TPL Life
Window Takaful Operations
Formerly Dar-Es-Salaam Textile Mills Ltd.

ہاسپٹل کیش اَسِسٹ شریعہ پلان

TPL لائف۔ونڈو تکافل آپریشنز ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان

اس بات پر قطعی دورائے نہیں کہ صحت ہزار نعمت ہے اور یقینی طور پر صحت ہی ہماری عظیم ترین دولت ہے۔ ہر چند یہ کہ ہر شخص کا اپنی خوشیوں اور صحت کا الگ الگ معیار ہے۔ زندگی غیر متوقع واقعات کا نام ہے جو ایک ہی ڈگر پر نہیں چلتی اور اس میں آپ بن بلائے اچانک علالت / بیماریوں جسمانی حادثاتی چوٹ سے دوچار ہوسکتے ہیں جو بعض اوقات آپ کو مالی مشکلات اور ذہنی دباؤ کا شکار کردیتی ہیں۔ TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان سے آپ اس قسم کے حالات پر قابو پاسکتے ہیں۔

تکافل بیمہ (کور)، اصل طبی لاگت سے قطع نظر آپ کو اسپتال میں داخلے کے ہر دن کے عوض مقررہ رقم (فائدہ) فراہم کرتا ہے۔ اس طرح یہ آپ کو اضافی تحفظ اور اسپتال میں داخلے کے علاوہ دیگر اضافی اخراجات کو پورا کرنے کے لیے معاونت فراہم کرتا ہے۔

TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان، آپ اور آپ کے اہل خانہ کو اسپتال میں داخلے کے دوران بڑھتے ہوئے مالی بوجھ کی وجہ سے پہنچنے والے مالی صدمے اور جھٹکے سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔ بیمہ (کور) کی یہ سہولت آپ اور آپ کے اہل خانہ کو اسپتال میں داخلے کے دوران ممکنہ طور پر درپیش بھاری اخراجات / روز کے نقصان کو پورا کرنے کے لیے روزانہ کی بنیاد پر ادائیگی کرتا ہے۔

پلان کے فوائد:

TPL لائف۔WTO ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کے سالانہ فوائد درج ذیل ہیں:

- شریک رکن اسپتال میں جائز داخلے کی صورت میں -/10,000 روپے یومیہ وصول کرے گا۔

اہم نوٹ: مذکورہ بالا فوائد کو حاصل کرنے کے لیے کم از کم 24 گھنٹے تک اسپتال میں داخل ہونا ضروری ہے جو شریک رکن کو زیادہ سے زیادہ 6 ماہ کے لیے کور کرے گا۔

TPL لائف۔WTO ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کیسے کام کرتا ہے؟

فرض کریں کہ آپ کسی بیماری کے باعث اسپتال میں تین روز کے لیے داخل ہوگئے ہیں۔ اسپتال سے ڈسچارج اور TPL کو مطلع کرنے پر، TPL لائف۔ WTO آپ کو اسپتال میں داخلے کی یومیہ بنیاد پر رقم کی ادائیگی کرے گا۔

پہلے سے موجود حالت / بیماری سے کیا مراد ہے؟

"پہلے سے موجود بیماری" سے مراد وہ حالت بشمول کوئی بھی بیماری یا جسمانی چوٹ / زخم ہے:

- جس کے حوالے سے شریک رکن / بیمہ شدہ شخص کے لیے اس تکافل رکنیت کی تاریخ آغاز سے قبل علاج یا ادویات یا ہدایات یا تشخیص کرائی جاچکی ہو یا جس سے متعلق پیشگی اندازہ کیا گیا تھا، یا؛
- جس کی موجودگی اس تکافل کی رکنیت کی تاریخِ آغاز سے قبل شریک فرد / احاطہ شدہ رکن / شخص کے علم میں ہو، خواہ اس کا علاج، یا ادویات، یا ہدایات، یا تشخیص کرائی گئی یا وصول کی گئی ہو یا نہیں کی گئی ہو۔

ممانعت / اخراج:

اس حصے میں موجود ممنوعہ عوامل دیگر ممنوعہ عوامل کے علاوہ ہیں جو پی ایم ڈی کے فوائد کا احاطہ کرنے والے حصے میں شامل ہوسکتے ہیں۔ یہ پراڈکٹ مندرجہ ذیل ممنوعہ عوامل میں سے کسی بھی اور تمام کے نتیجے میں آنے والے اخراجات کا احاطہ (کور) نہیں کرتی ہے اور ان کے حوالے سے کسی فوائد کی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔

