TPL Life

TPL LIFE PARENTAL HEALTH PLAN

INSURANCE FOR YOUR PARENTS

FOR HMB EMPLOYEES ONLY

Introduction

A parent's love is unmatchable in this world and for those who are lucky, know the value for keeping them close. But ever wondered how can you repay them for all those years of care and keep them healthy as they grow old?

TPL Life Insurance presents TPL Life Parental Health Plan, a complete insurance plan designed to take care of your parents health needs. The plan offers unmatched benefits along with value added services to help maintain a robust lifestyle in the later stages of their lives.

Key Features:

- Sum Assured up to PKR 300,000 per Annum
- ICU Room & board covered
- Ambulance Services are covered
- Specialized investigations are covered

Pre-Existing Conditions Covered from 6 Months**

*This hospitalization covers only those cases that leads to in-patient hospitalization or if necessary to stay in-patient in emergency for at least 3 hours and that they are life threatening if left unattended.

** Additional Contribution will be changed according to the pre-existing coverage opted by the customers

Value Added

- **Two Doctor Visits at Home**

  You can get a PMDC verified doctor to come to your home for a checkup

  * Valid for Karachi, Lahore and Islamabad Only

- **Access to TPL Sahulat**

  TPL Life Sahulat is a Tele-Health platform giving you easy access to appointments & consults with physicians, plus the benefit of ordering lab tests and medicines, all from the comfort of your home

- **Exclusive Discounts on Lab Tests**

  More than 200 TPL Life discount centers available

For HMB Employees Only

Optional Benefits

- **Doctor Visits at Home (Optional)**

  Option to gain access to unlimited PMDC certified doctor visits (cash basis)

- **THB – The Health Care (Optional)**

  Serving as your personalized health partner which is by your side regardless of where you are or what time it is. This digital health concierge allows you the unlimited benefits of tele-health consultation from **PMD Certified Doctors & Specialists.**

Benefit Structure & Premium			
Plan	A	B	C
Hospitalization*	100,000	200,000	300,000
ICU Room & Board	Covered		
Ambulance Service Expenses	Covered		
Specialized Investigation	Covered		
Age Range	50 to 90 Years of Age		
Plan Term	One Year		
Premiums (PKR)			
Pre-Existing Covered After 6 Months	10,000	12,000	15,000

* This hospitalization covers only those cases that leads to in-patient hospitalization or if necessary to stay in-patient in emergency for at least 3 hours and that they are life threatening if left unattended.

* Co-Payment: There Will be 80:20 Co-Payment (Reimbursement at 80% of the incurred cost as per nearest applicable network Hospital) in case of outside network hospital. For inside Network Hospital, no Co-Payment will be applicable.

FAQs:

1. What is TPL Life Parental Health Plan?

TPL Life Parental Health Plan is an exclusive call center product offered by TPL Life which includes & provides emergency hospitalization limits for parents, ICU Room & Board, Coverage of Ambulance Service Expenses and specialized investigations.

2. Are pre-existing conditions covered under the plans available?

Yes, pre-existing conditions are covered depending on the plan selected after 6 months.

3. What does emergency hospitalization mean? What sort of coverage is involved in this type of hospitalization?

Emergency hospitalization basically refers to basic hospitalization in case of hospitalization. This type of hospitalization covers only those cases that leads to in-patient hospitalization or if necessary to stay in-patient in emergency for at least 3 hours and that they are life threatening if left unattended.

4. What is the minimum and maximum age at entry for TPL Life Parental Health Plan?

The minimum age at entry is 50 years while the maximum age at entry is 90 years.

5. What is the minimum and maximum annual hospitalization limits in case of emergency?

The minimum annual hospitalization limit in case of emergency is PKR 100,000 while the maximum limit is PKR 300,000 subject to the choice of plan.

6. What is the minimum and maximum premium in TPL Life Parental Health Plan?

The minimum premium in TPL Life Parental Health Plan is PKR 10,000 (covers pre-existing conditions after 6 months) and maximum premium is PKR 15,000 subject to the choice of plan.

