ہونے والی معلومات کے ناقص معیار (مثلاً کال کا معیار بہتر نہ ہو، تصادیر کی ریزولوشن خراب ہو وغیرہ) کی وجہ سے طبی یا ہیلتھ کیئر کے حوالے سے TPL سہولت ڈاکٹر کا فیصلہ درست نہ ہو
- 10- ایکٹرونک آلات یا ٹیکنیکی خرابیوں کے باعث اندازے یا علاج میں تاخیر ہو سکتی ہے جو ہمارے اختیار میں نہیں۔ ایسا ہونے پر TPL لائف ذمہ دار نہیں ہوگی، لیکن اگر ایسا ہوتا ہے ہم جتنا جلدی ممکن ہو آپ کو مطلع کریں گے اور سروسز میں تعطل کو کم سے کم کرنے کیلئے مناسب اقدامات کریں گے
- 11- کچھ واقعات میں آپ کے مکمل طبی ریکارڈز تک رسائی میں کمی اور آپ یا TPL سہولت استعمال کرنے والے کسی اور فرد کی جانب سے نامکمل یا غلط انکشاف کی وجہ سے ادویات کا غلط ری ایکشن یا الرجک ری ایکشن یا اندازے کی دیگر غلطیاں ہو سکتی ہیں
- 12- آپ ہمارے کاپی رائٹس، ٹریڈ مارکس، ٹریڈ سیکرٹس، پینٹنس یا دیگر انٹلکچوئل پراپرٹی رائٹس ("IPR") اپنی مواد کی کا تبادلہ صرف اپنے معالج یا ہیلتھ کیئر پروفیشنل سے کر سکتے ہیں۔ آپ کو آئی پی آر کی نقل، تقسیم یا برنس کے کسی استعمال کی اجازت نہیں ہے

ہمارے پارٹنرز



TPL لائف موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ اور لاگ ان کریں



TPL لائف انشورنس لمیٹڈ

پتہ: 33-C شہباز کمرشل ایریا،

لیمن 4، فیڑا، وی 4، ڈی ایچ اے، کراچی۔ 75500

یو اے این: 330-000-111 21 21 +92

ای میل: info@tpllife.com

ویب سائٹ: www.tpllife.com