مذکورہ ذیل وجوہات کی براہِ راست یا بالواسطہ واقع ہونے پر اسپتال میں داخلے کی صورت میں کوئی فائدہ قابل ادائیگی نہ ہوگا:

1۔ عدم رواداری، غیر قانونی منشیات کا استعمال، بیمہ شدہ شخص کی جانب سے کسی جرم کا ارتکاب، جان بوجھ کر خود کو متاثر کرنا / چوٹ لگانا، خواہ وہ ہوش و حواس میں ہو یا دیوانگی میں، یا طبی ہدایات پر عمل میں غیر موزوں طور پر ناکامی، الکوحل یا دیگر کسی منشیات، زہر، گیس یا دھوئیں کا اثر، خواہ وہ رضا کارانہ عمل ہو یا غیر رضا کارانہ۔
2۔ ایوی ایشن، ماسوائے تجارتی طور پر لائیسنس یافتہ مسافر بردار طیارے میں بطور مسافر سفر کرنا۔
3۔ کسی بھی قسم کی جنگ، حملہ، دشمنی (خواہ جنگ کا اعلان ہو یا نہ ہو)، خانہ جنگی، بغاوت، فساد، تناسب کے حوالے سے یا بڑھتی مقبولیت پر سول ہنگامہ آرائی، فوج کا آجانا، بغاوت کی تحریک / سرکشی، انقلاب، مزاحمت، سازش، فوج کا قبضہ کرلینا، دہشت گردی یا پرتشدد کارروائیوں میں دانشتہ شریک ہونا۔
4۔ کسی بھی خطرناک نوعیت کے کھیل یا پاس ٹائمنز بشمول (تاہم اس تک محدود نہیں) پیراشوٹنگ، پیراسینڈنگ، potholing، کوہ پیمائی اور ہاٹ ایئر بلوننگ میں شرکت کرنا۔
5۔ کوئی بھی پیدائشی بے ضابطگی / کمی اور حالات کے نتیجے میں ظاہر ہونے والی بیماری۔
6۔ زچگی، بچے کی پیدائش، اسقاطِ حمل اور اس کے نتیجے میں پیدا ہونے والی پیچیدگی۔
7۔ عمومی چیک اپس۔
8۔ زخم کے نتیجے میں ہونے کے علاوہ کاسمیٹک یا پلاسٹک سرجری۔
9۔ کوئی بھی ذہنی یا اعصابی خرابی یا اس کا بقیہ علاج۔
10۔ معذور افراد کی دیکھ کے اسپتالوں میں کسی بھی وجہ سے یا کسی بھی علاج کی غرض سے رہنا۔
11۔ کسی بھی قسم کی دوڑ علاوہ ایتھلیٹکس اور تیراکی سے منسلک ہونا۔
12۔ ہومن امیونو ڈیفیشنسی وائرس (HIV) یا اس کی اقسام بشمول ایکوائرڈ امیون ڈیفیشنسی سنڈروم (AIDS) یا ایڈز ریلیٹڈ کمپلیکس (ARC) سے متاثر ہونا۔
13۔ اگر بیمہ شدہ شخص عطیہ کنندہ ہے تو عضو یا ٹشو کی ٹرانسپلانٹیشن۔
14۔ جنسی عمل سے لگنے والی بیماری

پوچھے جانے والے سوالات:

TPL لائف۔WTO ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کے لیے زرتعاون (کنٹری بیوشن) کیا ہے؟

TPL لائف۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کے لیے زرتعاون (کنٹری بیوشن) مبلغ -/4,500 روپے برائے 12 ماہ ہے۔

اگر میں 60 سال سے زائد عمر کا ہوں تو کیا میں TPL لائف۔(WTO) ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان حاصل کرسکتا ہوں؟

نہیں، آپ صرف 18 سال سے 60 سال کی عمر تک TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان حاصل کرسکتے ہیں۔

کیا TPL لائف۔(WTO) ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کے حوالے سے کوئی مدت انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے؟

ہاں، پلان کے فعال ہونے کے بعد 45 دن کا انتظار (ویٹنگ پیریڈ) ہے۔

مجھے پراڈکٹ پسند نہ آنے کی صورت میں، کیا میں اپنا زرتعاون (کنٹری بیوشن) واپس لے سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ خریداری سے 14 دن کے اندر اپنی رکنیت منسوخ کرسکتے/سکتی ہیں اور جس ایچ بی ایل کنیکٹ ایجنٹ شاپ سے آپ نے پراڈکٹ حاصل کی تھی، اسی سے اپنی رقم واپس لے سکتے/سکتی ہیں

آپ اس حوالے سے TPL لائف ہیڈ آفس کے درج ذیل پتہ پر بھی تشریف لاسکتے / سکتی ہیں:

TPL لائف انشورنس لمیٹڈ۔ونڈو تکافل آپریشنز
19-B، لین 3، ایس ایم سی ایچ ایس، رومی مسجد والی گلی،
شاہراہِ فیصل، کراچی، پاکستان۔

کیا میں فری لک پیریڈ کے بعد تکافل رکنیت (ممبر شپ) کو منسوخ کرسکتا / سکتی ہوں؟

تکافل رکنیت (ممبر شپ) جاری ہونے / فعال (ایکٹیویٹ) کئے جانے کے بعد منسوخ نہیں کی جاسکتی ہے۔

TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کی مدت کیا ہے؟

TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان زیادہ سے زیادہ 12 ماہ کی مدت کے لیے حاصل کیا جاسکتا ہے۔ ہر 12 ماہ بعد، شریک رکن کو TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کے تحت کورڈ رہنے کے لیے ایک نیا TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کارڈ حاصل کرنا ہوگا۔

کیا میں 12 ماہ بعد بھی TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کو جاری رکھ سکتا / سکتی ہوں؟

جی ہاں، اگر آپ چاہیں تو آپ TPL لائف (WTO)۔ ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کی دوبارہ تجدید کرا سکتے / سکتی ہیں۔ تکافل رکنیت (ممبر شپ) کی تجدید، آپ کی جانب سے کمپنی کی طرف سے تجدید کے وقت پیش کردہ شرائط و ضوابط کی قبولیت / منظوری پر منحصر ہوگی۔

آپ اس پلان کے تحت اپنے بیمہ (کور) / تحفظ کو جاری رکھنے کے لیے ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کارڈ ہماری جانب سے مختص شدہ کسی بھی ایچ بی ایل کنیکٹ ایجنٹ شاپ، جو کہ اس پراڈکٹ کے مخصوص ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کرتی ہے، سے دوبارہ حاصل کرسکتے ہیں۔

کیا پلان پہلے سے موجودہ حالات کا احاطہ کرتا ہے؟

نہیں، پہلے سے موجودہ حالات پلان میں شامل نہیں ہیں۔

اگر میں TPL لائف۔(WTO) ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کو دوبارہ حاصل کرنے کا ارادہ کرتا / کرتی ہوں، تو کیا میری پہلے سے موجود کنڈیشنز پر ممنوعات کی شق کا دوبارہ اطلاق ہوگا؟

نہیں، TPL لائف۔(WTO) ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان بغیر کسی وقفے کے دوبارہ حاصل کرنے / تجدید کرانے کی صورت میں، آپ کا پہلے سے موجود کنڈیشنز کا کاؤنٹر، آپ کی سابقہ حد سے شروع ہوگا اور 2 ماہ کے انتظار کی مدت لاگو نہیں ہوگی۔

TPL لائف۔(WTO) ہاسپٹل کیش اسسٹ شریعہ پلان کے لیے عمر کیا معیار کیا ہے؟

ہر انفرادی شخص کے لیے عمر کا معیار درج ذیل کے مطابق ہے:

- شریک رکن: 18 سے 60 سال

TPL Life
Window Takaful Operations
Formerly Dar-Es-Salaam Textile Mills Ltd.

Hospital Cash Assist Shariah Plan

TPL Life – Window Takaful Operations Hospital Cash Assist Shariah Plan

There are no two opinions that Health is Wealth and certainly it is our greatest wealth. However, everyone has varying levels of control over their own wellbeing. Life is unpredictable and follows no fixed pattern where sudden Illness / Disease or Accidental bodily injuries can visit you uninvited and sometimes leave you financially hurt and highly stressed. With TPL Life (WTO) - Hospital Cash Assist Shariah Plan you can be in control of situations like these.

The cover provides you with fixed benefit for each day of hospitalization irrespective of the actual medical cost. Thus, it provides you with additional protection & takes care of the additional expenses which are other than - Hospitalization.

TPL Life (WTO) - Hospital Cash Assist Shariah Plan guards you and your family against the trauma that you face because of increased financial burden during hospitalization. This cover pays a daily benefit amount to take care of the out of pocket expenses/any loss of daily wages that you or your family might have incurred during hospitalization period.

Benefits of the Plan

The annual benefit in TPL Life – WTO Hospital Cash Assist Shariah plan are as under:

- The Participant will receive PKR 10,000 per day due to legit hospitalization

How does TPL Life – WTO Hospital Cash Assist Shariah Plan Works?

Consider that you have been hospitalized due to sickness for 3 days at a hospital. Upon discharge from the Hospital and upon intimation, TPL Life - WTO will pay you an amount on per day of hospitalization basis.