7. At which hospitals can I avail the benefits offered under TPL Life Parental Health Plan?

TPL Life has more than 300 panel hospitals across Pakistan. Benefits can be availed at all of our listed panel hospitals. You may find the panel hospital list here.

8. Is Cashless facility available at panel hospitals?

Yes, Cashless hospitalization facility is available to the policy holders across 300+ panel hospitals.

9. What is the term of this product?

The term of TPL Life Parental Health Plan is 12 months.

10. What type of specialized Investigations are covered under the policy?

Specialized Investigations include MRI, CT scan, Thallium scan, Perfusion scan, Endoscopy, gastroscopy, Colonoscopy and Angiography.

11. What is the free look period for this product?

A free look period of 14 days is available during which you can review the terms and conditions of the policy and cancel the policy if needed in which case a refund will be processed upon request receipt.

For HMB Employees Only

12. How can I make a claim?

In case of treatment at a non-panel hospital, the company requires the insured person(s) to provide the following documents within 30 days of the insured's discharge from the hospital.

a. Duly filled claim form.

b. Original bills, receipt and discharge certificate from the hospital.

c. Original investigation test reports and payment receipts

d. Medical practitioner referral letter advising hospitalization.

e. Any other documents as required by the company. Via our Online Assistant Bit-2, email at claims@tpllife.com, WhatsApp at +92 301-8215798 or via courier to TPL Life's Head Office.

hotline for claim related queries : 0301-8215799

Claim related queries: hmb.parental@tpllife.com

13. What are the built-In benefits offered under TPL Life Parental Health Plan?

2 Doctor Visits – option to call Doctor at Home You can get a PMDC verified doctor to come to your home for a checkup!

- TPL Sahulat TPL Life Sahulat is a Tele-Health platform giving you easy access to appointments & consults with physicians, plus the benefit of ordering lab tests and medicines, all from the comfort of your home.
- Exclusive Discount on Lab Tests More than 200 TPL Life discount centers available. Click here to see the list of our discount centers.

14. What are optional riders available under TPL Life Parental Health Plan?

Unlimited doctor Visits at customer's cost (Cash Basis) Option to gain access to unlimited PMDC certified doctor visits.

15. Where do I call if I need more information?

To know more about the plans offered under the product, simply call on +92 21 111-000-330 at TPL Life's Contact Center or for claim related queries call our claims hotline 0301-8215799

Disclaimer

Habib Metropolitan Bank is acting as the Corporate Insurance Agent and Distributor of the TPL Life Care on behalf of TPL Life Insurance Limited. Habib Metropolitan Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by TPL Life Insurance nor will it investigate or provide any opinion on merits of the claim

12. میں اپنا کلیم کیسے کرسکتا/سکتی ہوں؟

کسی بھی نان پینل اسپتال میں علاج کی صورت میں، کمپنی کو بیمہ شدہ شخص کی جانب سے اسپتال سے ڈسچارج ہونے کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر درج ذیل دستاویزات مطلوب ہوتی ہیں

(a) ۔ باضابطہ پر شدہ کلیم فارم

(b) ۔ اصل بلز، رسیدیں اور اسپتال سے ڈسچارج سرٹیفکیٹ

(c) ۔ طبی تحقیق کی اصل ٹیسٹ رپورٹ اور ادائیگی کی رسیدیں

(d) ۔ اسپتال میں داخلے کے لیے طبی معالج کی جانب سے دیا جانے والا تجویزی خط/لیٹر

(e) ۔ کمپنی کو مطلوب دیگر کوئی دستاویزات ہمارے آن لائن اسسٹنٹ Bit-2 کے ذریعے ، claims@tpllife,com پر ای میل، 8215798-92301+ پر واٹس ایپ یا ٹی پی ایل لائف کے ہیڈ آفس کو کوریئر کے ذریعے فراہم کریں۔

دعوے سے متعلق سوالات کے لیے ہاٹ لائن : 0301-8215799

دعوی سے متعلق سوالات : hmb.parental@tpllife.com

13. ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان میں پہلے سے موجود پیش کردہ فوائد کون سے ہیں؟

2 ڈاکٹرز کے وزٹس۔ ڈاکٹر کو گھر بلانے کا استحقاق/آپشن۔ آپ پی ایم ڈی سی کے مستند ڈاکٹر کو اپنے گھر پر چیک اپ کے لیے بلا سکتے ہیں۔

- ٹی پی ایل سہولت ایک ٹیلی ہیلتھ پلیٹ فارم ہے جو آپ کو اپائنٹمنٹس اور مشاورت کے لیے اپنے فزیشنز تک رسائی فراہم کرتا ہے، نیز اس کے ذریعے آپ گھر بیٹھے لیب ٹیسٹ اور ادویات بھی آرڈر کر سکتے ہیں۔
- 200 سے زائد ٹی پی ایل لائف ڈسکاؤنٹ سینٹرز میں لیب ٹیسٹ پر خصوصی رعایت۔ ہمارے ڈسکاؤنٹ سینٹرز کی فہرست ملاحظہ کرنے کے لیے یہاں کلک کریں۔

14. ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان میں کون سے اختیاری (آپشنل) رائیڈرز دستیاب ہیں؟

پی ایم ڈی سی سے مستند ڈاکٹر کے گھر پر لامحدود وزٹس تک رسائی حاصل کرنے کا اختیار (نقد بنیاد پر)

15. اگر مجھے مزید معلومات درکار ہوں تو میں کہاں کال/رابطہ کروں؟

اس پراڈکٹ کے تحت پیش کردہ مزید پلانز سے متعلق جاننے کے لیے، 330-000-9221111+ یا ٹی پی ایل لائف کنٹیکٹ سینٹر پر کال کریں۔ یا دعوے سے متعلق سوالات کے لیے ہماری کلیمز ہاٹ لائن پر کال کریں۔ 0301-8215799

انتباہ:

حبیب میٹروپولیٹن بینک ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ اور ٹی پی ایل لائف حفاظت کے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے۔ حبیب میٹروپولیٹن بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا اگر آپ کی درخواست یا دعوی TPL لائف انشورنس کی طرف سے مسترد کر دیا جاتا ہے اور نہ ہی وہ دعوے کی خوبیوں پر تحقیقات کرے گا اور نہ ہی کوئی رائے فراہم کرے گا۔

اختیاری فوائد

- ڈاکٹر کا گھر پر وزٹ (اختیاری)

پی ایم ڈی سی سے مستند ڈاکٹر کے گھر پر لامحدود وزٹس تک رسائی حاصل کرنے کا اختیار (نقد بنیاد پر)

- ٹی ایچ بی۔ڈی ہیلتھ کیئر (اختیاری)

وقت اور مقام کی قید سے آزاد ہو کر آپ کے حقیقی پارٹنر کی طرح آپ کی خدمت کے لیے ہمہ وقت کوشاں رہتا ہے۔ ڈیجیٹل طرز پر مبنی آپ کی صحت کا یہ محافظ، آپ کو پی ایم ڈی مستند ڈاکٹرز اور اسپیشلسٹ سے ٹیلی ہیلتھ کنسلٹیشن کے لامحدود فوائد فراہم کرتا ہے

فوائد کا اسٹرکچر اور پریمیم			
پلان	اے	بی	سی
* اسپتال میں داخلہ	100,000	200,000	300,000
آئی سی یو روم اور بورڈ	احاطہ شدہ (کورڈ)		
ایمبولینس سروس کے اخراجات	احاطہ شدہ (کورڈ)		
خصوصی طبی تحقیق	احاطہ شدہ (کورڈ)		
عمر کی حد	50 سے 90 سال		
پلان کی مدت	ایک سال		
پریمیم (پاکستانی روپے)			
پہلے سے موجود بیماری کا احاطہ (کوریج) 6 ماہ کے بعد	10,000	12,000	15,000

* اسپتال میں داخلے کی کوریج میں صرف ان کیسز کو کور کیا جاتا ہے جس میں مریض اسپتال میں داخل ہوتا ہے یا مریض کو ایمرجنسی میں کم از کم 3 گھنٹوں کے لیے اسپتال میں رکنا ضروری ہو اور وہ اس کی زندگی کو بچانے کے لیے ضروری ہو۔