What is a Pre-existing Condition?

'Pre-existing Condition' means any injury, illness, condition or symptom:

- for which treatment, or medication, or advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Commencement Date of this Takaful membership for the Participant /Life Covered person, or
- which originated or was known or reasonably should have been known by the Participant / Covered person to exist prior to the Commencement Date of this Takaful membership, whether or not treatment, or medication, or advice, or diagnosis was sought or received.

Exclusions

The exclusions in this section are in addition to any other exclusion that may be contained in the Benefit covered section of the PMD. This product does not cover and no benefits shall be paid for expenses resulting from any and all of the following exclusions:

No benefit will be payable in the event of a Hospitalization caused or extended either directly or indirectly by:

1) Intemperance, illegal drug-taking, any crime committed by the Life covered person, willful self-inflicted injury, while sane or insane, or unreasonable failure to seek or follow medical advice, effect of alcohol or any drug, poison, gas or fumes, voluntarily or involuntarily taken.
2) Aviation, except as a passenger in a commercially licensed passenger aircraft.
3) Any form of war, invasion, hostilities (whether war be declared or undeclared), civil war, rebellion, riots, insurrection, military or usurped power, terrorism or willful participation in acts of violence.
4) Participation in sports or pastimes of a hazardous nature, including but not limited to parachuting, parascending, potholing, mountaineering and hot air ballooning.
5) Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom.
6) Pregnancy, childbirth, abortion and any complication thereof.
7) General check-ups.
8) Cosmetic or plastic surgery, except as a result of injury.
9) Any mental or nervous disorder or rest cures.
10) Stay in sanitariums for whatever reason and whatever treatment.
11) Engaging in any type of racing, except athletics or swimming.
12) Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) or variants, including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC).
13) Organ or tissue transplantation when the Life Assured is a donor.
14) Sexually transmitted diseases.

FAQs

What is the contribution for TPL Life – WTO Hospital Cash Assist Shariah Plan?

The contribution of TPL Life – Hospital Cash Assist Shariah Plan is Rs. 4,500 for 12 months.

Can I avail TPL Life – Hospital Cash Assist Shariah Plan, if I am more than 60 years?

No, you can only avail TPL Life (WTO) – Hospital Cash Assist Shariah Plan if you are aged 18 – 60 years.

Is there any waiting period under the TPL Life (WTO) – Hospital Cash Assist Shariah Plan?

Yes, there is a waiting period of 45 days after activation of the plan.

Can I get a refund of contribution in case I do not like the product?

Yes, you can cancel your membership within 14 days from the purchase and may get a refund of the amount from the HBL Konnect agent shop that you availed the product from.
You may also visit TPL Life head Office at

TPL Life Insurance Limited – Window Takaful Operations

TPL Life Insurance Limited
19-B, Lane 3, SMCHS, in the lane of Roomi Masjid, Shahrah-e-Faisal, Karachi, Pakistan.
Email: info@tpllife.com,
UAN: (021) 111-000-330

Can I cancel the Takaful membership after the Free Look Period?

The Takaful membership cannot be canceled after Free Look Period.

What is the Term of TPL Life (WTO) – Hospital Cash Assist Shariah Plan?

TPL Life (WTO) – Hospital Cash Assist Plan can be availed for a maximum of 12 months. After every 12 months, participant will be required to avail a new TPL Life – Hospital Cash Assist Plan Card to stay covered under the TPL Life – Hospital Cash Assist Plan.

Can I continue TPL Life – (WTO) Hospital Cash Assist Shariah Plan after 12 months as well?

Yes, you have the option to renew TPL Life (WTO) – Hospital Cash Assist Shariah Plan again, in case you wish to. Renewal of the Takaful membership will depend on your acceptance of the Terms & Conditions offered by the Takaful Operator at the time of renewal.

You may re-avail the Hospital Cash Assist Shariah Plan Card from any of the assigned HBL konnect agent shop acting as an exclusive distributor of this product, to continue your cover/protection under this plan.

Does the plan cover pre-existing conditions?

No, pre-existing conditions are not covered in the plan.

Would my Pre-existing Conditions' exclusion clause will be applicable again, in case I plan to re-avail the TPL Life – (WTO) Hospital Cash Assist Shariah Plan?

No. In case of re-availing/renewing TPL Life – (WTO) Hospital Cash Assist Shariah Plan without any breaks, your Pre-existing Conditions' counter, would initiate from your previous maximum and the 2 months waiting period will not apply.

What is the age criteria for TPL Life – (WTO) Hospital Cash Assist Shariah Plan?

The age criteria for each individual are as under:

- Participant: 18 – 60 years