شریک ادائیگی: باہر کے نیٹ ورک ہسپتال کی صورت میں 20:80 شریک ادائیگی (قریبی قابل اطلاق نیٹ ورک ہسپتال کے مطابق لاگت کی 80% پر واپسی) ہوگی۔ نیٹ ورک ہسپتال کے اندر کے لیے، کوئی شریک ادائیگی لاگو نہیں ہوگی۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

1. ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان کیا ہے؟

ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان والدین کے بیمہ کا پلان ہے، جو کہ ٹی پی ایل لائف کی جانب سے پیش کردہ خصوصی طور پر کال سینٹر پراڈکٹ ہے، جس میں والدین کے لیے ہنگامی صورت حال میں اسپتال میں داخلہ، آئی سی یو روم اور بورڈ، ایمبولینس سروس کے اخراجات کی کوریج اور خصوصی طبی تحقیق کی کوریج کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں۔

2. کیا دستیاب پلانز میں پہلے سے موجود بیماری یا طبی حالت کا احاطہ (کور) کیا جاتا ہے؟

جی ہاں، منتخب شدہ پلان کے مطابق پہلے سے موجود بیماری یا طبی حالت کو 6 مہینوں کے بعد کور کیا جاتا ہے۔

3. اسپتال میں ہنگامی صورت میں داخلے سے کیا مراد ہے؟ اس طرح کے اسپتال میں داخلے کی صورت میں کس قسم کی کوریج شامل ہوتی ہے؟

ہنگامی صورت میں اسپتال میں داخلہ در اصل اسپتال میں ابتدائی تشخیصی داخلے سے عبارت ہے۔ اس قسم کے اسپتال میں داخلے کی صورت میں صرف ان کیسز کا احاطہ (کور) کیا جاتا ہے، جس میں مریض اسپتال میں داخل ہوتا ہے یا ایمرجنسی میں مریض کے لیے کم از کم تین گھنٹے اسپتال میں رکنا ضروری ہوتا ہے اور یہ کہ ایسا نہ کرنے کی صورت میں اس کی جان کو خطرہ لاحق ہو

4. ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان میں اندراج کے لیے کم از کم اور زیادہ سے زیادہ عمر کی حد کیا ہے؟

اندراج کی کم از کم عمر 50 سال ہے جبکہ اندراج کی زیادہ سے زیادہ عمر 90 سال ہے۔

5. ہنگامی صورت حال میں اسپتال میں داخلے کی کم از کم اور زیادہ سے زیادہ حد کیا ہے؟

ہنگامی صورت حال میں اسپتال میں داخلے کی کم از کم حد 100,000 روپے جبکہ زیادہ سے زیادہ حد 300,000 روپے ہے۔ جو منصوبہ کے انتخاب سے مشروط ہے۔

6. ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان میں کم از کم اور زیادہ سے زیادہ پریمیم کیا ہے؟

ٹی پی ایل لائف کے تحت والدین کے انشورنس کا کم از کم پریمیم 10,000 روپے (پہلے سے موجود بیماری/طبی حالت کو 6 ماہ کے بعد کور کرتا ہے) ہے۔ اور زیادہ سے زیادہ پریمیم PKR 15,000 ہے جو پلان کے انتخاب سے مشروط ہے۔

7. میں کس اسپتال میں ٹی پی ایل لائف پیرنٹل ہیلتھ پلان کے فوائد حاصل کر سکتا/سکتی ہوں؟

ٹی پی ایل لائف کے پاکستان بھر میں 300 سے زائد پینل اسپتال ہیں۔ ہمارے پینل پر موجود تمام اسپتالوں سے یہ فوائد حاصل کئے جا سکتے ہیں۔ آپ یہاں سے پینل اسپتالوں کی فہرست بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

8. کیا پینل اسپتالوں میں کیش لیس سہولت دستیاب ہے؟

جی ہاں، ہمارے 300 سے زائد پینل اسپتالوں میں پالیسی ہولڈر کو اسپتال میں داخلے کی کیش لیس سہولت دستیاب ہے۔

9. پراڈکٹ کی میعاد/مدت کیا ہے؟

ٹی پی ایل لائف پیرنٹل انشورنس کی مدت/میعاد 12 ماہ ہے۔

10. اس پالیسی کے تحت کس قسم کی خصوصی طبی تحقیق کا احاطہ (کور) کیا جاتا ہے؟

خصوصی طبی تحقیق میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، تھیلیم اسکین، پرفیوژن اسکین، اینڈواسکوپی، گیسٹرواسکوپی، کولونواسکوپی اور انجیوگرافی شامل ہیں۔

11. اس پراڈکٹ کے حوالے سے فری لک پیریڈ کیا ہے؟

14 دنوں کو فری لک پیریڈ دستیاب ہے جس کے دوران آپ پالیسی کی شرائط و ضوابط پر نظر ثانی کر سکتے ہیں اور ضرورت پڑنے پر پالیسی کو منسوخ کر سکتے ہیں، جس کی صورت میں آپ کی جانب سے درخواست پر آپ کی رقم کی واپسی کا عمل شروع کیا جائے گا۔

TPLLife

ٹی پی ایل لائف
پیرینٹل ہیلتھ پلان
بیمہ برائے والدین

صرف ایچ ایم بی کے ملازمین کے لیے

تعارف

اس دنیا میں والدین کا پیار بے مثال ہے اور وہ لوگ خوش قسمت ہیں جو اس پیار کی قدر کو جانتے اور اسے پاتے ہیں۔ لیکن کیا آپ نے کبھی یہ خیال کیا کہ آپ ان کی سالہا سال کی نگہداشت کا بدلہ کیسے چکا سکتے ہیں اور انہیں بڑھاپے میں صحت مند رکھ سکتے ہیں؟

ٹی پی ایل لائف انشورنس پیش کر رہا ہے، ٹی پی ایل لائف پیرینٹل ہیلتھ پلان، ایک ایسا جامع انشورنس پلان جو آپ کے والدین کی صحت کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہے۔ اس پلان کے ذریعے بے مثال فوائد کے ساتھ آپ کے والدین کو ان زندگیوں کے آخری مراحل میں انہیں ایک بہتر طرز زندگی برقرار رکھنے میں معاونت کی پیشکش کرتا ہے۔

اہم خصوصیات

- 300,000 روپے سالانہ تک بیمہ کی رقم
- آئی سی یو روم اور بورڈ کا احاطہ (کور) کیا گیا ہے
- ایمبولینس سروسز کا احاطہ (کور) کیا گیا ہے
- خصوصی طبی تحقیق کا احاطہ (کور) کیا گیا ہے

** پہلے سے موجود بیماری یا طبی مسئلے کو 6 ماہ تک کور کیا گیا ہے

* اسپتال میں داخلے کی کوریج میں صرف ان کیسز کو کور کیا جاتا ہے جس میں مریض اسپتال میں داخل ہوتا ہے یا مریض کو ایمرجنسی میں کم از کم 3 گھنٹوں کے لیے اسپتال میں رکنا ضروری ہو اور وہ اس کی زندگی کو بچانے کے لیے ضروری ہو۔

* اضافی زر تعاون، کسٹمرز کی جانب سے پہلے سے موجود کوریج کے مطابق تبدیل کیا جائے گا۔

اضافی فوائد

- گھر پر ڈاکٹر کے دووزٹس

آپ چیک اپ کے لیے پی ایم ڈی سی سے مستند ڈاکٹر کو گھر پر بلا سکتے ہیں

* صرف کراچی، لاہور اور اسلام آباد کے لیے ہے۔

- ٹی پی ایل سہولت تک رسائی

ٹی پی ایل سہولت ایک ٹیلی ہیلتھ پلیٹ فارم ہے جو آپ کو اپائنٹمنٹس اور مشاورت کے لیے اپنے فزیشنز تک رسائی فراہم کرتا ہے، نیز اس کے ذریعے آپ گھر بیٹھے لیب ٹیسٹ اور ادویات بھی آرڈر کر سکتے ہیں

- لیب ٹیسٹ پر خصوصی رعایت

200 سے زائد ٹی پی ایل لائف ڈسکاؤنٹ سینٹرز اس وقت موجود ہیں

صرف ایچ ایم بی کے ملازمین کے لیے